

**Cocina Económica Ntra. Sra. del Rosario
Pagés del Corro nº 32. Sevilla (41010)**

**DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2001**

Sevilla, Febrero de 2002

PRESENTACIÓN

Como todos los años hemos querido elaborar una memoria para daros a conocer el trabajo realizado en la Cocina Económica. Los problemas y retos a los que nos enfrentamos día a día. El año 2001 ha estado marcado por un cambio sustancial de la población con la que trabajamos. El fenómeno de la inmigración esta cambiando la realidad y posiblemente nos tengamos que plantear nuevas formas de trabajo.

El esquema que vamos a seguir es prácticamente igual al de años anteriores. La única diferencia es que no vamos a incluir el estudio de la población "asidua" por problemas de informatización. De cualquier forma, los cambios producidos en este grupo no son significativos y además veréis que se han convertido en una minoría que no es representativa del total de acogidos.

1. DEMANDA

La demanda de los servicios prestados desde este centro ha vuelto a aumentar este año 2001 respecto al anterior. Los datos absolutos sobre la asistencia son los siguientes:

Comedor:

Nº total de acogidos : 4.478

Nº de acogidos que han venido por primera vez: 2.323

Nº de comidas: 62.834

Media de comidas diarias: 172

Nº de bocadillos : 62.015

Media de bocadillos diarios: 169

Duchas:

Nº de acogidos 749

Nº de asistencia: 4.875

Como se puede observar en el siguiente gráfico la población se ha duplicado respecto al año 1999 y ha aumentado un 30 % respecto al año 2000. En cuanto a las comidas servidas han aumentado alrededor del 5 % (3.258 comidas más que en el año 2000). El aumento del número de personas que han utilizado el servicio de comedor no va acompañado de un aumento proporcional del número de comidas. Esto supone un incremento importante de la población que utiliza el servicio de forma puntual

En cuanto a la asistencia mensual, en el siguiente gráfico, podemos observar como existe un aumento lineal del número de comidas desde el año 1998. Se mantiene el aumento de demanda los meses que coinciden con Semana Santa y Feria.

2. DATOS MÁS SIGNIFICATIVOS DE LA POBLACIÓN

Los datos de este apartado se refieren al total de los acogidos. Hemos trabajado con las variables de procedencia, edad y sexo que son las que tenemos informatizadas. Otros años analizamos a continuación los datos de los acogidos de los que tenemos expediente. Este apartado es el que no podemos desarrollar por problemas informáticos.

2.1 PROCEDENCIA

En la tabla siguiente se muestra la distribución por países de procedencia.. La hemos dividido por continentes. Muestra el total de hombres, de mujeres y la suma de ambos del año 2000 y del 2001, de cada uno de los países de origen.

PAIS DE ORIGEN		HOMBRES 2000/2001	MUJERES 2000/2001	TOTALES 2000/2001
Europa	Alemania	62 / 69	10 / 13	72 / 82
	Polonia	26 / 50	6 / 7	32 / 57
	Austria	5 / 4	- / -	4 / 4
	Bélgica	5 / 8	2 / 2	7 / 9
	Bulgaria	24 / 18	3 / 8	27 / 26
	Rep. Checa	20 / 26	2 / 3	22 / 29
	Dinamarca	2 / -	- / -	2 / -
	Eslovaquia	1 / 12	- / -	1 / 12
	Francia	33 / 33	7 / 6	40 / 39
	Grecia	1 / -	- / -	1 / -
	Irlanda	1 / 2	1 / 0	2 / 2
	Italia	29 / 51	6 / 10	35 / 61
	Noruega	2 / 5	1 / -	3 / 5
	Portugal	141 / 137	15 / 8	156 / 145
	Inglaterra	15 / 31	1 / 1	16 / 32
	Rumania	11 / 19	3 / 5	14 / 24
	Suecia	1 / 3	- / -	1 / 3
	Suiza	6 / 3	- / -	6 / 3
	Turquía	1 / 1	- / -	1 / 1
	Ucrania	96 / 168	180 / 285	276 / 483
	Rusia	- / 81	- / 114	- / 195
España	1574 / 1730	268 / 326	1842 / 2.056	
TOTAL EUROPEOS 2561 / 3.233 (2.056 / 2.443 HOMBRES Y 505 / 790 MUJERES)				
Asia	Jordania	1 / -	- / -	1 / -
	Líbano	1 / 2	- / -	1 / 2
	Siria	1 / -	- / -	1 / -
	Palestina	14 / 14	- / -	14 / 14
	Irak	- / 2	- / -	- / 2
	TOTAL ASIATICOS 17 / 18 HOMBRES			
Oceanía	Australia	3 / 2	- / 1	3 / 3
Africa	Angola	4 / 7	2 / -	6 / 7
	Argelia	112 / 182	1 / 3	113 / 185
	Armenia	11 / 12	- / -	11 / 12
	Cabo Verde	1 / 1	- / -	1 / 1
	Congo	3 / 1	- / -	3 / 1
	Guinea	6 / 7	- / -	6 / 7
	Marruecos	246 / 395	8 / 5	254 / 400

