

**Cocina Económica Ntra. Sra. del Rosario
Pagés del Corro nº 32. Sevilla (41010)**

**DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2003**

Sevilla, Febrero de 2004

PRESENTACIÓN

Son muchos años los que venimos reuniéndonos para valorar el trabajo que se lleva a cabo desde el comedor. La labor aquí realizada no es fácil, pero todavía se hace mas cuesta arriba cuando año tras año los informes denotan un incremento de personas que por diversos motivos tiene necesidad de acudir a este servicio.

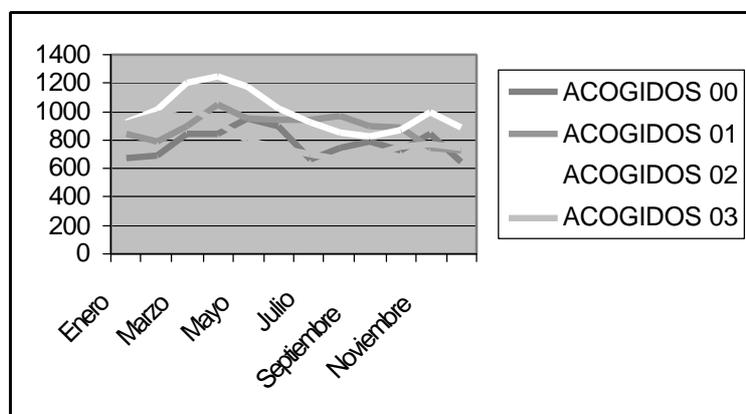
Hablamos de inmigrantes que llegan, a veces en avalancha, con la esperanza de poder llevar una vida digna en nuestra ciudad, pero que pasa el tiempo y no obtienen respuesta. Personas sin hogar cuya situación se prolonga a lo largo de los años y no parece que se tomen medidas desde ninguna institución. Enfermos mentales que a veces resulta un milagro que sobrevivan en nuestras calles. Todos ellos y muchos otros colectivos que parecen que no tiene espacio en nuestra sociedad, y a los que apenas podemos apoyar por falta de recursos.

Desde el comedor, todos los que trabajamos en él, intentamos que su paso por este servicio les haga sentirse personas, respetadas y admitidas por todos. Cada uno desarrolla su papel lo mejor que puede, pero no es suficiente.

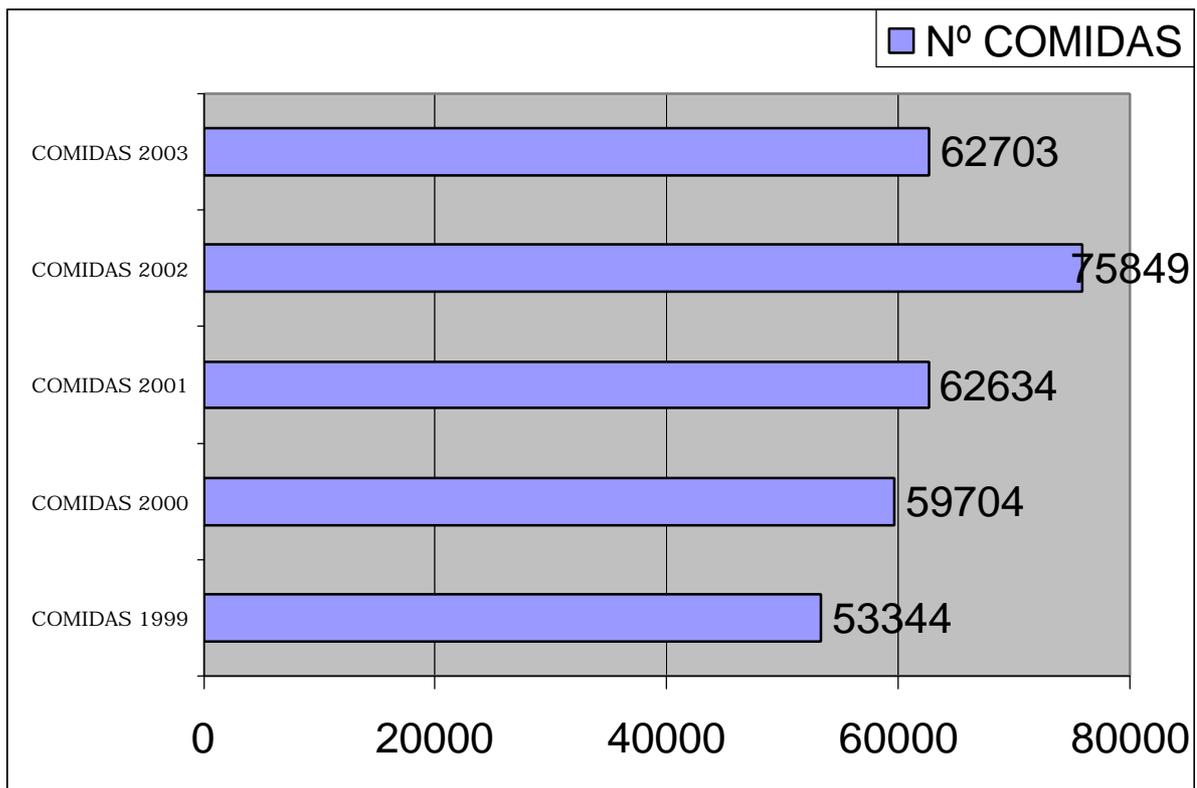
Esperamos que la lectura de esta memoria os haga reflexionar y mantenga viva vuestra preocupación por esta población del “Cuarto Mundo” que sigue creciendo.

