

*Cocina Económica Ntra. Sra. del Rosario
Pagés del Corro nº 34. Sevilla (41010)*



COMEDOR SOCIAL DE TRIANA

MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2006

Sevilla, Abril de 2007

Memoria Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario 2006

1. Introducción / Presentación
2. Historia
3. Descripción de servicios
 - Comedor Social
 - Duchas (Peluquería)
 - Ropero
 - Economato
 - Departamento de Apoyo Social
 - Trabajo Social
 - Acogida
 - Mediador Intercultural
 - Educación Social
4. Datos de la Actividad Año 2006
 - Población destinataria (Altas, edades, Sexo, procedencia)
 - Comedor Social. (Asistencia Total. Por periodos. Comparativa entre años)
 - Ducha (Asistencia Total. Peluquería. Comparativa entre años)
 - Ropero. (Encargos, Asociaciones, Emergencia)
 - Economato (Facturación, asistencia, comparativa)
 - Departamento de Apoyo Social
5. Voluntariado
 - Introducción
 - AIC
 - Actividades en 2006
 - Consejo Asesor
 - Tricotar
 - Datos: sexo, edad, servicio, inscripción
6. Datos Económicos
 - Gastos / Ingresos
 - Procedencia / Distribución
 - Entidades Colaboradoras
 - Socios
7. Otros Eventos
 - Convenios
 - Ayuntamiento de Sevilla
 - El Monte.
 - Boletín Informativo
 - Gala Navidad
 - Voluntarios por un día
8. Conclusiones

1. Introducción

Vivimos en un mundo globalizado en la línea del neoliberalismo donde los pobres no sólo aumentan, sino que cambian, pasando a ser empobrecidos, marginados, excluidos.

Haciendo referencia al “Informe especial sobre la situación de las personas sin techo en Andalucía” del Defensor del Pueblo Andaluz, hace unos años los “que vivían en la calle” eran pobres por su situación económica. Hoy en día este grupo se amplía al diversificarse los problemas de nuestra sociedad: enfermedades mentales, paro, adicciones, inmigración, situaciones de ruptura... convirtiéndose en un grupo sumamente heterogéneo y que sufre una exclusión en ocasiones relativa y circunstancial.

Nos encontramos ante retos que nos llegan de un mundo sufriente por el empobrecimiento, el crecimiento de la injusticia y la intolerancia, derivados de procesos mundiales que ocasionan formas de exclusión y marginación crecientes.

En este panorama se impone la nueva cultura de la solidaridad, una solidaridad que propugna el cambio de estructuras sociales injustas y rechaza las leyes irracionales del mercado, convirtiéndose en instancia crítica que coloca a la persona en el centro del propio horizonte moral y considera la bondad para con todos como espacio necesario para establecer el predominio de lo humano sobre las leyes del mercado.

“El Comedor Social de Triana” es una respuesta consecuente.

La Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario, viene prestando desde 1904 un servicio social a favor de los necesitados, residentes o transeúntes en Sevilla, que de forma puntual o con carácter permanente no poseen los medios suficientes para atender sus necesidades básicas.

El servicio que viene prestando el Comedor Social de Triana tiene un doble enfoque de asistencia-promoción. De asistencia, porque el ser humano requiere cubrir sus necesidades básicas para poder “ser”. Y de promoción, porque lo que se intenta es rehacer a la persona, colaborar en su autonomía y conseguir su participación y reinserción social, con autonomía y libertad.

Un servicio de asistencia-promoción desarrollado por las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, junto con diversos profesionales, la colaboración desinteresada de numerosos voluntarios y voluntarias y la ayuda económica de diversas Instituciones públicas y privadas así como de socios y donantes.

2. Historia

En 1904 la Real Maestranza de Caballería de Sevilla, con motivo de la mayoría de edad del Rey Alfonso XIII, creó la Escuela y Cocina Económica de Nuestra Señora del Rosario. Se inauguró el 9 de mayo y se donó a las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl el citado edificio, ubicado en el popular barrio de Triana en la calle Pagés del Corro nº 34.

La escuela estaba destinada al apoyo de la población infantil de familias necesitadas, siendo a principios de siglo Triana una de las zonas más marginadas de Sevilla. El comedor atendía a los escolares, sirviéndoles desayuno, almuerzo y cena.

El comedor gratuito tenía como función el apoyo a ancianos y transeúntes donde se les servía almuerzo y cena, haciéndose cargo de todas las atenciones y de su mantenimiento económico. En los primeros años de su existencia el comedor ayudaba aproximadamente a unas veinte personas. Tras la Guerra Civil española, las necesidades acrecentadas hacían que al comedor llegasen diariamente alrededor de seiscientas personas a comer.

La imperiosa necesidad de atender a cuantos allí acudían, aconsejaba a la comunidad de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl a ampliar el comedor en beneficio no sólo de transeúntes y ancianos, sino también de familias completas. Como apoyo a dichas familias también se entregaba el "cartoncillo", un vale con el que éstas acudían a la Sociedad de la Caridad, situada al otro lado del río, y mediante el cual se les entregaba chocolate y azúcar. Los alimentos que se servían en el comedor procedían de la Junta de Abastos y de la pequeña huerta-corral con la que se suministraba leche a las familias necesitadas con hijos.

La Comunidad de las Hijas de la Caridad atendía tanto a la escuela como al comedor, consiguiendo parte de los ingresos, por medio de las hermanas dedicadas a la enseñanza. La panadería, que se había creado dentro del comedor y que abastecía a parte de Triana, ayudaba económicamente aunque con el tiempo, y debido al aumento de los costes, se clausuró.

A mediados de la década de los cincuenta, y pasados los años de grave penuria de la posguerra y de racionamiento, se redujo sensiblemente el número de atendidos que se situaban en veinticinco personas diarias.

A partir de 1980, y debido al aumento progresivo de los problemas de paro, marginación, drogas, alcoholismo y familiares, se incrementa la asistencia llegándose a una media de 140 personas. Esta afluencia desbordó las dimensiones del comedor, por lo que fue necesario montar cuatro turnos para atender a los comensales. Por entonces, ya se había suprimido la atención de la cena y se suplía con la entrega de bocadillos, motivado, entre otras causas, por los continuos altercados entre los asistentes que repercutían al convento de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl.

En 1982, se inició la colaboración con las Cáritas Parroquiales y se organizaron los primeros voluntarios/as. Empezó una época en la que se trabajaba fuertemente para consolidar los servicios asistenciales. Durante el año 1985, se recibieron las primeras ayudas públicas procedentes del Estado, Junta de Andalucía y Ayuntamiento de Sevilla.

El 8 de diciembre de 1989, tras la Santa Misa en la capilla del colegio de Nuestra Señora del Rosario, se inauguró el nuevo comedor cuyo coste fue sufragado por las Hijas de la Caridad y el menaje por la Real Maestranza de Caballería de Sevilla. Esto facilitó que las comidas se pudieran efectuar en un único turno.

El 1 de octubre de 1990 se crearon los Servicios Asistenciales Vicencianos (Economato) para atender a las aproximadamente 50 familias que hasta ese mismo año venían a recoger comida al comedor. Se fue observando que el perfil de la población que acudía al comedor había evolucionado hacia unas características de marginación que no coincidían con las necesidades de las familias. Se valoró necesario crear una nueva fórmula de atención para atender a las familias que venían a recoger comida, derivadas de las Cáritas Parroquiales y las Hermandades de la zona.

En 1992, se llevaron a cabo las bases para un trato más personalizado, proporcionando a aquellos que acudían un carné de atención. Durante los años siguientes se produjo un espectacular incremento de comensales, cobrando especial relevancia el fenómeno de la inmigración. En 2001 ya son más de 172 personas, la media que se atiende diariamente en el comedor.

Hay que destacar como especiales acontecimientos la celebración del bicentenario del establecimiento de las Hijas de la Caridad en España en 1990 y la visita del arzobispo de Sevilla, monseñor Carlos Amigo Vallejo en 1991 con motivo del 400 aniversario del nacimiento de Santa Luisa de Marillac, fundadora de las Hijas de la Caridad.

En el 2005 las hijas de la Caridad recibieron el premio *Príncipe de Asturias de la Concordia* "por su excepcional labor social y humanitaria en apoyo de los desfavorecidos, desarrollada de una manera ejemplar durante cerca de cuatro siglos, y por su promoción, en todo el mundo, de los valores de la justicia, la paz, y la solidaridad". (Acta del jurado del premio)

3. Descripción de servicios

- **El Comedor**

Es el principal servicio que ofrecemos, abierto durante los 365 días del año donde cualquier persona mayor de edad que lo necesite, facilitando sus datos personales, puede acceder al mismo. Se abre a las 12 y se permite el acceso hasta las 13.30, cerrando antes de las 14.00.

Tiene una capacidad para 200 comensales en un solo turno, que en épocas puntuales como Semana Santa, Feria, Navidad y fechas de recolección agrícola sobrepasan los 300 asistentes.

Se les sirven **dos platos, pan y postre**, entregándoles a la salida una bolsa con **bocadillo** y fruta para la tarde/noche. Para aquellas personas que justificadamente no pueden venir a comer (discapacidad, enfermedad...) se preparan una **ración** de comida para llevar. A aquellos que no puedan o quieran entrar a comer, les entregamos dos bocadillos.

Nuestras instalaciones cuentan con cocina, despensa, cámaras frigoríficas, de congelación, etcétera. Diariamente hay que preparar los bocadillos, servir la comida, lavar las bandejas, realizar la limpieza y hacer cuanto haga falta para que se desarrolle este servicio y que esté todo dispuesto, recogido y limpio para el día siguiente.

- **Duchas**

En nuestras instalaciones hay 10 duchas en total, 7 para hombres y 3 para mujeres. Son utilizadas por 30/35 personas en días alternos, donde se les entrega ropa interior, ropa de calle en buen uso, calcetines, calzado, gel, maquinillas de afeitar de un solo uso, y todo lo necesario para la higiene personal.

Los días de Ducha en el mes de Julio y Agosto son los Lunes y Miércoles y en el resto del año también se abre el Viernes. Los/as acogidos/as sólo pueden utilizarla una vez en semana. Los Viernes solicitan el día que quieren ducharse de la semana siguiente, elaborándose un listado de asistentes. El mismo día de la ducha, si no acude alguno de los/as inscritos/as, puede entrar los/as que se inscriban a primera hora de la mañana en la lista de espera.

En el 2006 hemos reiniciado el servicio de peluquería, gracias a la colaboración de un voluntario, para colaborar en la mejora de la imagen e higiene de nuestros acogidos. Este servicio de peluquería, instalado en el baño adaptado, es utilizado por los asistentes a las duchas y funciona de forma simultánea a las mismas.