	Mauritania	26 / 18	- / 1	26 / 19
	Nigeria	4 / 8	- / -	4 / 8
	Sierra Leona	5 / -	- / -	5 / -
	Somalia	2 / -	- / -	2 / -
	Zaire	1 / 2	- / -	1 / 2
	Sahara	3 / 2	1 / -	4 / 3
	Mozambique	- / 1	- / -	- / 1
	Senegal	- / 2	- / -	- / 2
	TOTAL AFRICANOS 436 / 648 (424 / 638 HOMBRES Y 12 / 10 MUJERES			
América	Argentina	8 / 11	- / 3	8 / 14
	Bolivia	1 / 5	1 / 3	2 / 8
	Brasil	7 / 4	1 / 1	8 / 5
	Colombia	28 / 81	30 / 59	58 / 140
	Cuba	2 / 3	3 / 1	5 / 4
	Chile	1 / 2	1 / 1	2 / 3
	Ecuador	127 / 171	155 / 191	282 / 362
	El Salvador	1 / 1	- / -	1 / 1
	Méjico	1 / 1	- / -	1 / 1
	Nicaragua	1 / -	- / -	1 / -
	Venezuela	2 / 1	- / 1	2 / 2
	Perú	8 / 12	9 / 7	17 / 19
	Canadá	2 / 6	3 / 4	5 / 10
	Estados Unidos	2 / 5	0 / 1	2 / 6
	TOTAL AMERICANOS 394 / 574 (191 / 303 HOMBRES Y 203 / 272 MUJERES			

Los siguientes gráficos recogen la distribución por continentes y el porcentaje de españoles y extranjeros en los años 2000 y 2001.

2.2 SEXO Y EDAD

Mujeres: 23,96 %
Hombres: 86, 81 %

Mujeres: 40 años
Hombres: 45 años

Análisis de los datos

Si analizamos los datos de la tabla y de los gráficos y comparamos con años anteriores sacamos las siguientes conclusiones:

- ✂✂ La demanda está aumentando considerablemente debido al incremento de la población de inmigrantes.
- ✂✂ El total de españoles supone un 46 % de la población, el año pasado era un 54 %. Se han invertido los datos respecto a los extranjeros que este año representan un 54 % y el año pasado un 46 %.
- ✂✂ Este incremento de población extranjera se debe principalmente a los inmigrantes procedentes de Ucrania, Rusia, Colombia, Ecuador, y Marruecos.
- ✂✂ También se debe al fenómeno migratorio el aumento de mujeres que utilizan estos servicios. En el año 1996 teníamos un 13 % de mujeres, en el 1999 un 16%, en el 2001 alcanza un 26 %. Se ha duplicado en cinco años.

3. SERVICIO DE INFORMACIÓN ORIENTACIÓN VALORACIÓN Y GESTIÓN

El aumento de la población y la dificultad de entendimiento con gran parte de la población extranjera ha supuesto un gran problema a la hora de desarrollar nuestra labor.

Las principales actividades desarrolladas desde este servicio han sido las siguientes:

Valoración de la demanda: esta actividad se realiza mediante la renovación de tarjetas de entrada. Del total de la población se ha tenido contacto con 1364 personas. Esto supone que el 70 % de los acogidos no han pasado por este departamento. Hay muchas personas que han utilizado el comedor y realmente no se conoce su situación.

Se han concertado 170 entrevistas para apertura de expedientes. Se han realizado 80 y han faltado a 90 citas. En la actualidad tenemos 1220. La disminución de apertura de expedientes concuerda con la cantidad de población de paso.

Información de recursos : La mayor demanda en este sentido ha sido de alojamiento, regulación de la situación en España de extranjeros e información sobre empleo.

Coordinación: las instituciones con las que ha existido una mayor coordinación en el trabajo de casos han sido:

Servicios Sociales Comunitarios
Servicios Sociales Especializados. (Unidad Movil, CAM y C.O.I.S)
Centros de Salud Mental.
Comedor de San Vicente de Paul

Ha aumentado la coordinación con asociaciones que trabajan con inmigrantes como la asociación de Costaleros para un Cristo Vivo, ATIME (Asociación de Trabajadores Inmigrantes Marroquíes en España) y Sevilla Acoge.

