

# COMEDOR SOCIAL DE TRIANA

## MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2008



### **Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario**

Pagés del Corro nº 34. 41010 Sevilla

Junio de 2009



# MEMORIA 2008

# ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| 1. Introducción / Presentación                | 5  |
| 2. Historia                                   | 5  |
| 3. Descripción de servicios                   | 7  |
| • Comedor Social                              |    |
| • Duchas (Peluquería)                         |    |
| • Ropero                                      |    |
| • Economato                                   |    |
| • Departamento de Apoyo Social                |    |
| 4. Datos de la Actividad Año 2008             | 11 |
| • Población destinataria                      |    |
| • Comedor Social.                             |    |
| • Duchas                                      |    |
| • Ropero.                                     |    |
| • Economato                                   |    |
| • Departamento de Apoyo Social                |    |
| 5. Datos Económicos                           | 20 |
| a. Comentario sobre el ejercicio              |    |
| b. Gráficos de Gastos/Ingresos, por capítulos |    |
| c. Comparativa 2007/2008                      |    |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>6. Voluntariado</b>   | <b>23</b> |
| a. Introducción  |           |
| b. AIC   |           |
| I. Actividades en 2008   |           |
| II. Los voluntarios del Comedor  |           |
| III. Taller de Tricotar  |           |
| c. Voluntarios por un día  |           |
| d. Consejo Asesor  |           |
| e. Socios suscriptores: Haz socio a un amigo   |           |
| <b>7. Boletín Informativo</b>  | <b>29</b> |
| <b>8. Otros Eventos</b>  | <b>30</b> |
| a. Cena a beneficio del Comedor, celebrada durante la X Feria Mundial del Toro   |           |
| b. Presentación del Manual de Acogida del Voluntariado   |           |
| c. Efemérides con la Casa Real   |           |
| d. “Servicio de Higiene Personal Preventiva de Riesgo Sanitario”:<br>Un proyecto cofinanciado por la Fundación Cajazol y la Real Maestranza de Caballería de Sevilla |           |
| e. Gala Benéfica 2008  |           |
| f. Cena Navideña   |           |
| <b>9. Conclusiones y Agradecimiento</b>  | <b>32</b> |

## 1. Introducción

Seguimos viviendo en un mundo de desigualdades, que hace necesaria la existencia de Centros como el Comedor Social de Triana.

Trabajando por un sistema de convivencia basado en la fraternidad y en el servicio a los más necesitados, el Comedor Social de Triana es:

- Un lugar donde cualquier necesitado que acuda, recibe una comida caliente completa y una bolsa con bocadillo y fruta para la cena.
- Un sitio donde los más desarraigados, los sin techo y los muy necesitados, reciben comida, acogida, cariño, ropa y la oportunidad de una ducha caliente.
- Una institución fundada hace más de un siglo que, desde ese momento, no ha dejado de abrir sus puertas ni un solo día de los 365 que pasaron en cada uno de los 104 años transcurridos hasta el presente.
- Una obra atendida por las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, con la ayuda de más de 150 voluntarios y seis profesionales contratados, que sirve cada año cerca de sesenta mil comidas.
- Un Centro que necesita colaboración económica de la sociedad, para su mantenimiento y el cumplimiento de su misión.

## 2. Historia

En 1904 la Real Maestranza de Caballería de Sevilla, con motivo de la mayoría de edad del Rey Alfonso XIII, creó la Escuela y Cocina Económica de Nuestra Señora del Rosario. Se inauguró el 9 de mayo y se donó a las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl el citado edificio, ubicado en el popular barrio de Triana en la calle Pagés del Corro nº 34.

La escuela estaba destinada al apoyo de la población infantil de familias necesitadas, siendo a principios de siglo Triana una de las zonas más marginadas de Sevilla. El comedor atendía a los escolares, sirviéndoles desayuno, almuerzo y cena.

El comedor gratuito tenía como función el apoyo a ancianos y transeúntes donde se les servía almuerzo y cena, haciéndose cargo de todas las atenciones y de su mantenimiento económico. En los primeros años de su existencia el comedor ayudaba aproximadamente a unas veinte personas.

Tras la Guerra Civil española, las necesidades acrecentadas hacían que al comedor llegasen diariamente alrededor de seiscientas personas a comer.

La imperiosa necesidad de atender a cuantos allí acudían, aconsejaba a la comunidad de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl a ampliar el comedor en beneficio no sólo de transeúntes y ancianos, sino también de familias completas.