- **El Ropero**

El servicio de ropero es el encargado de recoger, clasificar y distribuir tanto ropa como otros enseres que son donados por particulares a nuestra Entidad. Por la portería, en horario de de 9 a 13.30 y de 17 a 20 horas de lunes a viernes excepto festivos y en determinados periodos de vacaciones, se recogen las donaciones de ropas y otros bienes de vecinos de Sevilla e incluso de otras localidades.

Diariamente estas donaciones de ropa se clasifican según tipo de prenda, talla, temporada o si es para hombre, mujer, niño o bebé. Aquellas prendas que no están en buen estado son recicladas.

Posteriormente se distribuye de distintas formas:

- Usuarios de las duchas: cada vez que usan las duchas, el usuario recoge una muda compuesta por pantalones o chándal, zapatos o botines o zapatillas, calcetines, camiseta, camisa, jersey o abrigo, según temporada y ropa interior nueva.
- Usuarios del comedor que no asisten a las duchas: realizan pedidos al responsable de este servicio durante el funcionamiento del comedor para ser recogidos al menos el día siguiente. La periodicidad con la que pueden realizar este pedido depende del caso.
- Casos de emergencia: atiende a aquellas personas que de una forma urgente y puntual necesitan alguna prenda por deterioro o pérdida de la misma.
- Familias necesitadas o usuarios del economato: Son atendidos por portería, recogiendo en un albarán aquellas prendas que una o varias personas de la familia necesiten. Se acuerda el día de la entrega. Sólo por este medio son atendidos menores e incluso bebés preparándoles canastillas completas.
- Entidades: elaboramos todos aquellos encargos que otras entidades nos solicitan para realizar ellos su distribución. Estas entidades son públicas o privadas: Asociaciones, parroquias, comunidades... preparándose también partidas para países en caso de catástrofe.

También distribuimos mantas, sábanas, maletas, carros y otros objetos donados que sean de utilidad para nuestros asistidos/as. Para ello existe un grupo de voluntarios/as que no escatiman en tiempo ni esfuerzo para sacar adelante el trabajo.

• **El Economato**

Con la denominación de Servicios Asistenciales Vicencianos (S.A.V.) se crea en 1990 un servicio de alimentación cuyo objetivo es el de dar facilidades para la adquisición de artículos de primera necesidad, tanto de alimentación como para el hogar, mediante la aportación de una módica cantidad por parte de los beneficiarios. Este servicio se crea fundamentalmente para dignificar a las personas beneficiarias, utilizando éstas sus propios medios económicos.

Tiene como origen el espíritu de la Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, en unión de las Cáritas Parroquiales de Triana-Los Remedios-Tablada y Cofradías y Hermandades de la zona.

Son atendidas como beneficiarias aquellas personas que las Cáritas o Hermandades remiten con un carné de compra con las cantidades y meses solicitados, haciéndoles el oportuno seguimiento. Los beneficiarios aportan el 25% del valor de adquisición y la Entidad que lo envía aporta el 75% restante.

Atienden a las familias los Miércoles y Jueves una plantilla fija de voluntarios/as, prestando este servicio durante todo el año a excepción del mes de Agosto. A finales de Julio las familias pueden realizar la compra para el mes siguiente.

• **Departamento de Apoyo Social**

Este Departamento trabaja para la promoción personal de los acogidos, de forma transversal con el resto de los servicios. Se desarrolla por parte de un equipo de

trabajo multidisciplinar formado por una Trabajadora Social, un Mediador Intercultural y una Educadora Social, y con la colaboración de voluntarios muy comprometidos. Tiene dos niveles de intervención: el de Acogida y de Trabajo Social.

Primer nivel: ACOGIDA.

Dirigida a la población global de acogidos del Comedor que incluye actividades de Acogida, Información, Valoración, Orientación y Gestión, Mediación Intercultural, Educación Social, que dan respuestas útiles a los problemas coyunturales de las personas necesitadas.

La Primera Acogida es el punto de toma de contacto con el acogido donde se registran los datos y, mediante la realización de entrevistas semi-estructuradas, se formulan las demandas específicas. Con esta demanda, se valora la necesidad de acceder a alguno o varios de los servicios, facilitando o renovando para ello una tarjeta mensual de usuario.

El proceso de Información, Valoración, Orientación y Gestión se distribuye según nacionalidad del acogido, puesto que presentan demandas diferenciadas:

- *Servicio de Mediación Intercultural.* Actúa como mediador entre la Entidad y los acogidos de distintas culturas mediante la interpretación lingüística e intercultural. Asesora y deriva a recursos y profesionales específicos para población inmigrada, ya sean públicos o privados. Trabaja la Dinamización Comunitaria.
- *Servicio de Educación Social.* Capta a la persona, la motiva para afrontar su problemática, refuerza su autoestima, inicia el trabajo en habilidades personales y sociales...

Segundo nivel: TRABAJO SOCIAL.

Dirigido a los usuarios del Comedor con necesidades específicas, incluye actividades de recuperación personal, de inserción laboral, de acceso a un alojamiento y de autonomía e independencia, que facilitan la reinserción social y la valoración de la persona.

El objeto de la intervención es el “cambio”, es decir, producir modificaciones en una realidad – problema, superando los conflictos surgidos por la inadecuación de las necesidades y los recursos.

El proceso a seguir varía en base a la situación de partida, puesto que la problemática que lleva a una persona a una situación de exclusión suele tener varios componentes como son el empleo, la situación económica, cultural, personal o social.

El Trabajo Social con ellos intenta abordar las distintas problemáticas, poniendo en marcha procesos de intervención directa que varía según la persona: Clarificar – Apoyar, Informar – Educar, Persuadir – Influir, Poner en relación – Crear nuevas oportunidades y Estructurar una relación de trabajo con el asistido (tiempo, espacio, objetivos...) Se coordina y deriva a otras entidades especializadas si es necesario.

El trabajo se fundamenta en una relación de ayuda; intenta hacer surgir una mejor apreciación, expresión y uso de los recursos latentes del individuo. Es la propia persona la que tiene la capacidad para cambiar y enfrentarse de forma efectiva a sus conflictos. Es un proceso lento que se lleva a cabo aprovechando la asistencia a los servicios del Comedor Social de Triana.

4. Datos de la Actividad Año 2006

- Población destinataria**

En el 2006 se han atendido en el Comedor Social de Triana a 4.354 personas, entre las cuales, 1.499 (aproximadamente el 34%) han sido dadas de altas al acudir a nuestro centro por primera vez a lo largo del 2006.

Comparando estas cifras con las del 2005 (ver gráfico 1), notamos que hay una disminución de la cifra total de acogidos atendidos, así como en las altas registradas.

Destacar que cada año el % de Altas sobre el total de los acogidos es menor, es decir, que dentro de la población atendida en el Comedor Social tiene mayor peso aquella que lleva más de un año usando nuestros servicios. Podemos decir que la necesidad de los acogidos de utilizar nuestros servicios tiende a ser más duradera, teniendo cada vez más importancia sobre el grupo total de personas atendidas aquellas que llevan más de un año siéndolo. (Ver para ello porcentajes Tabla 1)

Gráfico 1. Altas y Antiguos Acogidos. 2005 y 2006

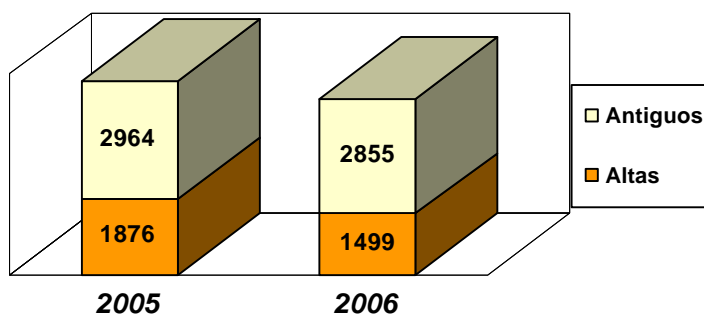
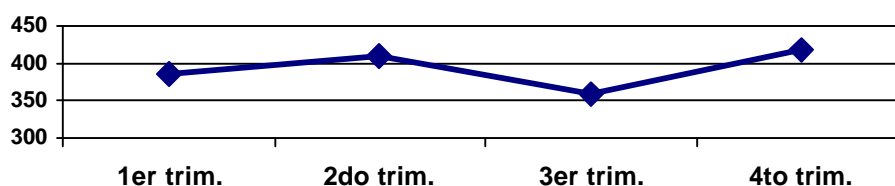


Tabla 1. Total, Antiguos, Altas y % de Altas sobre el Total de los acogidos desde el 2003 hasta el 2006.

Año	Total	Antiguos	Altas Nuevas	% Nuevos sobre el Total
2003	4242	2371	1871	44%
2004	4898	2575	2323	47%
2005	4840	2964	1876	38%
2006	4354	2855	1499	34%

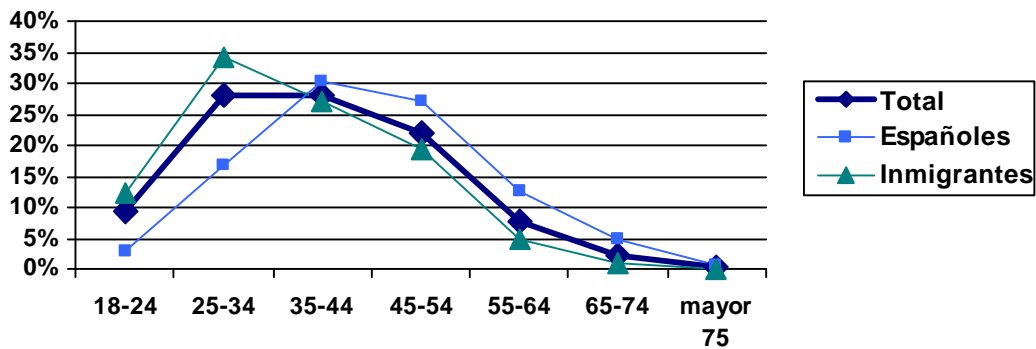
Si analizamos por trimestres la fecha en la que acudieron por primera vez estas 1.499 personas durante el 2006, vemos en la Gráfica 2 que ha sido variable, siendo mayor la afluencia en el último trimestre. Destacar que el segundo trimestre coincide con el periodo de las fiestas de Semana Santa y Feria.