Gestión de recursos y documentación: a la población que se ha podido hacer seguimiento se le han tramitado principalmente recursos económicos como Pensiones no Contributivas, Salario Social y Renta Activa de Inserción para mayores de 45 años.

Ha aumentado la solicitud de residencias y de centros de desintoxicación.

Derivación. Principalmente relacionadas con el empleo. Se han trabajado varios casos en coordinación con el Servicio de Orientación Laboral de Interparroquial. Para la población de inmigrantes la asociación de Costaleros de un Cristo Vivo ha sido de gran ayuda.

4. PROYECTO “EVITANDO DESIGUALDADES”: Acción con los sin techo.

Este proyecto nace de la intervención que desde el Área de Salud del Ayuntamiento, se realizó el año pasado en el comedor.

La idea original era mejorar la situación sanitaria de la población “fija” del comedor facilitándoles el acceso a la red sanitaria normalizada. La evaluación de este trabajo nos demostró la necesidad de coordinar acciones sanitarias con otras encaminadas a la inserción y en general a mejorar la calidad de vida de los acogidos. Así nace este proyecto promovido por el Área de Salud y llevado desde el Comedor y en el que participan distintas Áreas del Ayuntamiento de Sevilla.

El objetivo general del proyecto es *apoyar y acompañar en su itinerario de forma individualizada e integral, a un colectivo de personas sin hogar con las que previamente se han emprendido acciones de promoción y reinserción social, y al no haber sido efectivas, necesitan actuaciones más específicas.*

Para poder poner en marcha el proyecto se ha contratado a una T. Social 15 horas a la semana, mediante una subvención de la Junta de Andalucía y otra del Área de Salud del Ayuntamiento.

La metodología a seguir se basa en la participación de la persona. Se realiza un trabajo individualizado de motivación, creación de vínculo y recuperación de marcos de referencia. Una vez superada esta etapa se le facilita los recursos que necesita para su evolución de forma que no sea la falta de recursos la que frene el proceso.

La población objeto del proyecto es reducida. En general intentamos hacerlo con los que presentan mayores dificultades de inserción. Para ello se realiza conjuntamente con ellos un itinerario de inserción individualizado

Hasta la fecha se ha trabajado con doce personas. De momento dos se encuentran en proceso de rehabilitación de su alcoholismo en Centros Residenciales. El siguiente paso será el apoyo en búsqueda de empleo. El resto se encuentran en fases iniciales o intermedias. A todos se les ha facilitado la documentación sanitaria y los tratamientos médicos pertinentes.

6. CONCLUSIONES

La Cocina Económica Ntra. Sra. del Rosario, como todas aquellas instituciones que trabajamos con el colectivo que genéricamente denominamos “ Personas sin Hogar”, nos enfrentamos a un problema derivado del fenómeno migratorio que realmente desborda nuestra capacidad de atención. En el caso de los comedores, existe además el problema añadido de las personas que teniendo domicilio utilizan este servicio bien por propia iniciativa, bien porque es derivada por otras instituciones.

El volumen de población a la que hemos atendido en los servicios de comedor ducha y ropería, es tan grande que imposibilita el conocimiento adecuado de la misma, pero sobre todo y lo que es más importante, imposibilita dedicarles el tiempo y el apoyo necesario para la solución de sus problemáticas.

Aunque no se ha podido hacer un análisis cuantitativo de la población que utiliza el comedor asiduamente, esta sigue presentando graves dificultades de inserción. Las toxicomanías en general, los problemas de salud mental y el paro de larga duración, siguen siendo las causas más comunes de la situación de marginación. Estos problemas necesitan una atención personalizada y la falta de dedicación, por la gran cantidad de trabajo, provoca un empeoramiento de las situaciones que a largo plazo se convierten en irreversibles.

7. RETOS

Si queremos ser eficaces debemos evolucionar al ritmo que nos demanden los cambios que se van produciendo en el perfil de los acogidos. Tenemos que dar respuesta a la problemática de los inmigrantes pero sin dejar de atender a la población de personas sin hogar para las que trabajamos. Por ello consideramos necesario trabajar para:

Conseguir que las instituciones creadas para ayudar a los colectivos con dificultades pero con residencia fija, nacionales o extranjeros, como Servicios Sociales Comunitarios y Cáritas Parroquiales, asuman la problemática de la alimentación e higiene, utilizando estos servicios de forma puntual y en situaciones extremas.

Establecer canales de coordinación “efectivas” con las instituciones que trabajan con inmigrantes para que se haga desde allí el seguimiento de casos y así este centro prestaría un “servicio” en el marco de un trabajo de inserción.

Consolidar el Proyecto Evitando Desigualdades, ya que está teniendo un alto índice de retención con una población que por sus características, es complicado que permanezcan en un dispositivo para poder trabajar con ellos.