Como apoyo a dichas familias también se entregaba el "cartoncillo", un vale con el que éstas acudían a la Sociedad de la Caridad, situada al otro lado del río, y mediante el cuál se les entregaba chocolate y azúcar. Los alimentos que se servían en el comedor procedían de la Junta de Abastos y de la pequeña huerta-corral con la que se suministraba leche a las familias necesitadas con hijos.

La Comunidad de las Hijas de la Caridad atendía tanto a la escuela como al comedor, consiguiendo parte de los ingresos, por medio de las hermanas dedicadas a la enseñanza. La panadería, que se había creado dentro del comedor y que abastecía a parte de Triana, ayudaba económicamente aunque con el tiempo, y debido al aumento de los costes, se clausuró.

A mediados de la década de los cincuenta, y pasados los años de grave penuria de la posguerra y de racionamiento, se redujo sensiblemente el número de atendidos que se situaban en veinticinco personas diarias.

A partir de 1980, y debido al aumento progresivo de los problemas de paro, marginación, drogas, alcoholismo y familiares, se incrementa la asistencia llegándose a una media de 140 personas. Esta afluencia desbordó las dimensiones del comedor, por lo que fue necesario montar cuatro turnos para atender a los comensales. Por entonces, ya se había suprimido la atención de la cena y se suplía con la entrega de bocadillos, motivado, entre otras causas, por los continuos altercados entre los asistentes que repercutían al convento de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl.

En 1982, se inició la colaboración con las Cáritas Parroquiales y se organizaron los primeros voluntarios/as. Empezó una época en la que se trabajaba fuertemente para consolidar los servicios asistenciales. Durante el año 1985, se recibieron las primeras ayudas públicas procedentes del Estado, Junta de Andalucía y Ayuntamiento de Sevilla.

El 8 de diciembre de 1989, tras la Santa Misa en la capilla del colegio de Nuestra Señora del Rosario, se inauguró el nuevo comedor cuyo coste fue sufragado por las Hijas de la Caridad y el menaje por la Real Maestranza de Caballería de Sevilla. Esto facilitó que las comidas se pudieran efectuar en un único turno.

El 1 de octubre de 1990 se crearon los Servicios Asistenciales Vicencianos (Economato) para atender a las aproximadamente 50 familias que hasta ese mismo año venían a recoger comida al comedor. Se fue observando que el perfil de la población que acudía al comedor había evolucionado hacia unas características de marginación que no coincidían con las necesidades de las familias. Se valoró necesario crear una nueva fórmula de atención para atender a las familias que venían a recoger comida, derivadas de las Cáritas Parroquiales y las Hermandades de la zona.

En 1992, se llevaron a cabo las bases para un trato más personalizado, proporcionando a aquellos que acudían un carné de atención. Durante los años siguientes se produjo un espectacular incremento de comensales, cobrando especial relevancia el fenómeno de la inmigración.

Hay que destacar como especiales acontecimientos la celebración del bicentenario del establecimiento de las Hijas de la Caridad en España en 1990 y la visita del arzobispo de Sevilla, monseñor Carlos Amigo Vallejo en 1991 con motivo del 400 aniversario del nacimiento de Santa Luisa de Marillac, fundadora de las Hijas de la Caridad.

En el 2005 las hijas de la Caridad recibieron el premio *Príncipe de Asturias de la Concordia* "por su excepcional labor social y humanitaria en apoyo de los desfavorecidos, desarrollada de una manera ejemplar durante cerca de cuatro siglos, y por su promoción, en todo el mundo, de los valores de la justicia, la paz, y la solidaridad". (Acta del jurado del premio)

### 3. Descripción de servicios

#### El Comedor

Es el principal servicio que se ofrece, abierto durante los 365 días del año donde cualquier persona mayor de edad que lo necesite, facilitando sus datos personales, puede acceder al mismo. Se abre a las 12 y se permite el acceso hasta las 13.30, cerrando antes de las 14.00.

Tiene una capacidad para 200 comensales en un solo turno, que en épocas puntuales y en situaciones en los que la necesidad se presenta en mayor número de personas, requiere su desdoblamiento.

Se sirven **dos platos, pan y postre**, entregándoles a la salida una bolsa con **bocadillo** y fruta para la tarde/noche. Para aquellas personas que justificadamente no pueden acudir a la comida (por discapacidad, enfermedad...) se prepara una **ración** de comida para llevar. A aquellos que no puedan o quieran entrar a comer, se les entrega dos bocadillos.