Gráfico 2. Altas en 2006 por trimestres



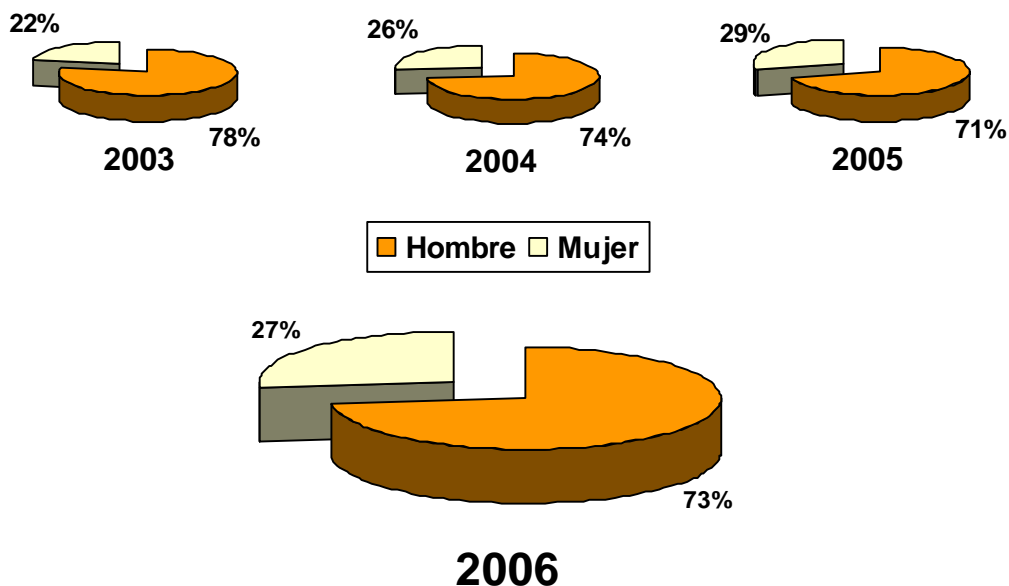
El Comedor Social de Triana atiende a toda aquella persona mayor de 18 años que necesite de nuestros servicios. Así vienen personas de todas las edades, siendo los grupos más importantes, como vemos en el Gráfico 3 aquellos más jóvenes, de 25 a 44 años que forman casi el 60% de los acogidos. Hay diferencia en esta distribución por edades si tenemos en cuenta su nacionalidad. El grupo más numeroso entre los españoles es el de 35 a 44 años, mientras que en los extranjeros el de 25 a 34 a años.

Gráfico 3. Porcentaje de Edades. Total, Españoles e Inmigrantes



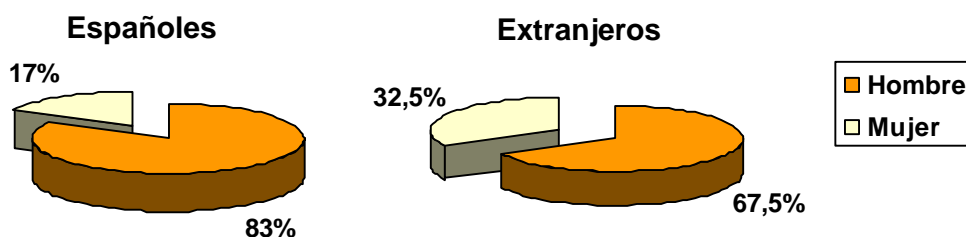
Analizando el perfil de los 4354 acogidos, vemos que casi el 73% son hombres frente al 27% de mujeres. En comparación con años anteriores vemos que la tendencia se invierte puesto que en el 2006 comienza a disminuir el % de mujeres que acuden a nuestros servicios.

Gráfico 4. Porcentajes de Hombres y Mujeres del 2003 al 2006.



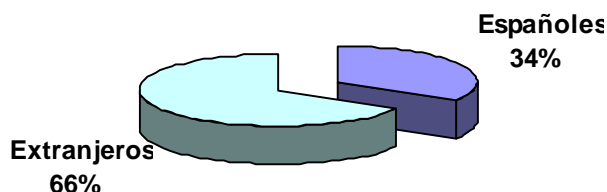
Si distinguimos por sexo según nacionalidad, vemos en el Gráfico 5 que de los españoles el 83% son hombres frente al 17% que son mujeres. Sin embargo la distribución entre los extranjeros está más igualada, siendo el 67,5% de hombre frente al 32,5% de mujeres. Estos porcentajes son muy similares en ambos casos a los del 2005.

Gráfico 5. Porcentajes de Hombres y Mujeres según nacionalidad en 2006.



El Comedor Social de Triana es una Entidad que atiende a cualquier persona sin importar su nacionalidad, raza o situación legal. Así se convierte en un punto de encuentro de numerosas culturas muy enriquecedor. Si analizamos el grupo de personas atendidas en los servicios del Comedor Social de Triana según su lugar de procedencia, 1.181 son españoles, frente a los 2.878 extranjeros. Los porcentajes que suponen cada grupo son iguales que en el 2005.

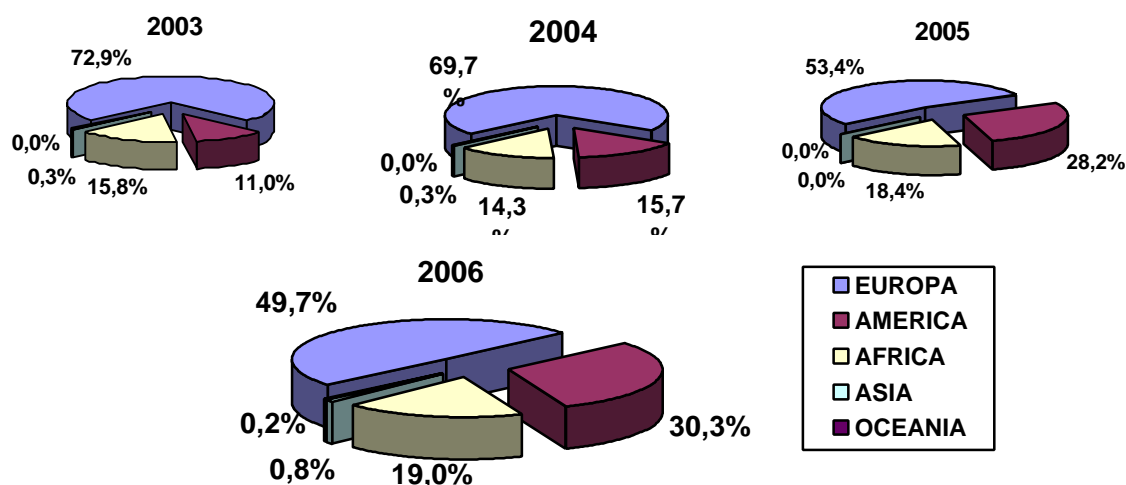
Gráfico 6. Nacionalidad



El 50% de los españoles son de la provincia de Sevilla, que unida con las demás capitales, forma el grupo de los andaluces usuarios que llegan al 70% del total. El resto de los españoles vienen de todos los puntos de la geografía española, destacando casi un 5% de Cataluña y un 3,5% de Madrid. Señalar también que más de un 2% son nacidos en otros países pero nacionalizados en España. Para más detalle ver [Anexo 1](#).

Al comedor acuden usuarios de todos los continentes: 545 de África, 868 de América, 23 de Asia, 5 de Oceanía y 1424 de otros países de Europa. Notamos, en la comparación con los años anteriores que el grupo europeo sigue siendo mayoritario, pero va cediendo el paso a los procedentes de América y África, con mayor aumento el primero.

Gráficos 7. Porcentaje por continentes de los/las acogidos/as desde 2003 al 2006.



Los principales países de procedencia son Bolivia con 613 acogidos, Rumanía con 433, Marruecos con 385 y Rusia con 326. Para ver más detalle consultar el Anexo 2.

- **Datos Comedor Social**

El total de personas atendidas a lo largo del 2.006 han sido 4.355, entre las cuales se han distribuido 55.184 comidas. La media de personas atendidas cada uno de los 365 días han sido 151 personas, resultando más de 12 comidas por persona al año.

Tabla 2. Comida y bocadillos servidos y sus medias desde el 2002 hasta el 2006.

	Año 2002	Año 2003	Año 2004	Año 2005	Año 2006
Nº de comidas	75.849	62.703	59.706	61.200	55.184
Media de comidas diarias	207	172	163	168	151
Nº de bocadillos	69.751	60.347	69.118	68.753	65.027
Media de bocadillos diarios	191	165	189	188	178

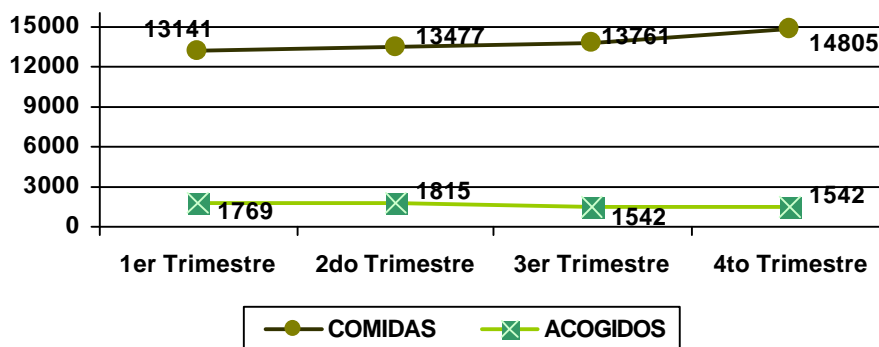
Si vemos la frecuencia con que los acogidos acuden al comedor, vemos que ha muchos que vienen menos de una semana. Señalar que más de dos mil personas sólo han acudido un día a nuestras instalaciones, normalmente porque estaban “de paso”, o porque se ha concluido que este no es el recurso que necesitaban o querían. Esta ayuda sería puntual y cubre una necesidad súbita que pronto resuelven con sus medios. Sin embargo, en proporción, ha aumentado el número de personas que acuden más de 100 días a nuestro comedor. Son estas personas las que necesitan un trabajo en profundidad para paliar una situación de exclusión. Resaltar que la asistencia máxima registrada de una misma persona en todo el 2006 han sido 341 días.

Tabla 3. Frecuencia de asistencia desde el 2002 hasta el 2006.

ASISTENCIA	2002	2003	2004	2005	2006
De 1 a 7 días al año	3.780	3149	3707	3765	3298
de 8 a 49 días al año	1.093	804	928	850	784
de 50 a 100 días al año	190	137	135	141	142
Más de 100 días al año	172	152	128	84	130

Si comparamos el número de comidas servidas con las personas que han acudido por trimestres, vemos en el Gráfico 8 que el número de comidas aumenta progresivamente, mientras que el número de acogidos es sólo superior en el segundo trimestre. Con estos datos podemos concluir que la tendencia es a que acudan menos personas, pero con más asiduidad.

Gráfico 8. Personas atendidas y comidas servidas por trimestres.