1. DATOS DE ASISTENCIA

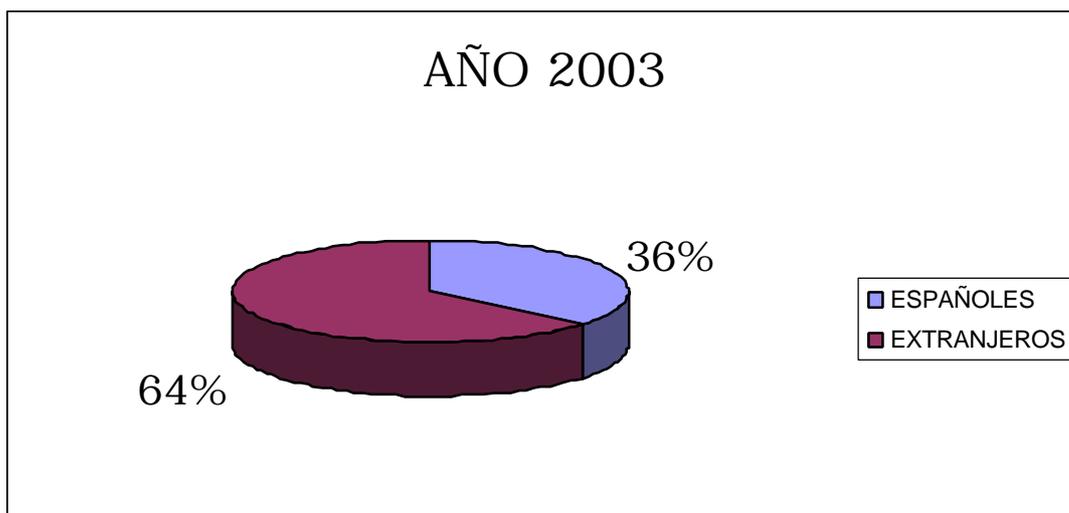
	Año 2001	Año 2002	Año 2003
Nº de Acogidos	4.478	5235	4242
Nº de Acogidos nuevos	2320	2905	1871
Nº de comidas	62.834	75.849	62703
Media de comidas diarias	172	207	172
Nº de bocadillos	62.015	69.751	60.347
Media de bocadillos diarios	169	191	165
Nº de acogidos en duchas	749	787	678
Nº de duchas	4875	4533	4225