Las instalaciones cuentan con cocina, despensa, cámaras frigoríficas, de congelación, etcétera. Diariamente hay que preparar los bocadillos, servir la comida, lavar las bandejas, realizar la limpieza y hacer cuanto haga falta para que se desarrolle este servicio y que esté todo dispuesto, recogido y limpio para el día siguiente.

## Duchas

En las instalaciones del Centro existen 10 duchas en total, 7 para hombres y 3 para mujeres. Son utilizadas por 30/35 personas en días alternos, donde se les entrega ropa interior, ropa de calle en buen uso, calcetines, calzado, gel, maquinillas de afeitar de un solo uso, y todo lo necesario para la higiene personal.

Desde 1º de febrero de 2008 este Servicio ha pasado de 3 a 5 días de la semana durante los meses de Enero/Junio, y de septiembre a diciembre y de 2 a 3 días a la semana durante los meses de Julio y Agosto.

Los/as acogidos/as sólo pueden utilizarla una vez en semana. Los viernes solicitan el día de la semana siguiente que quieren ducharse, elaborándose un listado de asistentes. El mismo día de la ducha, si no acude alguno de los/as inscritos/as, pueden entrar los/as que se inscriban a primera hora de la mañana en la lista de espera.

En 2008 se ha continuado con el servicio de peluquería reiniciado en 2006 gracias a la colaboración de un voluntario que contribuye a la mejora de la imagen e higiene de nuestros acogidos. Este servicio de peluquería, instalado en el baño adaptado, es utilizado por los asistentes a las duchas y funciona de forma simultánea a las mismas.

## El Ropero

El servicio de ropero es el encargado de recoger, clasificar y distribuir tanto ropa como otros enseres que son donados por particulares al Centro.

Por la portería, en horario de de 9 a 13.30 y de 17,30 a 20 horas de lunes a viernes excepto festivos y en determinados periodos de vacaciones, se recogen las donaciones de ropas y otros complementos procedentes de vecinos de Sevilla e incluso de otras localidades.

Diariamente estas donaciones de ropa se clasifican según tipo de prenda, talla, temporada o si es para hombre, mujer, niño o bebé. Aquellas prendas que no están en buen estado son recicladas.

Posteriormente se distribuye de distintas formas:

- Usuarios de las duchas: cada vez que usan las duchas, el usuario recoge una muda compuesta por pantalones o chándal, zapatos o botines o zapatillas, calcetines, camiseta, camisa, jersey o abrigo, según temporada y ropa interior nueva.
- Usuarios del comedor que no asisten a las duchas: realizan pedidos al responsable de este servicio durante el funcionamiento del comedor para



ser recogidos al menos el día siguiente. La periodicidad con la que pueden realizar este pedido depende del caso.

- Casos de emergencia: atiende a aquellas personas que de una forma urgente y puntual necesitan alguna prenda por deterioro o pérdida de la misma.
- Familias necesitadas o usuarios del economato: Son atendidos por portería, recogiendo en un albarán aquellas prendas que una o varias personas de la familia necesiten. Se acuerda el día de la entrega. Sólo por este medio son atendidos menores e incluso bebés preparándoles canastillas completas.
- Entidades: se elaboran todos aquellos encargos que otras entidades solicitan para su distribución. Estas entidades son públicas o privadas: Asociaciones, parroquias, comunidades... preparándose también partidas para países en caso de catástrofe.

También se distribuyen mantas, sábanas, maletas, carros para bebé y otros objetos donados que sean de utilidad para los asistidos/as. Para ello existe un grupo de voluntarios/as que no escatiman en tiempo ni esfuerzo para sacar adelante el trabajo.

## **El Economato**

Con la denominación de Servicios Asistenciales Vicencianos (S.A.V.) se crea en 1990 un servicio de alimentación cuyo objetivo es el de dar facilidades para la adquisición de artículos de primera necesidad, tanto de alimentación como para el hogar, mediante la aportación de una módica cantidad por parte de los beneficiarios. Este servicio se crea fundamentalmente para dignificar a las personas beneficiarias, utilizando éstas sus propios medios económicos.

Tiene como origen el espíritu de la Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, en unión de las Cáritas Parroquiales de Triana-Los Remedios-Tablada y Cofradías y Hermandades de la zona.

Son atendidas como beneficiarias aquellas personas que las Cáritas o Hermandades remiten con un carné de compra con las cantidades y meses solicitados, haciéndoles el oportuno seguimiento. Los beneficiarios aportan el 25% del valor de adquisición y la Entidad que lo envía aporta el 75% restante.

Atiende a las familias, los miércoles y jueves, una plantilla fija de voluntarios/as, prestando este servicio durante todo el año a excepción del mes de Agosto. A finales de Julio las familias pueden realizar la compra para el mes siguiente.