• Datos Servicio de Duchas

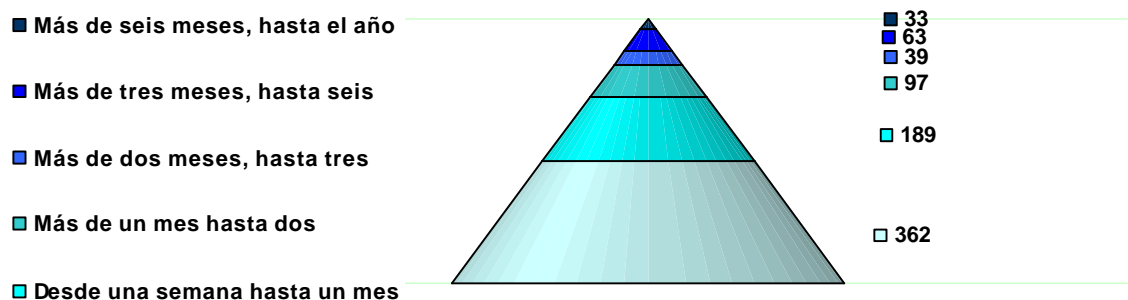
Durante el año 2006 en 138 días se han ofrecido 4.141 duchas a un total de 753 usuarios. La media por persona es algo superior de 5. Estas cifras son inferiores a las de los años anteriores, como vemos en la Tabla 4. Cada Lunes, Miércoles y Viernes han entrado una media de 30 personas. En aquellas ocasiones en las cuales coincidían estos días con festivos, se han aumentado el número de plazas en los otros días de la semana.

Tabla 4. Número de duchas, acogidos y media desde el 2002 hasta el 2006

	Año 2002	Año 2003	Año 2004	Año 2005	Año 2006
Media de duchas por acogido	5.7	6.2	5.9	6.3	5.28
Nº de acogidos/as en duchas	787	678	846	772	753
Nº de duchas	4533	4225	4992	4896	4141

Como podemos observar en el siguiente gráfico, la asistencia a las duchas ha sido en la mayoría de los casos puntual, es decir, menos de una semana en el año. Sin embargo más de 30 personas han utilizado las duchas más de seis meses. Incluso destacar que hay dos casos en los que los usuarios se han duchado todas las semanas del año.

Gráfico 9. Número de asistencias a las duchas a lo largo del 2006



- **Datos Servicio de Ropero**

Como hemos comentado en la descripción de servicios, el ropero atiende de distintas formas según el acogido y su necesidad.

Para conocer las cifras de distribución de ropa en las duchas, hay que ver los datos del apartado anterior y entender que cada vez que fue utilizada las duchas, esta persona recibió una muda completa de ropa.

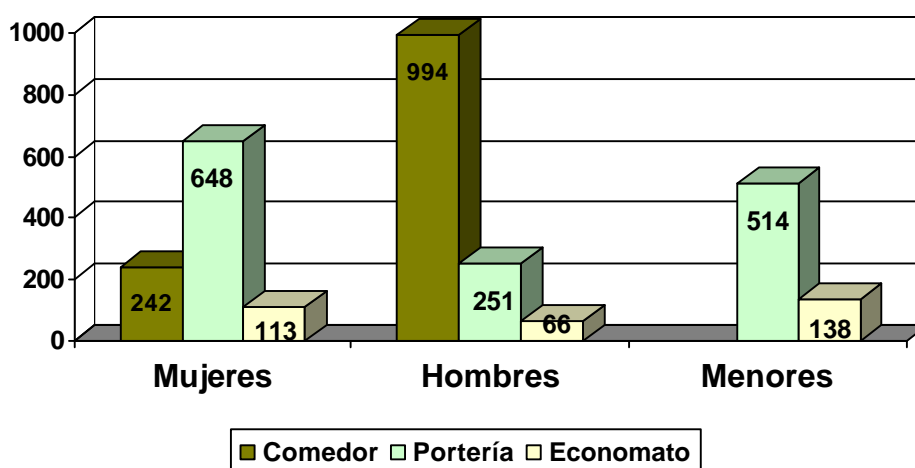
Agrupando las demás formas de atención, se han realizado en 2006 2.152 pedidos para 2.966 personas (algunos pedidos agrupan a más de una persona). Vemos ahora como se distribuyen estas cifras entre las distintas modalidades de atención.

Las personas que no utilizan el servicio de duchas o que necesitan una atención urgente del servicio de Ropero, son atendidas diariamente por el Comedor. Se han realizado 1.236 atenciones, 242 a mujeres y 994 a hombres. Estas atenciones varían según la demanda que realicen o la necesidad detectada en la persona.

En portería se han atendido 1413 pedidos que personas no usuarias del Comedor han solicitado. Estos pedidos se distribuyen 648 para mujeres, 251 para hombres y 514 para menores.

Por otro lado, durante un periodo experimental se atendió a las familias usuarias del Economato durante el funcionamiento del mismo. Este nuevo uso no ha sido lo suficientemente ventajoso y actualmente se ha suprimido, atendiéndose a estas familias actualmente por portería. En el periodo en que este sistema estuvo en funcionamiento se realizaron 317 atenciones, 113 para mujeres, 66 para hombres y 138 para menores.

Gráfico 10. Atenciones de ropero realizadas a mujeres, hombres y menores según tipología.

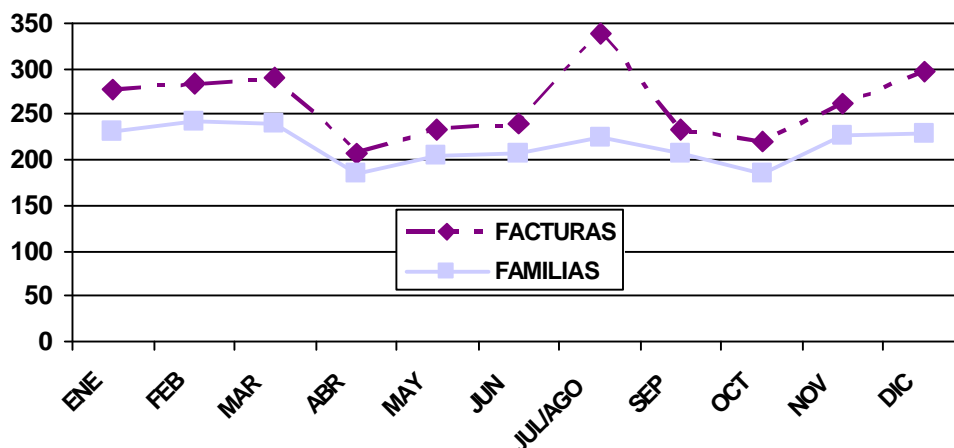


- **Economato**

Desde los Servicios Asistenciales Vicencianos se atienden a 374 familias, en lo que colaboran 10 Parroquias, 7 Hermandades y 2 Entidades, cada una con un número determinado de beneficiarios que vemos detallados en el siguiente cuadro:

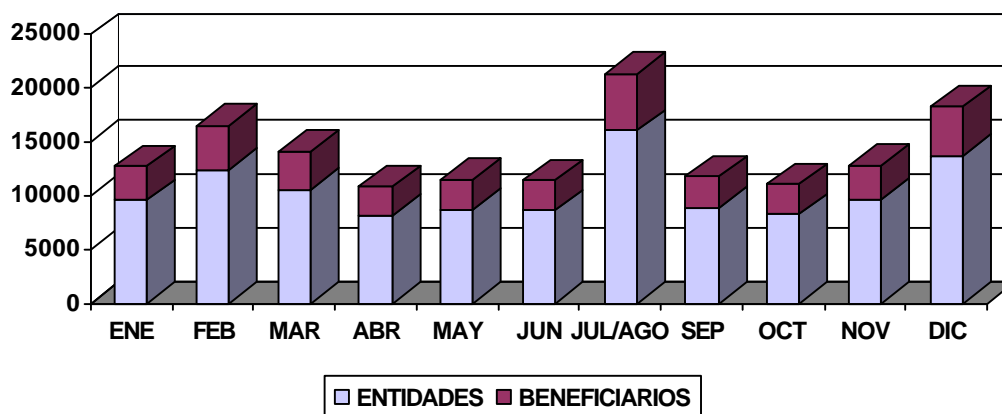
ENTIDADES	Beneficiarios
Coordinadora Voluntariado	12
Hermandad del Cachorro	31
Hermandad de la Esperanza	50
Hermandad de la Estrella	15
Parroquia Ntra. Sra. del Loreto	2
Hermandad Ntra. Sra. de la O	7
Parroquia Ntra. Sra. de la O	12
Parroquia Ntra. Sra. de las Remedios	65
G. San Vicente de Paúl P. Paules	16
Parroquia Sagrados Corazones	5
Parroquia San Gonzalo	3
Parroquia San Joaquín	25
Parroquia San Juan Bosco	7
Parroquia Santa Ana	21
Parroquia Sta. Justa y Rufina	49
Parroquia Ntra. Sra. del Buen Aire	7
Hermandad Ntra. Sra. del Rocío	33
Hermandad de San Gonzalo	11
Hermandad de San Hermenegildo	3
Total	374

Del total de las familias atendidas durante este año, 94 lo han sido por primera vez, llegando a atender a un total de 2.405 familias desde la creación del SAV. Vemos en el Gráfico 11 la distribución de Familias y Facturas por meses, entendiendo por facturas las veces que estas familias han utilizado nuestros servicios a lo largo del mes.



Se han realizado 2.888 atenciones a lo largo del 2006 en 87 días en los que hemos ofrecido nuestros servicios. La compra media que han realizado los beneficiarios ha sido de 13,19€, que junto con la aportación de las Entidades se ha llegado a 152.325,44€ de ventas en el año. Las aportaciones se han distribuido por meses como se ve en la Gráfica 12, destacando los meses de Julio y Diciembre como los de más actividad.

Gráfico 12. Aportaciones en € de Beneficiarios y Entidades por meses.



- **Departamento de Apoyo Social**

Objetivos

Como en años anteriores, el objetivo general de éste departamento es ofertar una respuesta preventiva, asistencial y rehabilitadora a las diversas problemáticas detectadas en la población que atendemos, buscando la promoción y evitando la cronificación.

El trabajo desde éste departamento se centra en muchas ocasiones en el acercamiento y utilización de los recursos sociales de la ciudad.

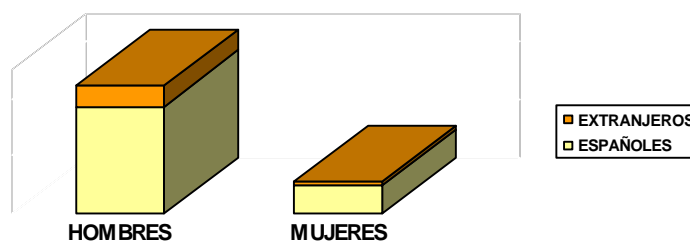
Destinatarios

Seguimos trabajando preferentemente con los acogidos españoles que utilizan los servicios del comedor asiduamente aunque el servicio de información, orientación, valoración y gestión está abierto a todas aquellas personas que lo demandan.