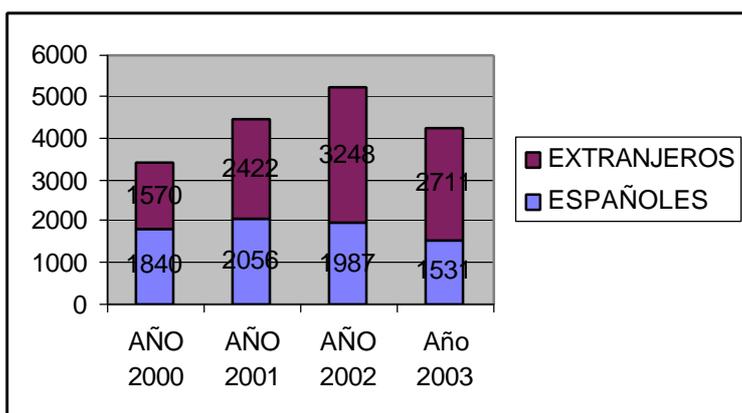


MES	ACOGIDOS 00	ACOGIDOS 01	ACOGIDOS 02	ACOGIDOS 03
Enero	678	835	918	910
Febrero	691	788	1004	985
Marzo	844	891	1205	1039
Abril	844	1051	1248	924
Mayo	957	948	1182	797
Junio	899	938	1024	740
Julio	657	938	919	703
Agosto	738	966	849	665
Septiembre	778	901	827	688
Octubre	722	882	872	761
Noviembre	834	745	995	770
Diciembre	641	730	879	737



AGOGIDOS 02	AGOGIDOS 03	ASISTENCIA
3.780 Acogidos	3149	De 1 a 7 días al año
1.093 Acogidos	804	de 8 a 49 días al año
190 Acogidos	137	de 51 a 99 días al año
172 Acogidos	152	Mas de 100 días al año





2. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LA POBLACIÓN GLOBAL

2.1 Sexo y Edad

Mujeres: 21,64 %
 Hombres: 78,36 %
MUJERES: 920
Hombres: 3322

Mujeres: 38,73 años
 Hombres: 37,80 años

La distribución por rangos de edad es la siguiente:

RANGOS DE EDAD	Nº DE PERSONAS	Nº DE PER.2003
Menor de 30	1826	1097
De 30 a 44	2220	1940
De 45 a 51	643	610
De 52 a 64	447	415
Mayor de 65 años	99	124
NS/NC		

3. ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN

- De los 5235 acogidos, 3005 han venido este año por primera vez.
- El aumento de población se debe principalmente al incremento del número de extranjeros. Solo 611 personas de las que han venido por primera vez son españolas.
- Gran parte de los extranjeros que hemos acogido son inmigrantes que intentan vivir y trabajar en Sevilla. Muchos de ellos llegan aquí directamente.
- Los países que han incrementado considerablemente su presencia este año son: Marruecos, Ecuador, Colombia, Ucrania y Rumania.
- El desplazamiento de personas a Sevilla en la época de Semana Santa y Feria, coincidente con la campaña de invierno de la fresa en Huelva que se inicia en febrero, se ha agudizado este año de forma llamativa. Casi el 50 % de las altas nuevas se dieron en este periodo.
- Si prescindimos de la población que acude puntualmente, menos de una semana al año, la media de asistencia se eleva a 43 días, casi mes y medio por persona.
- Sigue siendo una población fundamentalmente masculina, ha disminuido el porcentaje de mujeres respecto al año anterior.

4.2.1 Actividades con la población en general:

Información, Valoración, Orientación y Gestión: es el primer nivel de atención y tiene lugar mediante la renovación de tarjetas de entrada. Se ha tenido contacto con 1350 personas, las demandas y gestiones realizadas han versado sobre:

- Empleo: principalmente los inmigrantes y temporeros
- Vivienda y alojamiento en general.
- Gestión de ayudas económicas de todo tipo (Pensiones, Subsidios, Salario Social...)
- Gestiones telefónicas para contactar con familias y con ofertas de trabajo.