## **Departamento de Apoyo Social**

Este Departamento trabaja para la promoción personal de los acogidos, de forma transversal con el resto de los servicios. Se desarrolla por parte de un equipo de trabajo multidisciplinar formado por una Trabajadora Social, un Mediador Intercultural y una Educadora Social, con la colaboración de voluntarios muy comprometidos. Tiene dos niveles de intervención: el de Acogida y de Trabajo Social.

### **Primer nivel: ACOGIDA.**

Dirigida a la población global de acogidos del Comedor, incluye actividades de acogida, información, valoración, orientación y gestión, mediación intercultural y educación social, que dan respuestas útiles a los problemas coyunturales de las personas necesitadas.

La Primera Acogida es el punto de toma de contacto con el beneficiario donde se registran sus datos y, mediante la realización de entrevistas semi-estructuradas, se formulan las demandas específicas. Con esta demanda, se valora la necesidad de acceder a alguno o varios de los servicios, facilitando o renovando para ello una tarjeta mensual de usuario.

El proceso de información, valoración, orientación y gestión se distribuye según nacionalidad del acogido, puesto que presentan demandas diferenciadas:

- *Servicio de Mediación Intercultural.* Actúa como mediador entre el Centro y los acogidos de distintas culturas mediante la interpretación lingüística e intercultural. Asesora y deriva a recursos y profesionales específicos para población inmigrada, ya sean públicos o privados. Trabaja la dinamización comunitaria.
- *Servicio de Educación Social.* Capta a la persona, la motiva para afrontar su problemática, refuerza su autoestima, inicia el trabajo en habilidades personales y sociales...

### **Segundo nivel: TRABAJO SOCIAL.**

Dirigido a los usuarios del Comedor con necesidades específicas, incluye actividades de recuperación personal, de inserción laboral, de acceso a un alojamiento y de autonomía e independencia, que facilitan la reinserción social y la valoración de la persona.

El objeto de la intervención es el “cambio”, es decir, producir modificaciones en una realidad – problema, superando los conflictos surgidos por la inadecuación de las necesidades y los recursos.

El proceso a seguir varía en base a la situación de partida, puesto que la problemática que lleva a una persona a una situación de exclusión suele tener varios componentes como son el empleo, la situación económica, cultural, personal o social.

El trabajo social con ellos intenta abordar las distintas problemáticas, poniendo en marcha procesos de intervención directa que varía según la persona: clarificar – apoyar, informar – educar, persuadir – influir, poner en relación – crear nuevas oportunidades y estructurar una relación de trabajo con el asistido (tiempo, espacio, objetivos...) Se coordina y deriva a otras entidades especializadas si es necesario.

El trabajo se fundamenta en una relación de ayuda; intenta hacer surgir una mejor apreciación, expresión y uso de los recursos latentes del individuo. Es la propia persona la que tiene la capacidad para cambiar y enfrentarse de forma efectiva a sus conflictos. Es un proceso lento que se lleva a cabo aprovechando la asistencia a los servicios del Comedor Social de Triana.

## **1. Datos de la Actividad Año 2008**

### **Población destinataria**

En 2008 se han atendido en el Comedor Social de Triana a 5.199 personas, entre las cuales, 1.762 (aproximadamente el 35%) han sido dadas de alta al acudir a nuestro centro por primera vez a lo largo del 2008.

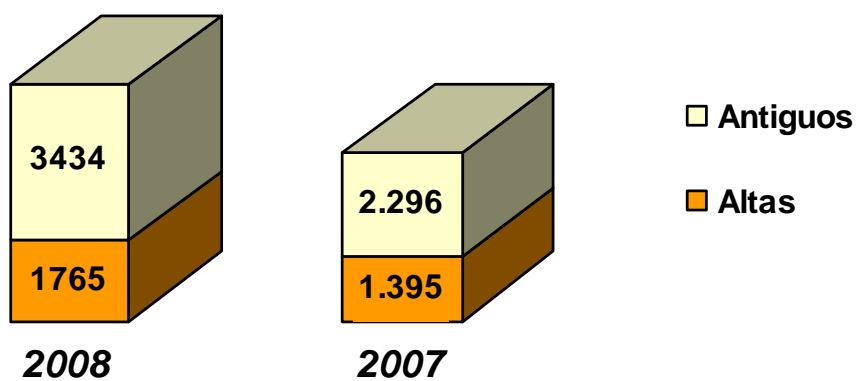
Comparando estas cifras con las del 2007 (ver gráfico 1), notamos que se ha producido un incremento del 40,81% en la cifra total de acogidos atendidos. Las altas registradas también se han visto incrementadas en el 27,22% sobre las del año anterior.