En la tabla siguiente se recoge la procedencia de los usuarios del Departamento de Trabajo Social:

	Hombres	Mujeres
Españoles	186	49
Extranjeros	8 Portugal 11 Marruecos 18 (Resto)	5 (Países del este)

Gráfico . Usuarios del Departamento por Sexo y Nacionalidad.

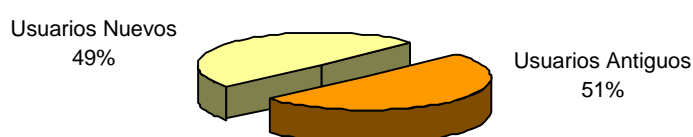


Servicio de Información, Orientación, Valoración y Gestión

Del total de las personas atendidas cincuenta y cinco han utilizado el servicio de forma puntual, demandando información sobre recursos varios principalmente pago de billetes, alojamiento o trabajo. Con el resto de los usuarios el trabajo ha sido muy diverso, dependiendo de su situación y sus demandas.

Total de personas atendidas	277
Total de atenciones realizadas	921
Usuarios nuevos en el departamento	135
Usuarios antiguos	142

Gráfico . Porcentaje de Usuarios Nuevos y Antiguos del Departamento de Trabajo Social



Características principales de los acogidos

El análisis socio demográfico que presentamos se refiere a doscientos veintidós acogidos que se ha podido completar la ficha social a lo largo de las diversas entrevistas.

El 25 % tienen domicilio fijo. Viven en habitaciones alquiladas o en casas de familiares, normalmente solos. La edad media de este colectivo es de 51 años. El 50 % son pensionistas, la mayoría cobra pensiones mínimas de jubilación o invalidez (310 € para las pensiones no contributivas y algo más para las contributivas). Estos ingresos no les permiten ser autónomos económicamente y necesitan ayuda para cubrir las necesidades básicas de alimentación y ropería, a veces también necesitan utilizar las duchas por no tener agua caliente en su alojamiento. El otro 50 % carece de ingresos fijos, viven generalmente de trabajos esporádicos, mendicidad o prestaciones económicas puntuales como el salario social o la renta activa de inserción.

El 75 % de los 222 acogidos carecen de domicilio fijo, personas sin techo, sin hogar, que permanecen en su mayoría en nuestra ciudad. Duermen bajo los puentes, en coches, jardines... y algunos viven en chabolas. La edad media es de 43 años, siendo las mujeres algo más jóvenes que los hombres (40 años de edad media frente a 43 de la población masculina). La gran mayoría, el 82 %, no percibe ingresos económicos fijos, se encuentran en paro y sobreviven principalmente de ejercer como gorrillas, de la mendicidad y la venta de chatarra.

En cuanto al nivel de instrucción no hay diferencias significativas entre ambos colectivos. Del total de la población atendida nos encontramos que: 9 personas tienen estudios universitarios y 14 estudios secundarios. Entre analfabetos y analfabetos funcionales suman 27, han terminado los estudios primarios 45 y el resto abandonaron los estudios muy jóvenes y no tienen el título de graduado escolar.

Desde el punto de vista sanitario, solo 29 del total declaran no tener ninguna enfermedad. Hay una presencia importante de personas con problemas psíquicos. Cuarenta y siete declaran problemas psíquicos, en su mayoría son perceptores preceptores de pensiones no contributivas de invalidez. Es muy frecuente la presencia de trastornos depresivos. Diez de ellos sabemos que padecen esquizofrenia en sus diferentes clases, también hemos trabajado con personas que padecen trastornos de

la personalidad. Son frecuentes las patologías duales al presentar junto con su problemática psíquica, consumo de alcohol u otras drogas.

El consumo de alcohol y adicciones a otras drogas es frecuente en éste colectivo. 107 personas reconocen tener problemas con el alcohol, otras drogas o se declaran poli toxicómanos, incluyendo a los enfermos con patologías duales que veíamos anteriormente.

Estado civil y relaciones familiares: Hemos trabajado con cuatro matrimonios, dos de ellos chabolistas, uno con niños. Las otras dos parejas tienen a sus hijos con familiares o en centros de menores de la Junta de Andalucía.

El resto de la población son solteros o están separados o divorciados. En cuanto a las relaciones que mantiene con su familia es difícil de analizar pues muchos se niegan a hablar del tema. El 25 % declara haber perdido la relación con sus familias, el resto mantiene algún contacto puntual, generalmente telefónico.

El 40 % tiene hijos, en su mayoría personas separadas o divorciadas, solo 22 personas solteras declaran tener hijos.

Seguimiento de casos

Proceso que parte de la demanda explícita del usuario. La mayor dificultad con la que nos encontramos cuando iniciamos un trabajo de intervención es reconducir ésta demanda. Es frecuente que la demanda explícita no sea viable debido a la situación de los demandantes. Por ejemplo demandas de empleo por parte de personas con dependencias del alcohol u otras drogas.

La metodología de trabajo se basa en un modelo global y flexible, adaptado a cada persona, siguiendo siempre el mismo esquema:

- Acogida: Toma de contacto inicial con los usuarios, trabajando con ellos desde la empatía, todos los aspectos que se refieren a la escucha activa; motivación para afrontar las problemáticas, autoestima; información sobre recursos según las dificultades que presenten, retomar vínculos familiares y sociales favorecedores...
- Recuperación personal: tramitación de documentación, reformulación de las demandas, trámites legales; cobertura y atención sanitaria física y psíquica, rehabilitación de adicciones. Se siguen trabajando todos los aspectos relacionados con la autoestima y la motivación personal.
- Inserción laboral / alojamiento: Capacitación en habilidades profesionales, inclusión en servicios de Orientación Sociolaboral, formación y orientación laboral, búsqueda de empleo, inicio de la vida laboral, mantenimiento de empleo..., búsqueda de alojamiento.
- Autonomía / independencia: mantenimiento de hábitos encaminados a la vida autónoma como el trabajo, la vivienda, las relaciones familiares..., posibilidad de inclusión en grupos de auto-apoyo.

Resumen de las intervenciones por colectivos

Personas mayores: 31 personas mayores de 60. Diez de ellos no perciben pensión, el resto perceptores preceptores de pensiones mínimas. Se ha intentado mejorar la calidad de vida mediante el seguimiento de tratamientos médicos, aumento de las redes de apoyo social, fomento de contactos con familia, asistencia a centros de día etc. Se han gestionado cuatro residencias.

Parados: apoyo en la búsqueda de empleo. Como decíamos anteriormente hemos recibido 72 demandas de empleo. Solo 25 de ellas provenían de personas realmente aptas para trabajar. El resto son acogidos con problemas de alcohol, otras drogas o con diversas patologías psíquicas.

Se les ha apoyado tomando contacto con empresas de vigilancia, COAG, o a través de Andalucía Orienta y el Servicio de Orientación Laboral de Cáritas.

Dependencia de alcohol y otras drogas: Hemos recibido 17 demandas explícitas de deshabituación. Cinco han entrado en comunidades terapéuticas, uno está esperando plaza, el resto abandonaron el proceso.

Sabemos que los procesos de desintoxicación son complicados y más si se vive en la calle. Por eso intentamos la captación de éstos acogidos y el inicio de los procesos tantas veces como lo demanden.

Enfermos mentales: grupo caracterizado por encontrarse en situaciones muy intensas de exclusión. Trabajo centrado en el acceso a la red de recursos para enfermos psiquiátricos y apoyo en el tratamiento. Dos usuarios han entrado éste año en Centros Residenciales.

Mujeres maltratadas: se han detectado tres casos de violencia de género entre las mujeres que permanecen en la calle. A pesar de nuestro apoyo ninguna ha denunciado ni abandonado a la pareja.

Éstos son algunos de los colectivos con mayor presencia. La diversidad es la característica principal de la población que usa nuestro servicio de comedor. Así con los temporeros el trabajo se centra en la información de recursos que trabajen las campañas agrícolas. Los extranjeros demandan principalmente información sobre la documentación y trabajo. Jóvenes provenientes de centros de la Junta de Andalucía que necesitan acceder al mercado laboral e intentan establecer redes sociales. Personas que abandonan sus hogares a raíz de una separación o divorcio y que se encuentran de pronto sin vivienda.....

Gestiones

En cuanto a las gestiones realizadas, recogemos a continuación las más comunes (la información recogida en éste apartado es del periodo comprendido entre el 1 de junio y el 31 de diciembre)

- Documentación: apoyo tramitación DNI 25; cartilla sanitaria 2.
- Tramitación de prestaciones económicas: se han realizado 8 tramitaciones de Renta Activa de Inserción; 4 Salarios Sociales, 7 Pensiones no contributivas; 1 pensión de orfandad; 2 ayudas económicas individuales y 1 subsidio de paro.
- Acceso a la atención sanitaria: La colaboración existente desde hace años con el Centro de salud ha facilitado que muchos de nuestros acogidos fijos –llevan varios años- tengan acceso al sistema sanitario como cualquier otro ciudadano. Éste año hemos normalizado la situación de dos.

Coordinación y / o derivación

Dada la diversidad de la población la coordinación y/o derivación a entidades se convierte en una actividad fundamental en nuestro quehacer diario. Se ha trabajado en coordinación con distintas entidades, principalmente:

- | | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| – Cáritas | – COIS |
| – Antaris | – Unidad Móvil |
| – Centros de Salud Mental | – Asociación Despertar |
| – Elige la Vida | – Servicios Sociales Comunitarios |

5. Voluntariado

- **Introducción**

Tenemos que dedicar este espacio a los cientos de voluntarios que de una forma u otra colaboran en nuestro comedor. Gracias a ellos podemos día a día ofrecer nuestros servicios a los más necesitados, con un estilo propio cálido y de calidad. Cada uno ofrece una parte de su tiempo, ya sea diario, semanal...; tiempo que no es que sobre, sino que deciden emplearlo a favor de los demás altruistamente. Pero no es que no reciban nada a cambio, sino que reciben el cariño y agradecimiento de los acogidos, y la satisfacción de sentirse útil y de actuar conforme a sus ideales a favor de un mundo más justo.

Sin la activa participación de los/as voluntarios/as sería imposible el funcionamiento del centro. Ser voluntario es además de ayudar a preparar o servir unas comidas, actuar con una sonrisa, con paciencia y con un enorme tacto. La comida es imprescindible, pero nuestro trato, eficacia y cortesía puede ser el bálsamo que alivie las heridas de los acogidos.

Los voluntarios deciden cómo ayudar en los distintos servicios. Por ejemplo en el Comedor un gran número de voluntarios/as vienen diariamente a preparar los bocadillos que se entregan a la salida, a servir la comida, a recoger las bandejas, a ayudar en la limpieza y a cuanto haga falta para que puntualmente esté todo dispuesto, recogido y limpio para el día siguiente.