Seguimiento de casos: el proceso a seguir varía en base a la situación de partida. Las actividades desarrolladas son:

- Acogida
- Entrevistas de seguimiento
- Coordinación y /o derivación a otras entidades.
- Gestiones varias

Coordinación y/o derivación con otras instituciones: se ha establecido coordinación con todo tipo de instituciones públicas y privadas con los siguientes objetivos:

- Búsqueda de empleo: Costaleros por un Cristo Vivo. Servicio de Orientación Laboral de Cáritas Comisiones Obreras. Unión General de Trabajadores. ATIME.....
- Procesos de desintoxicación: Centro Provincial de drogodependencia; Antaris; C.I.R.U. Comunidades terapéuticas.....
- Alojamiento: Centro de Acogida Municipal y otros recursos residenciales...
- Seguimiento conjunto de casos: Unidad Móvil del Ayuntamiento, Servicios Sociales Comunitarios, Cáritas Parroquiales, Salud Mental.....

Denuncia de situaciones de injusticia.

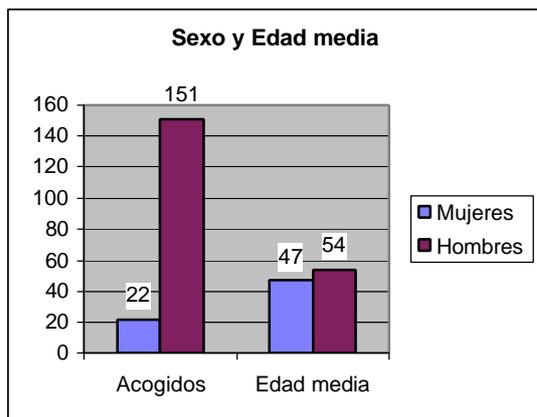
- A través de Cáritas Interparroquial se ha participado activamente en la denuncia ante el Defensor del Pueblo de la situación del asentamiento rumano debajo del puente que une Sevilla y Camas
- Se está contactando con distintos dispositivos de Salud Mental para abordar la problemática de este colectivo. De todos con los que trabajamos, éste es el más vulnerable.
- Seguimos intentando poder en marcha dispositivos de alojamiento alternativo. No se puede trabajar con la gente si no tiene cubiertas sus necesidades básicas. Para ello hemos contactado con distintas instituciones de Madrid y estamos intentando trasladar las experiencias a Sevilla.

4.2.2 Actividades con la población asidua en particular

El trabajo desarrollado a lo largo del año se ha centrado con especial interés en los acogidos que han utilizado el comedor de forma continuada.

El estudio demográfico de este grupo arroja unas características muy diferentes a las de la población total:

- Existe un **predominio de españoles**, 62 %, la mayoría nacidos en Sevilla, la **edad media aumenta** hasta alcanzar los 47 años en los hombres y 54 en las mujeres (población total 32,7 y 25,28 respectivamente).



En cuanto a su **estado civil**, predominan los solteros, 52 %, y los separados o divorciados, 31 %.

Otros datos de interés:

Nivel de instrucción	%
Analfabetos	4 %
Leen y escriben sin estudios reglados	8 %
Estudios primarios sin terminar	23 %
Con estudios primarios	49 %
Bachiller superior	7 %
Licenciados	3 %
Ns /Nc.	6 %

Enfermedad / Toxicomanía	%
Enfermos mentales	23 %
Alcohólicos	18 %
Toxicómanos	20 %
Minusvalía Física/Sensorial (>33 %)	9 %
Otros no espec./ no decla.	30 %

El **nivel de instrucción** de la mayoría no pasa de los estudios primarios. El estudio de la situación sanitaria llama la atención por el elevado número de personas con problemas de salud mental y drogodependencias.

En cuanto a su situación de **personas sin hogar**, sin techo se declaran el 54 %. El 24 %, tienen casa propia o alquilada, casi todos pensionistas de jubilación o de invalidez. El resto duermen en habitaciones o pensiones.