La cifra total de acogidos es la más alta de las registradas en los últimos seis años, lo que viene a demostrar el brutal impacto que la crisis económica viene teniendo en el empobrecimiento de mayores capas de población, haciendo más necesarios los Centros como El Comedor Social de Triana que, en ocasiones, tiene que realizar turnos de acceso ante la superación de las plazas del comedor. Se sigue observando que, a pesar del incremento habido en las nuevas altas, el peso de los antiguos usuarios sigue creciendo. Se deduce, en consecuencia, que la necesidad de los acogidos de utilizar nuestros servicios tiende a ser más duradera, teniendo cada vez más importancia sobre el grupo total de personas atendidas aquellas que llevan más de un año siéndolo. (Ver para ello porcentajes Tabla 1)

**Tabla 1. Total, Antiguos, Altas y % de Altas sobre el Total de los acogidos desde el 2005 hasta el .**

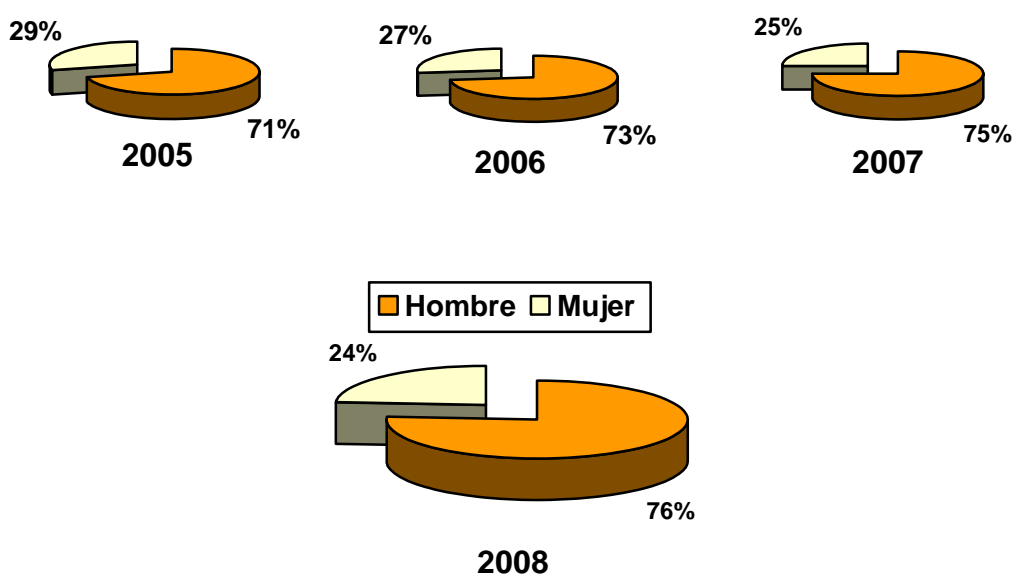
| Año  | Total | Antiguos | Altas Nuevas | % Nuevos sobre el Total |
|------|-------|----------|--------------|-------------------------|
| 2005 | 4840  | 2964     | 1876         | 38%                     |
| 2006 | 4354  | 2855     | 1499         | 34%                     |
| 2007 | 3691  | 2296     | 1385         | 38%                     |
| 2008 | 5199  | 3437     | 1762         | 34%                     |

**Gráfico 1. Altas y Antiguos Acogidos. 2008 y 2007**



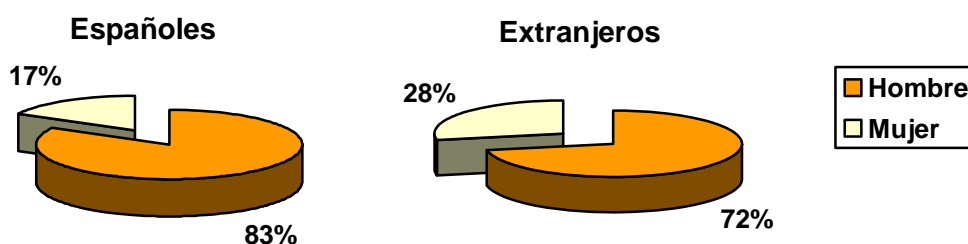
Analizando el perfil de los 5.199 acogidos, vemos que casi el 76% son hombres frente al 24% de mujeres. En comparación con años anteriores vemos que la tendencia se mantiene.