En las duchas los voluntarios colaboran en el acceso, organización, entrega de ropa y útiles de ducha y han puesto en marcha un servicio de peluquería y barbería. En el servicio de ropero los voluntarios vienen diariamente, en horario de mañana o tarde y ayudan en el transporte de la ropa, clasificación, organización, colocación, atención a los usuarios y anotación de pedidos, preparación y distribución de los mismos.

El Economato (SAV) está atendido por una plantilla fija de voluntarios/as, prestando este servicio durante todo el año y se encargan de tareas tan variadas y de responsabilidad como: contabilidad, proveedores, facturación, recepción de material, etiquetación, ordenación y colocación, atención a los beneficiarios, asesoramiento sobre los productos y caja y cobros.

En el Servicio de Apoyo social los voluntarios colaboran en el control de acceso y tarjetas a comedor y duchas, servicio de café, entrega de bocadillos, información a los acogidos y acompañamiento en trámites.

Además contamos con la imprescindible colaboración de voluntarios en tareas administrativas como contabilidad, facturación, albaranes que facilitan la gestión de la Entidad con su trabajo desinteresado.

- **AIC: Asociación Internacional de Caridad**

San Vicente de Paúl fundó en el siglo XVII asociaciones de cristianos que en sus parroquias atendieran a los pobres, a las que él solía llamar caridades. Santa Luisa se encargó de visitar y animar estas caridades en los distintos lugares en que eran fundadas por los misioneros en las misiones populares.

La AIC agrupa hoy estas asociaciones continuación de aquella primera fundada por San Vicente de Paúl. Está presente en 55 países, entre ellos y desde 1971, AIC-ESPAÑA. Cuenta con más de 250.000 voluntarios de todo el mundo. Constituye una Red Mundial que lucha contra la pobreza, la injusticia y la exclusión social, teniendo como base los valores cristianos.

Con este compromiso tiene Estatuto Consultivo y Representantes en la UNESCO, en el ECOSOC de las NACIONES UNIDAS y en el CONSEJO DE EUROPA. Además, es miembro de las ORGANIZACIONES INTERNACIONALES CATÓLICAS y colabora en varios CONSEJOS PONTIFICIOS.

AIC-ESPAÑA se estableció en España en 1915. En la actualidad cuenta con 3.700 miembros activos y 9.600 miembros colaboradores. Para el mejor funcionamiento de su Voluntariado, se encuentra dividida en 9 Delegaciones Regionales. Funcionan 190 grupos repartidos por toda España.

Los voluntarios de AIC-ESPAÑA prestan sus servicios a los más necesitados, como la ayuda y visita a domicilio, el servicio de alimentación y ropa, comedores, escuelas, talleres, alfabetización, formación, colonias infantiles y promoción de la mujer.

Actividades del Voluntariado en 2006

Como hemos comentado, el Voluntariado de esta casa colabora con las Hijas de la Caridad en los distintos servicios que se llevan a cabo en beneficio de los pobres y marginados.

Independientemente de esta labor de asistencia al necesitado, los voluntarios desarrollan una actividad de formación y celebraciones, coherentes con nuestra condición de cristianos comprometidos, seguidores de San Vicente de Paúl y Santa Luisa de Marillac.

En este año terminado han sido, a groso modo, las siguientes:

- Todos los primeros lunes de cada mes a partir de las seis de la tarde, cuarenta y cinco minutos de Retiro con oración, reflexión y puesta en común, dirigido por Sor María Luisa López, Asesora del Grupo.
- A partir de las siete durante una hora, Formación Vicenciana a cargo del Sacerdote Paúl D. Felipe Ortiz, Consiliario del Grupo, finalizando con coloquio.
- El día de Reyes, entrega de prendas de abrigo confeccionadas por las voluntarias y regalos a los acogidos.
- En el mes de Marzo celebración del XXII Encuentro Regional de A.I.C. en Sanlúcar la Mayor.
- El día 15 de Marzo celebración de la Oración universal de todos los grupos de A.I.C. del mundo en honor de Santa Luisa de Marillac.

- En el mes de Junio, asistencia a la Asamblea Nacional de A.I.C. celebrada en El Escorial durante los días 3 y 4 de Junio.
- El 27 de Junio, celebración de la Eucaristía en acción de gracias como finalización del Curso 2.005-2.006, lo que no quiere decir que se interrumpa la labor de atención a los acogidos, ya que las personas necesitadas son atendidas ininterrumpidamente durante todos los días del año.
- Seguidamente, celebración en el Comedor de una Convivencia de todo el Voluntariado de la casa, invitado por la Comunidad de las Hijas de la Caridad.
- Durante los días 25, 26 y 27 de Septiembre, triduo en honor de San Vicente de Paúl con participación de toda la Familia Vicenciana en el templo de los PP. Paules de Pagés del Corro.
- El 9 de Octubre celebración de una Misa de difuntos por Pepi Beltrán, Voluntaria del Comedor fallecida unos días antes.
- El 28 y 29 de Octubre, asistencia al Cursillo Interregional de Formación con el tema "Familia", celebrado en la Casa Provincial de las Hijas de la Caridad.
- El 14 de Noviembre, Asamblea informativa de A.I.C.
- En el mes de Noviembre se celebró en el Colegio Protectorado de la Infancia, el Triduo en honor de la Medalla de la Virgen Milagrosa, que como es costumbre, alternan cada año dicha celebración con el Colegio Nuestra Señora del Rosario.
- Durante los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre, el tema de la Formación Vicenciana, versó sobre "Vicente de Paúl, hombre de carácter", desarrollado por Sor Agustina Martínez.
- En el mes de Diciembre como ya es tradicional, se celebró la cena extraordinaria de Navidad, atendida por las Hijas de la Caridad, el voluntariado que es habitual durante el año y voluntarios que precisamente en ese día se acercan para servir a los acogidos, que como en Semana Santa y Feria sobrepasan en mucho la asistencia de todos los días.

Significamos que la edad media del Voluntariado sobrepasa los 60 años, una gran mayoría los 70. Se van produciendo bajas por fallecimientos, enfermedades y edad avanzada, siendo necesario se produzcan altas que llenen el hueco producido. Necesitamos pues, las oraciones de todos para que Dios nos envíe nueva savia y brazos para esta mies

También en el Centro de acogida para los sin techo, "Asociación Familia Vicenciana, Proyecto Miguel Mañara", Voluntarios Vicencianos colaboran ocupando cargos en la Junta Directiva y asociados de base.

Nuestro agradecimiento a las Cáritas Parroquiales, Hermandades y muy especialmente a las Hijas de la Caridad por permitirnos responder a la llamada del Espíritu, pudiendo colaborar en esta gratificante labor.

- **Consejo Asesor**

El Consejo Asesor está formado por un grupo de unos doce voluntarios que mensualmente se reúnen con la Dirección de la entidad para tratar temas en los que se necesita orientación.

Gracias a este grupo ha sido posible movilizar recursos para mejorar la situación económica del centro, como por ejemplo el Plan 500 que pretende conseguir 500 socios que contribuyan periódicamente con el Comedor Social de Triana. Tras dos años desde el inicio de este ambicioso proyecto contamos con 273 socios. La cifra a donar por cada socio es totalmente libre, tanto en su cuantía como en la periodicidad, ya sea mensual, trimestral, semestral o anual.

También de este equipo han surgido iniciativas como “Voluntarios por un día” o la Hoja Informativa para dar a conocer nuestra labor y sensibilizar a personas de nuestro entorno.

- **Taller de Tricotar**

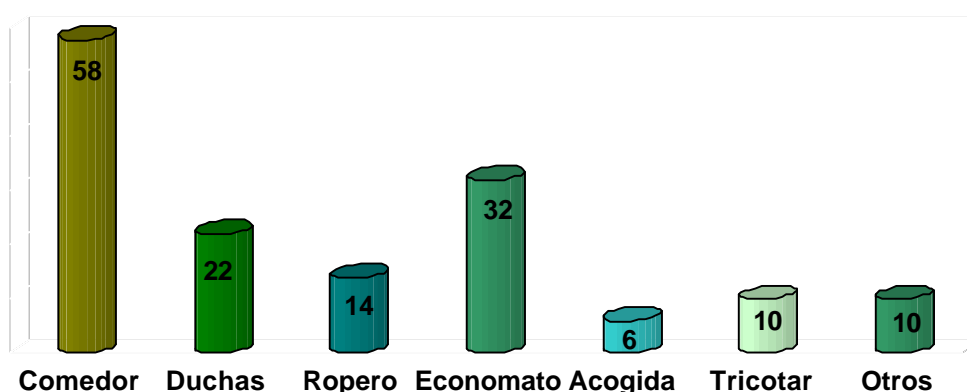
Varias voluntarias empezaron a tejer jerséis de lana, bufandas, gorros... con máquinas donadas, para llegado el invierno entregárselos a los acogidos/as.

Hay un nutrido grupo de voluntarias que continúan con una constancia admirable y con unos resultados estupendos, ya que las prendas confeccionadas no tienen nada que envidiar a las que adquirimos en los comercios. Llegado el día de Reyes, se entregan algunas a los acogidos/as junto con algún otro regalo.

- **Datos Voluntariado**

El Comedor Social de Triana tiene un registro de los Voluntarios que colaboran con la Entidad. Según los datos de este registro, actualmente contamos con 124 voluntarios/as, que se distribuyen entre los servicios como vemos en el siguiente gráfico:

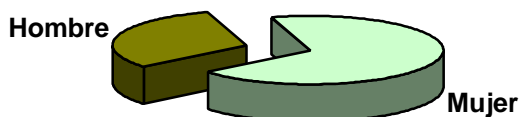
Gráfico--. Distribución de voluntarios según servicio con el que colaboran



Como vemos los servicios que cuentan con más voluntarios son el Comedor, puesto que funciona diariamente y el Economato. Destacar que algunos de los voluntarios/as registrados colaboran en más de un servicio. Por ejemplo un voluntario que viene los miércoles puede ayudar a partir de las 10 en las duchas y a las 12 en el Comedor e incluso venir una tarde para colaborar en el ropero. Cada uno elige cómo puede ayudar según su tiempo y preferencias.

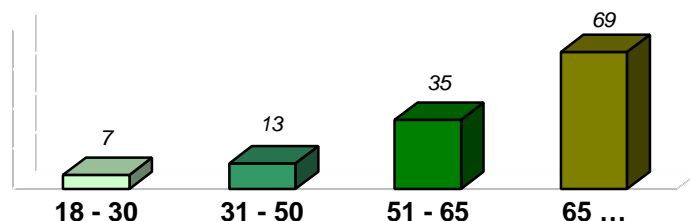
El perfil del voluntariado que colabora con el Comedor de Triana es una mujer mayor de 65 años del barrio de Triana que lleva unos siete años colaborando con el servicio. Vemos en los siguientes gráficos la distribución de los voluntarios/as registrados según sexo, edad, zona de residencia y tiempo que llevan colaborando con el comedor.