La atención a este colectivo se desarrolla siguiendo los mismos pasos que para la población en general. Aquellas personas con mayor grado de cronificación pasan a un segundo nivel de intervención en el marco del proyecto Evitando desigualdades acción con los sin techo, que lleva ya dos años funcionando

4.2.3 Evitando desigualdades: acción con los sin techo.

Como ya se ha señalado anteriormente la intervención se circunscribe a una población con graves dificultades a consecuencia de un largo proceso de exclusión social. Este programa intenta incidir de forma global en todas aquellas carencias detectadas considerándose como variables esenciales de intervención, la mejora del deterioro socio-sanitario y la recuperación del

individuo a nivel personal y/o social. Realizándose un trabajo individualizado de motivación, creación de vínculos y recuperación de marcos de referencias.

Se trata de apoyar y acompañar a la persona por medio de itinerarios personalizados de inserción con el objetivo último la normalización social. Se procura que la persona sea protagonista de su propio proceso de cambio, basando la actuación en la participación del propio usuario respetando sus tiempos y procesos. A medida que se van consiguiendo objetivos se procura que la persona vaya obteniendo los recursos necesarios para su evolución. En muchas ocasiones es este el mayor escollo que encontramos; la adecuación entre recurso utilizado o disponible y recurso idóneo.

Hasta la fecha se ha trabajado con 25 personas de las cuales hemos realizado algunas de las actuaciones que a continuación se detallan:

- **Fase de Acogida:** (Captación de la persona, mejorar la asistencia sanitaria, motivación para afrontar su problemática, refuerzo de autoestima, concienciación y confrontación de realidad, inicio del trabajo en habilidades, empatizar y crear vínculos de trabajo en común,)
- **Fase de Recuperación Personal:** (Profundización de la Situación-problema, reformulación de la demanda, tramitación de documentación, facilitación de acceso a recursos, mantenimiento en la responsabilidad y mejora sanitaria, refuerzo en el trabajo de motivación al cambio, rehabilitación de adicciones, recuperación de relaciones familiares, ...)
- **Fase de inserción laboral y alojamiento:** (Continuación del aprendizaje en habilidades sociales, capacitación en habilidades profesionales, orientación laboral, tutelaje en la búsqueda de vivienda, y organización del hogar, contención para la resolución de conflictos,
- **Fase de Autonomía e independencia:** (Mantenimiento de los hábitos encaminados a la vida autónoma, reforzamiento de las relaciones familiares favorecedoras, acceso y mantenimiento en grupos de apoyo y autoayuda, seguimiento y tutelaje,)

5. CONCLUSIONES

- El estudio de asistencia individual de los acogidos que hemos realizado este año por primera vez nos ha permitido profundizar más en el conocimiento de la población y evaluar mejor nuestro trabajo.

Aunque nos preocupaba la falta de contacto con un gran número de población, son aquellas personas que asisten al comedor en escasa ocasiones las que no son entrevistadas por este servicio. Ya que prácticamente toda persona que ha estado en el comedor más de siete días ha contactado con nosotros.

La utilización puntual del servicio de comedor por un elevado número de personas es difícil de evitar. En primer lugar por la falta de recursos humanos, pero principalmente por lo difícil que es valorar una necesidad básica de primer orden como es la alimentación en un primer contacto. El número de comidas servidas a esta población de carácter puntual representa únicamente un 11 % del total.

- La consolidación de un segundo nivel de atención a través del Proyecto Evitando desigualdades: acción con los sin techo, ha permitido mejorar la atención de la población con mayor grado de exclusión que tanto nos preocupa.
- La coordinación con entidades dedicadas a la inserción laboral, como el Servicio de Orientación Laboral de Cáritas Interparroquial y Costaleros de un Cristo Vivo, ha mejorado la atención del colectivo de desempleados de larga duración.
- Nos encontramos impotentes ante la “avalancha” de inmigrantes, ya que carecemos de recursos para atender sus necesidades. La integración laboral de este colectivo se ha complicado enormemente con la nueva Ley de Extranjería. Además, Sevilla carece de servicios para albergarlos y una gran mayoría pernoctan en la calle. Muchos de ellos han iniciado un proceso de marginación y cada día es más difícil su recuperación. Al no existir en nuestra localidad servicios para albergarlo, muchos de ellos han iniciado un proceso de marginación que dificulta enormemente su recuperación. El 48 % de la población asidua son inmigrantes que llevan años en España y pertenecen al grupo de personas sin hogar.
- Habría que mejorar el servicio de Información, Orientación, Valoración y Gestión ya que en muchas ocasiones no se puede atender correctamente por falta de tiempo. Sería de gran interés tener capacidad para sistematizar las actividades realizadas y así poder hacer una mejor evaluación de las mismas.
- El comedor está asistiendo a muchas personas con vivienda que no son atendidas en sus zonas de residencia. Este tema se ha abordado en las distintas reuniones de coordinación con instituciones públicas y privadas aunque apenas encontramos respuesta.