**Gráfico 2. Porcentajes de Hombres y Mujeres del 2005 al 2008.**

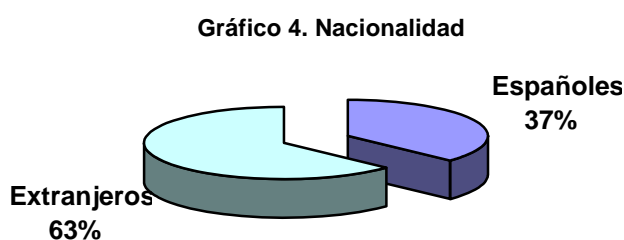


Si distinguimos por sexo según nacionalidad, vemos en el Gráfico 3 que de los españoles el 83% son hombres frente al 17% que son mujeres. Sin embargo en la distribución entre los extranjeros las diferencias se estrechan, siendo el 72% de hombres frente al 28 % de mujeres. Estos porcentajes son similares a los del 2007. en los españoles y varían ligeramente en los extranjeros con un aumento de los hombres del 70 al 72% y una bajada de las mujeres del 30 al 28%.

**Gráfico 3. Porcentajes de Hombres y Mujeres según nacionalidad en 2008.**



El Comedor Social de Triana es una Entidad que atiende a cualquier persona sin importar su nacionalidad, raza o situación legal. Así se convierte en un punto de encuentro de numerosas culturas muy enriquecedor. Si analizamos el grupo de personas atendidas en los servicios del Comedor Social de Triana según su lugar de procedencia, 1.900 son españoles, frente a los 3.299 extranjeros. Los porcentajes que suponen cada grupo son casi iguales que en el 2.007, con un ligero aumento del porcentaje de extranjeros sobre los españoles.



El 32% de los españoles son de la provincia de Sevilla, que unida con las demás capitales, forma el grupo de los andaluces usuarios que llegan al 42% del total.

El resto de los españoles vienen de todos los puntos de la geografía española, destacando casi un 3% de Cataluña y un 2,7% de Madrid.

Al comedor acuden usuarios de todos los continentes: 739 de África, 805 de América, 7 de Asia 1.748 de otros países de Europa. Notamos, en la comparación con los años anteriores que el grupo europeo sigue siendo mayoritario, y que siguen creciendo los procedentes de América y África, con mayor aumento el primero.

Los principales países de procedencia son Bolivia con 433 acogidos, Rumanía con 663, Marruecos con 522 y Rusia con 232.

## **Datos Comedor Social**

El total de personas atendidas a lo largo de 2008 han sido 5.199, entre las que se han distribuido 66.161 comidas incluidas 5.475 raciones.

Comparando estas cifras con las de años anteriores se observa un crecimiento del número de atendidos de más del 40%, consecuencia sin duda de la crisis económica que se viene padeciendo. Estos necesitados han requerido una mayor atención por parte del Comedor, puesto que ha aumentado la cifra total de comidas servidas, llegando la media diaria a 181 acogidos.

**Tabla 2. Comida y bocadillos servidos y sus medias desde el 2004 hasta el 2008.**

|                                    | <b>Año 2004</b> | <b>Año2005</b> | <b>Año2006</b> | <b>Año2007</b> | <b>Año 2008</b> |
|------------------------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| <b>Nº de comidas</b>               | 59.706          | 61.200         | 55.184         | 57.722         | 66.161          |
| <b>Media de comidas diarias</b>    | 163             | 168            | 151            | 158            | 181             |
| <b>Nº de bocadillos</b>            | 69.118          | 68.753         | 65.027         | 65.700         | 96.500          |
| <b>Media de bocadillos diarios</b> | 189             | 188            | 178            | 180            | 270             |

Nota: El incremento del número de bocadillos de 2008, en relación con el año anterior, es debido a la demanda que se viene produciendo por los acogidos que no pueden asistir en el horario de comedor y se les facilita dos unidades (un bocadillo para el almuerzo y otro para la cena) y por el mayor número de bocadillos que se viene demandando por las tardes.

Si vemos la frecuencia con que los acogidos acuden al comedor, muchos vienen menos de una semana. Señalar que más de cuatro mil personas han acudido entre uno y siete días a estas instalaciones, normalmente porque estaban “de paso”, o porque se ha concluido que este no es el recurso que necesitaban. Esta ayuda sería puntual y cubre una necesidad súbita que pronto resuelven con otros medios. También han aumentado las personas que acuden mayor número de días y que requieren un trabajo en profundidad para paliar una situación de exclusión, especialmente aquellas que acuden más de 100 días al año. Resaltar que la asistencia máxima registrada de una misma persona en todo el 2008 han sido 353 días.