Gráfico--. Voluntarios según Sexo



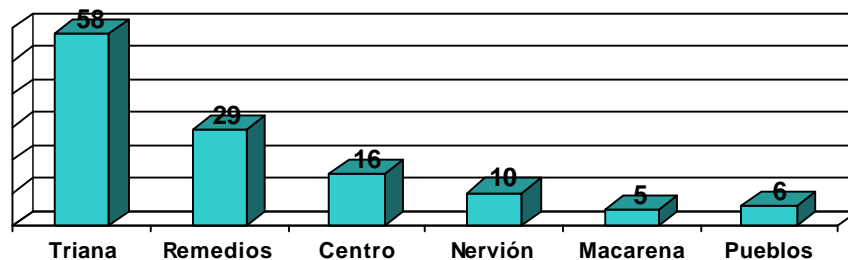
Contamos con 85 mujeres y 39 hombres, siendo mayoría las mujeres. Sin embargo, se reparten según servicio de distinta manera, por ejemplo en el taller de Tricotar únicamente colaboran mujeres y en el Economato son mayoría los hombres.

Gráfico --. Voluntarios según grupos de edad



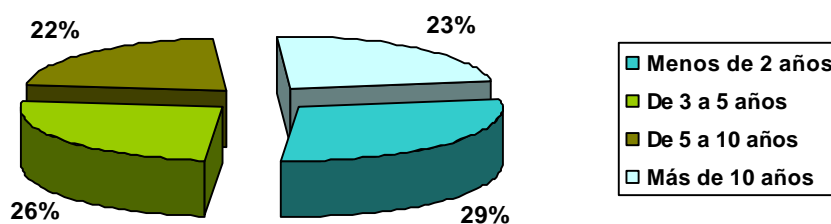
Analizando nuestro grupo de voluntarios/as por edades, vemos que la mayoría son personas mayores de 65 años, jubiladas o amas de casa descargadas de las obligaciones familiares.

Gráfico --. Voluntarios según lugar de residencia



La mayoría de los voluntarios/as residen en el barrio de Triana, por la proximidad a las instalaciones del Centro y la implicación con los problemas que viven en el barrio que desde el Comedor Social de Triana se intenta paliar. Pero hay que destacar que otros tantos vienen de zonas como Los Remedios, Centro u otras más alejadas como Nervión, Macarena e incluso desde otras localidades, sumando el esfuerzo y tiempo de desplazamiento para llegar al Comedor.

Gráfico --. Tiempo que llevan colaborando como voluntarios



Pero sobre todo si hay algo que caracteriza al voluntariado que colabora con el Comedor Social de Triana es su implicación y persistencia. En el Gráfico anterior se ve como casi la mitad de los voluntarios/as llevan más de 5 años colaborando, llegando al 75% los que llevan más de 3 años. Son muchas horas de dedicación y solidaridad con nuestra labor.

6. Datos Económicos

Los ingresos, 371.312,66€, han tenido un aumento respecto al 2.005 del 29% frente a los gastos, 386.234,48€, que han aumentado en el 16%. Esto ha hecho posible que el déficit del 2.005 de 44.089,68€ haya pasado a 14.921,82€, con una disminución del 34 %. Esto nos mueve a seguir con la campaña iniciada hace dos años de captación de nuevos socios o donantes.

Con los Ingresos de Socios y Donantes, que representan el 51% del total se ha podido hacer frente a los gastos de Alimentación, que representan el 48% de los gastos totales del Comedor.

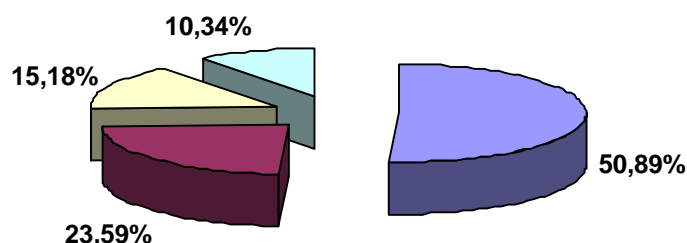
Los Gastos de personal han aumentado por la disminución de servicios exteriores y por el aumento de personal contratado para dar un mejor servicio a los acogidos.

INGRESOS

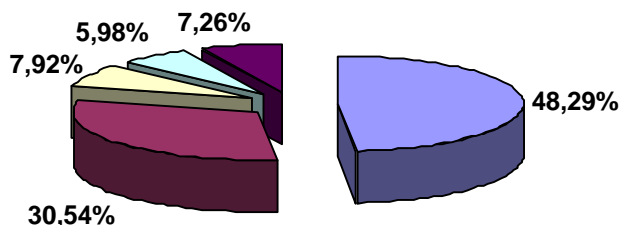
Socios y donantes	50,89%
Junta Andalucía y Ayuntamiento	23,59%
Hermandades, cáritas y otras	15,18%
Real Maestranza de Caballería	10,34%

GASTOS

Alimentación	48,29%
Personal	30,54%
Servicios Contratados	7,92%
Reparaciones, Conservación y Amortización	5,98%
Otros Gastos	7,92%



■ Socios y Donantes	■ Junta de Andalucía y Ayuntamiento
■ hermandades, Cáritas y otras	■ Real Maestranza de Caballería



■ Alimentación	■ Personal
■ Servicios contratados	■ Reparaciones, conservación y amortización
■ Otros Gastos	

6. Otros Eventos

- **Convenios**

Con el Ayuntamiento de Sevilla

La Junta de Gobierno de la Ciudad de Sevilla en la sesión celebrada el 23 de Noviembre del 2006, aprobó el Convenio de Colaboración entre la Compañía de las Hijas de la Caridad y el Ayuntamiento, a través del Área de Bienestar Social, para la ejecución del Proyecto "Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario". Este convenio regula la subvención a esta entidad, justificada en razones de interés social, público y humanitario por tratarse de la única que presta servicios básicos de atención social, inserción laboral, formación del Voluntariado, Higiene-Ropería, alimentación y manutención de forma gratuita y dirigida a todos los ciudadanos residentes en la ciudad de Sevilla que carezcan de recursos para cubrir estas necesidades.

Este Convenio de Colaboración tendrá vigencia desde el 1 de Septiembre del 2006 hasta el 1 de Diciembre del 2007, dotado con cincuenta y seis mil euros para gastos relacionados con la actividad del Centro.

Con el Monte de Piedad y Caja de Ahorros de Huelva y Sevilla.

En el doble enfoque de asistencia-promoción con el que se desarrolla el cometido del Comedor Social de Triana, durante los últimos años se viene mostrando una especial sensibilidad por las actividades de promoción, porque una vez cubiertas las necesidades básicas de alimentación, aseo personal y vestido de los usuarios, lo que se intenta es rehacer a la persona, colaborar en su autonomía y conseguir su participación y reinserción social.

Con el objetivo de potenciar el Servicio de Acogida y Apoyo Social del Comedor, con fecha 20 de diciembre de 2006 se firmó un Convenio Específico de Colaboración con la Caja de Ahorros El Monte, dotado con diez mil euros.

Con esta dotación económica se ha afrontado el 25,41% de los gastos de este Servicio que, en total, ascendió en el presente ejercicio a la cantidad de 39.355,89 euros y se ha desarrollado en dos niveles de atención:

Un primer nivel de atención, dirigido a la población global usuaria de los servicios del Comedor para dar respuestas útiles a los problemas coyunturales de estas personas necesitadas, que incluye en una primera acogida la valoración de cada caso, información orientación y gestión, con servicios de mediación intercultural y de educación social; seguimiento y coordinación y/o derivación con otras instituciones.

En un segundo nivel, de Trabajo Social, dirigido a los acogidos del Comedor con demandas específicas, se desarrollan actividades de recuperación personal, de inserción laboral, de acceso a un alojamiento y de autonomía e independencia de la persona.

Una colaboración que nos ayuda en gran medida al cumplimiento de nuestros Fines: "Paliar los efectos de las desigualdades sociales, buscando la promoción integral de la persona".

- **Boletín Informativo**

El comedor Social de Triana viene elaborando desde el 2003 unas Hojas Informativas anuales en torno a las actividades del Comedor y resto de servicios.

Con estas hojas informativas intentamos cumplir una triple finalidad:

- Afianzar el sentido de pertenencia y/o compromiso de **las personas implicadas en la Entidad** (personal, profesionales y voluntariado), y les permita identificarse con los valores de la misma.
- Rendir cuentas ante las **Instituciones colaboradoras, socios, donantes y voluntariado**, transmitiendo con fidelidad y transparencia la imagen fiel de la Entidad, creando una sensibilidad que favorezca y consolide el compromiso recíproco y potencie el crecimiento de socios, voluntarios y colaboradores.
- Facilitar entre los **usuarios** un clima que fomente los valores de respeto, tolerancia y autoestima que favorezca en ellos una actitud positiva ante la vida y se sientan reconocidos como personas que interesan a la Entidad.

En primer lugar encontramos la Editorial y posteriormente el resto de contenidos, tratado con noticias breves, haciendo referencia a las actividades realizadas en cumplimiento de la Misión de la Entidad, destacando singularidades, programas y datos estadísticos, que se complementan con entrevistas a beneficiarios, profesionales, voluntarios y colaboradores. Estos boletines están colgados en la Web de la Entidad (www.comedortriana.org) y fueron distribuidos entre socios, voluntarios y en otros eventos como el Día del Voluntariado.

Para la realización del boletín del 2006 contamos con la colaboración de voluntarios estudiantes de periodismo en CEADE y con miembros del Consejo Asesor. La impresión de los ejemplares no lleva ningún coste puesto que Don Copión, una empresa comprometida socialmente, nos lo realiza gratuitamente.

Como objetivo para los próximos números pretendemos aumentar el número de ejemplares al año y aumentar su difusión a la vez que potenciar la participación de distintos miembros de la Entidad en la redacción de la misma.

- **Gala Benéfica 2006**

El comedor realiza muchas actividades en beneficio de los acogidos. Una de ellas es la que se realizó el 16 de Diciembre a las 17.45 en el colegio Santa Ana (Los Remedios). Esta Gala, que se celebra todos los años, se hace con la generosa ayuda de artistas famosos que se prestan voluntariamente a participar en este acto solidario para ayudar a los más necesitados. Además de los famosos también acudió una gran cantidad de público que completó el aforo que disfrutó toda la noche y que también aportaron su granito de arena. Se recaudaron 4.900 € entre la venta de entradas y donaciones.