ANEXO I

Destacamos en negrita los países con mayor presencia

	PAIS DE ORIGEN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
AFRICA	ARGELIA	256	1	257
	CAMERUN	1	0	1
	CONGO	5	0	5
	COSTA DE MARFIL	6	1	7
	EGIPTO	1	0	1
	GAMBIA	1	0	1
	GHANA	1	0	1
	GUINEA	8	0	8
	LIBERIA	1	1	2
	LIBIA	1	0	1
	MALI	3	0	3
	MARRUECOS	771	4	775
	MAURITANIA	26	1	27
	MOZAMBIQUE	1	0	1
	NIGERIA	8	1	9
	SAHARA	15	0	15
	SENEGAL	5	0	5
	SIERRA LEONA	3	0	3
	TOTAL AFRICANOS	1113	9	1122
	AMERICA	ARGENTINA	16	3
BOLIVIA		54	30	84
BRASIL		4	0	4
CANADA		4	2	6
CHILE		2	1	3
COLOMBIA		74	42	116
COSTA RICA		1	0	1
CUBA		10	2	12
ECUADOR		143	91	234
EL SALVADOR		2	0	2
ESTADOS UNIDOS		3	1	4
GUATEMALA		2	0	2
MEJICO		1	1	2
NICARAGUA		1	0	1
PERÚ		16	10	26
R. DOMINICANA		2	1	3
URUGUAY		1	0	1
VENEZUELA		5	1	6
TOTAL AMERICANOS		341	185	526
ASIA		ANGOLA	5	0
	COREA DEL SUR	3	0	3
	PALESTINA	15	0	15

	SIRIA	10	1	11
	VIETNAM	1	0	1
	TOTAL ASIATICOS	34	1	35
EUROPA	ALEMANIA	60	9	69
	ARMENIA	7	1	8
	AUSTRIA	4	1	5
	BÉLGICA	15	0	15
	BIELORRUSIA	4	1	5
	BULGARIA	117	10	127
	DINAMARCA	2	1	3
	ESCOCIA	5	0	5
	ESLOVAQUIA	6	1	7
	ESPAÑA	1672	315	1987
	ESTONIA	8	3	11
	FINLANDIA	1	0	1
	FRANCIA	42	8	50
	GEORGIA	10	0	10
	GRECIA	2	0	2
	HOLANDA	6	0	6
	HUNGRIA	4	1	5
	IRLANDA	5	2	7
	ITALIA	48	11	59
	LETONIA	17	3	20
	LITUANIA	50	14	64
	MOLDAVIA	7	0	7
	NORUEGA	1	0	1
	POLONIA	82	19	101
	PORTUGAL	147	16	163
	INGLATERRA	17	0	17
	REP. CHECA	32	7	39
	RUMANIA	142	27	169
	RUSIA	80	95	175
	SUECIA	1	0	1
	SUIZA	9	2	11
	TURQUÍA	1	0	1
	UCRANIA	238	149	387
	UZBERKISTAN	4	1	5
	ESLOVENIA	5	0	5
	TOTAL EUROPEOS	2851	697	3548
OCEANIA	AUSTRALIA	2	0	2
	NUEVA ZELANDA	2	0	2
	TOTAL OCEANIA	4	0	4