**Tabla 3. Frecuencia de asistencia desde el 2004 hasta el 2008.**

| <b>ASISTENCIA</b>              | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>2006</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>De 1 a 7 días al año</b>    | 3707        | 3765        | 3149        | 2657        | <b>4033</b> |
| <b>de 8 a 49 días al año</b>   | 928         | 850         | 804         | 727         | <b>819</b>  |
| <b>de 50 a 100 días al año</b> | 135         | 141         | 137         | 164         | <b>185</b>  |
| <b>Más de 100 días al año</b>  | 128         | 84          | 152         | 143         | <b>162</b>  |

## Datos Servicio de Duchas

Durante el año 2008 se han ofrecido 4.955 duchas a un total de 921 usuarios. Cada lunes, miércoles y viernes del año –excepto en los meses de julio y agosto, que se reduce sólo a los lunes y miércoles- se ofrece este servicio con su correspondiente entrega de mudas nuevas de ropa interior, material de aseo personal y ropa usada clasificada.

La asistencia a las duchas ha sido en la mayoría de los casos puntual, es decir, menos de una semana en el año.

Sin embargo más de 30 personas han utilizado las duchas más de seis meses. Incluso destacar que hay dos casos en los que los usuarios se han duchado todas las semanas del año.

|                                    | <b>Año 2004</b> | <b>Año 2005</b> | <b>Año 2006</b> | <b>Año 2007</b> | <b>Año 2008</b> |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Media de duchas por acogido</b> | 5,9             | 6,3             | 5,5             | 6,2             | <b>5,4</b>      |
| <b>Nº de acogidos/as en duchas</b> | 846             | 772             | 753             | 710             | <b>921</b>      |
| <b>Nº de duchas</b>                | 4992            | 4896            | 4441            | 4404            | <b>4955</b>     |

**Tabla 4. Número de duchas, acogidos y media desde el 2004 hasta el 2008**

## Datos Servicio de Ropero

Como hemos comentado en la descripción de servicios, el ropero atiende de distintas formas según el acogido y su necesidad.

Para conocer las cifras de distribución de ropa en las duchas, hay que ver los datos del apartado anterior y entender que cada vez que fue utilizada las duchas, esta persona recibió una muda completa de ropa.

Agrupando las demás formas de atención, en este ejercicio se han atendido 2.010 pedidos de ropa de vestir y cama, zapatos y otros complementos realizados por 2.675 familias.



## **Economato**

Desde los Servicios Asistenciales Vicencianos se ha atendido durante 2008 a 439 familias, un 17,4% más que en 2007, contando con la colaboración de 10 Parroquias, 7 Hermandades, la Coordinadora del Voluntariado, el Grupo San Vicente de Paúl, de los Padres Paúles y la Fundación Virgen de Valvanuz, que han sido las que han dirigido y subvencionado un determinado número de beneficiarios, cuyo detalle se refleja en el siguiente cuadro:

| <b>ENTIDADES</b>                     | <b>Beneficiarios</b> |
|--------------------------------------|----------------------|
| Coordinadora Voluntariado            | <b>13</b>            |
| Hermandad del Cachorro               | <b>37</b>            |
| Hermandad de la Esperanza            | <b>49</b>            |
| Hermandad de la Estrella             | <b>14</b>            |
| Parroquia Ntra. Sra. del Loreto      | <b>3</b>             |
| Hermandad Ntra. Sra. de la O         | <b>8</b>             |
| Parroquia Ntra. Sra. de la O         | <b>19</b>            |
| Parroquia Ntra. Sra. de las Remedios | <b>92</b>            |
| G. San Vicente de Paúl P. Paules     | <b>10</b>            |
| Parroquia Sagrados Corazones         | <b>11</b>            |
| Parroquia San Gonzalo                | <b>1</b>             |
| Parroquia San Joaquín                | <b>31</b>            |
| Parroquia San Juan Bosco             | <b>10</b>            |
| Parroquia Santa Ana                  | <b>27</b>            |
| Parroquia Sta. Justa y Rufina        | <b>53</b>            |
| Parroquia Ntra. Sra. del Buen Aire   | <b>11</b>            |
| Hermandad Ntra. Sra. del Rocío       | <b>37</b>            |
| Hermandad de San Gonzalo             | <b>11</b>            |
| Hermandad de la Cigarreras           | <b>1</b>             |
| Fundación Virgen de Valvanuz         | <b>1</b>             |
| <b>Tota</b>                          | <b>439</b>           |

Ciento cincuenta y dos nuevas familias han sido dadas de alta en 2008, un 38,2% superior a las incorporadas en 2007, por lo que ya son 2.670 familias las que se han beneficiado del Economato desde su creación.