Fue presentado por Manolo Gordo, de Canal Sur Radio, colaborando artistas y grupos tales como:

- Abraham

- Alex Ortiz
- Cantores de Híspalis
- Carmen de Lorenzo
- El Mani
- El Marchena
- El Tren de los Sueños
- Enrique Casellas
- Fábrica de Sueños
- Haze
- Isamar
- Carmona
- Junior
- Kike Estrada
- La Madre que los Parió
- Manuel Durán
- Manuel Orta
- Miguel Sáez
- Morano
- Sal y Son
- Sin Blanca
- Sinlache.

Esperamos que en los años venideros las galas sean iguales y que tengan la misma o más participación.

- **Voluntarios por un día**

“Voluntarios por un día” es una actividad que se organiza para que cualquier persona o grupo con inquietudes sociales pueda tomar contacto con el Comedor Social de Triana.

El fin es dar a conocer las actividades del comedor y los otros servicios trayendo a personas para que conozcan “in situ” la labor que se está desarrollando y conocer los distintos servicios. Se pretende que estas personas tomen conciencia de las necesidades y contribuyan económicamente, como voluntario, o dando a conocer a otras personas para que se apunten a estas visitas aumentando así la cadena.

En esta actividad se da a conocer el Comedor Social de Triana y todo su funcionamiento con una visita guiada, en menos de una hora, que nos llevará desde su historia, con el nacimiento de esta obra social allá por 1904, hasta nuestro Departamento Social, pasando por distintas secciones de distribución de ropas, duchas y por supuesto el Economato.

A continuación se dedican por unas horas, como voluntario por un día, a realizar las actividades encomendadas en el Comedor. Pueden elegir colaborar en la cocina o en el comedor atendiendo a más de 150 personas, asegurando que es una experiencia irrepetible.

Durante el 2006 distintos grupos participaron en esta actividad; desde socios, grupos de jóvenes, grupos de hermandades, de otras asociaciones...

Se ha confeccionado un folleto para informar sobre esta actividad, que se han distribuido en las Jornadas del Voluntariado de la Universidad de Sevilla o en el día del Voluntariado celebrado en la Plaza del Triunfo.

7. Conclusiones

Un nuevo ejercicio durante el que el Centro ha mantenido abierto su Comedor durante los 365 días del año, tal como lo ha venido haciendo en su ya centenaria historia, ofreciendo capacidad para atender a cuantos se han acercado al mismo en demanda de sus prestaciones.

No obstante, el total de personas atendidas ha descendido un 10% respecto el año anterior, de igual forma que el número de comidas y bocadillos servidos, siendo el conjunto de los nuevos acogidos los que más han descendido, siguiendo la tendencia iniciada a partir de 2004, pasando del 47% al 36% del número total de usuarios.

Dos consecuencias podemos extraer de estos datos: la primera y más simple, que la demanda ha descendido, y la segunda, que la necesidad de utilizar los servicios de Comedor por los acogidos tiende a ser más duradera, como lo demuestra el aumento del número de personas que acuden a comer más de 100 días al año, lo que exige un trabajo en profundidad para paliar esta situación de exclusión.

También la creciente inmigración se ha dejado sentir en el Comedor, ya que dos de cada tres usuarios no tienen la nacionalidad española, superando los inmigrantes el 80% de los nuevos acogidos. Es en este colectivo donde se acrecienta el mayor número de jóvenes usuarios, alcanzando el 46,4% los comprendidos entre 18 y 34 años de edad., frente al 19,7% de los españoles.

Mención especial merece la participación del voluntariado, sin cuya activa participación sería imposible el funcionamiento del Centro. Durante 2006 se ha contado con 124 voluntarios/as distribuidos entre los servicios de comedor, economato, duchas, ropero, taller de tricotar, servicio de acogida y otras actividades.

Igual referencia hay que hacer del Consejo Asesor, formado por profesionales del mundo de la empresa que, dentro del voluntariado, está contribuyendo a la profesionalización de la gestión del Comedor, aportando sus conocimientos y experiencias de orden multidisciplinar, en colaboración con la Dirección del Centro.

Y para finalizar, un sentido y una razón de ser que transmitir del Comedor Social de Triana, cuyo Fin es: *Paliar los efectos de las desigualdades sociales, buscando la promoción integral de la persona*, con la Visión de: *Dar un servicio de asistencia y promoción a los desfavorecidos, fomentando los valores de la justicia, la paz y la solidaridad.*

Nuestra Misión de: *Atender a las necesidades básicas de alimentación, aseo personal y ropa de los acogidos, buscando una mayor dignidad para ellos; prestando un servicio de información, valoración y gestión, con respuestas útiles a los problemas coyunturales de las personas necesitadas; procurando la recuperación social del acogido mediante la inserción laboral, el acceso a un alojamiento, el fomento de la autonomía y la gestión de recursos, mediante itinerarios de inserción personalizados*, es la que hemos tratado de plasmar en las actividades descritas en la presente Memoria.

Anexo 1

Procedencia extranjeros

5 CONTINENTES	84 PAISES DE ORIGEN	TOTAL	%
AFRICA	ANGOLA	6	0,21 %
	ARGELIA	110	3,82 %
	CAMERUN	2	0,07 %
	COSTA DE MARFIL	2	0,07 %
	EGIPTO	2	0,07 %
	GHANA	5	0,17 %
	GUINEA	4	0,14 %
	KENIA	1	0,03 %
	LIBERIA	4	0,14 %
	MALI	4	0,14 %
	MARRUECOS	384	13,34 %
	MAURITANIA	5	0,17 %
	MOZAMBIQUE	1	0,03 %
	NIGERIA	2	0,07 %
	SAHARA	5	0,17 %
	SENEGAL	4	0,14 %
	SOMALIA	1	0,03 %
	TUNEZ	1	0,03 %
	UGANDA	1	0,03 %
	ZAMBIA	1	0,03 %
	TOTAL AFRICANOS	545	18,94 %
AMERICA	ARGENTINA	9	0,31 %
	BOLIVIA	613	21,30 %
	BRASIL	14	0,49 %
	CANADA	5	0,17 %
	CHILE	2	0,07 %
	COLOMBIA	38	1,32 %
	COSTA RICA	5	0,17 %
	CUBA	8	0,28 %
	ECUADOR	107	3,72 %
	EL SALVADOR	2	0,07 %
	ESTADOS UNIDOS	5	0,17 %
	GUATEMALA	7	0,24 %
	HONDURAS	3	0,10 %
	MEJICO	2	0,07 %
	NICARAGUA	3	0,10 %
	PARAGUAY	2	0,07 %
	PERÚ	31	1,08 %
	SANTO DOMINGO	1	0,03 %
	URUGUAY	2	0,07 %
	VENEZUELA	9	0,31 %
	TOTAL AMERICANOS	868	30,16 %

ASIA	ARMENIA	6	0,21 %
	BANGLADESH	1	0,03 %
	COREA DEL SUR	2	0,07 %
	FILIPINAS	1	0,03 %
	GEORGIA	1	0,03 %
	IRAK	2	0,07 %
	ISRAEL	1	0,03 %
	LIBANO	1	0,03 %
	MONGOLIA	1	0,03 %
	PAKISTAN	1	0,03 %
	PALESTINA	6	0,21 %
	TOTAL ASIATICOS	23	0,80 %
EUROPA	ALBANIA	1	0,03 %
	ALEMANIA	51	1,77 %
	AUSTRIA	2	0,07 %
	BÉLGICA	10	0,35 %
	BIELORRUSIA	3	0,10 %
	BULGARIA	52	1,81 %
	CROACIA	2	0,07 %
	DINAMARCA	3	0,10 %
	ESLOVAQUIA	9	0,31 %
	ESLOVENIA	5	0,17 %
	ESTONIA	6	0,21 %
	FRANCIA	40	1,39 %
	GRECIA	3	0,10 %
	HOLANDA	9	0,31 %
	HUNGRIA	3	0,10 %
	IRLANDA	1	0,03 %
	ITALIA	45	1,56 %
	LITUANIA	25	0,87 %
	MOLDAVIA	5	0,17 %
	NORUEGA	2	0,07 %
	POLONIA	84	2,92 %
	PORTUGAL	133	4,62 %
	REINO UNIDO	5	0,17 %
	REP. CHECA	22	0,76 %
	RUMANIA	433	15,05 %
	RUSIA	316	10,98 %
	SUECIA	3	0,10 %
	SUIZA	5	0,17 %
UCRANIA	141	4,90 %	
UZBERKISTAN	1	0,03 %	
YUGOSLAVIA	4	0,14 %	
TOTAL EUROPEOS	1424	49,48 %	
OCEANIA	AUSTRALIA	4	0,14 %
	NUEVA ZELANDA	1	0,03 %
	TOTAL OCEANIA	5	0,17 %
SIN DATOS		13	0,45 %

Procedencia Españoles

Comunidad	Provincia	Total	%
Andalucía		1040	70,46 %
	Sevilla	743	50,34 %
	Almería	9	0,61 %
	Cádiz	79	5,35 %
	Córdoba	27	1,83 %
	Granada	29	1,96 %
	Huelva	74	5,01 %
	Jaén	39	2,64 %
	Málaga	40	2,71 %
Extremadura		40	2,71 %
	Badajoz	27	1,83 %
	Cáceres	13	0,88 %
Murcia		10	0,68 %
Castilla La Mancha		22	1,49 %
	Albacete	2	0,14 %
	Ciudad Real	13	0,88 %
	Cuenca	3	0,20 %
	Guadalajara	0	0,00 %
	Toledo	4	0,27 %
Cdad. Madrid		51	3,46 %
Cdad, Valenciana		26	1,76 %
	Alicante	6	0,41 %
	Castellón	5	0,34 %
	Valencia	15	1,02 %
Cataluña		73	4,95 %
	Barcelona	67	4,54 %
	Gerona	0	0,00 %
	Lérida	2	0,14 %
	Tarragona	4	0,27 %
Aragón		5	0,34 %
	Huesca	1	0,07 %
	Teruel	1	0,07 %
	Zaragoza	3	0,20 %
Navarra		6	0,41 %
La Rioja		2	0,14 %
País Vasco		17	1,15 %
	Álava	2	0,14 %
	Guipúzcoa	5	0,34 %
	Vizcaya	10	0,68 %
Castilla y León		39	2,64 %
	Ávila	2	0,14 %
	Burgos	6	0,41 %
	León	8	0,54 %
	Palencia	5	0,34 %
	Salamanca	10	0,68 %
	Valladolid	4	0,27 %
	Zamora	4	0,27 %
Asturias		26	1,76 %

Cantabria		4	0,27 %
Galicia		21	1,42 %
	A Coruña	16	1,08 %
	Lugo	1	0,07 %
	Orense	1	0,07 %
	Pontevedra	3	0,20 %
Ceuta y Melilla		13	0,88 %
Canarias		16	1,08 %
	Santa Cruz	5	0,34 %
	Las Palmas	11	0,75 %
Baleares		3	0,20 %
Nacionalizados		31	2,10 %
S/D		36	2,44 %
Total		1476	