En 2008 se han realizado 3.193 atenciones, siendo la compra media por familia de 13,65 euros, lo que ha supuesto un desembolso por el total de beneficiarios de 43.572,92 euros, a los que hay que sumar los 130.716,60 euros aportados por las entidades colaboradoras, alcanzando un total de ventas en el año de 174.288,80 euros, un 1,32% más que en 2007.

## Departamento de Apoyo Social

### Objetivo General:

Ofertar una respuesta preventiva, asistencial y rehabilitadora a las diversas problemáticas detectadas en la población que atendemos buscando la promoción y evitando la cronificación.

### Objetivos específicos:

- **Prestar** un servicio de Información, Orientación, Valoración y Gestión.
- **Colaborar** con la persona para posibilitar su recuperación e inserción social, a través del acompañamiento en los itinerarios de inserción planificados.
- **Establecer canales de coordinación, para llevar a cabo los procesos de intervención individual** con entidades de carácter público o privado cuyas actividades se centren en el trabajo con los distintos colectivos que nos ocupan.

### Destinatarios:

Todas aquellas personas usuarias de comedor, ducha y ropería, que demandan nuestros servicios, centrándonos en la población asidua del centro y los grupos más desfavorecidos, preferentemente, aquellos acogidos que debido a su deterioro no acceden a los servicios sociales ni al sistema sanitario normalizado, siendo el comedor su punto de referencia y por lo tanto el cauce para acceder a la red normalizada de servicios públicos.

### Análisis cuantitativo:

|   |                    |
|---|--------------------|
| <b>Total de personas atendidas</b>        | 261 (207 H y 54 M) |
| <b>Total de atenciones realizadas</b>     | 731                |
| <b>Usuarios nuevos en el departamento</b> | 130                |
| <b>Usuarios antiguos</b>                  | 131                |

- El trabajo realizado queda englobado en dos bloques:
  - Un servicio de información, asesoramiento y gestión sobre recursos y prestaciones sociales: en base a la demanda.
  - Trabajo de apoyo y seguimiento con aquellos usuarios en situaciones de exclusión extrema, debido principalmente a problemas de salud mental, deficiencias mentales y dependencia a tóxicos.

### **Características principales de los acogidos:**

- \* 26 acogidos con problemas de dependencia al alcohol: 25 hombres y 1 mujer. 23 sin domicilio fijo durmiendo en la calle.
- \* 29 personas presentan dependencia a otras drogas o son politoxicómanos. 7 mujeres y 22 hombres. 25 de ellos sin hogar, el resto en casa de familiares o amigos.
- \* 21 de los acogidos con los que hemos trabajado tienen diagnosticado esquizofrenia y otras cinco presentan diferentes enfermedades psíquicas. Tres mujeres y veintitrés hombres. La mitad engrosan el colectivo de PSH, el resto viven solos, en habitaciones alquiladas o casas de familiares sin redes de apoyo social. Cinco presentan patología dual (toxicomanía y enfermedad mental).
- \* 5 personas, dos mujeres y tres hombres, son psicodeficientes, permanecen en la calle y carecen de apoyo socio familiar.
- \* 18 de los acogidos con los que hemos trabajado son personas sin hogar que llevan años en la calle utilizando la red de recursos propios de éste colectivo. No presentan patologías añadidas y en general han roto las relaciones familiares y no tienen motivación para cambiar su forma de vida.
- \* 81 son personas mayores o discapacitados físicos con bajos recursos y que tiene alojamiento estable pero necesitan apoyo para cubrir necesidades básicas de alimentación e higiene.
- \* 82, el resto de los acogidos que han tenido contacto con el departamento, como ha sido una relación puntual, de estos no tenemos expedientes y carecemos de información sobre su situación socioeconómica y familiar. En general, han demandado información sobre trabajo y alojamiento y han utilizado el servicio de comedor solo unos días a lo largo del año.

### **Metodología de la intervención:**

El trabajo de intervención viene determinado por las características del colectivo, sobre la base de un modelo de intervención social adaptado a cada persona pero siempre siguiendo el mismo esquema:

- Acogida: Toma de contacto inicial con los usuarios, trabajando con ellos desde la empatía, todos los aspectos que se refieren a la escucha activa; motivación para afrontar las problemáticas; autoestima; información sobre recursos, y, según las dificultades que presenten, retomar vínculos familiares y sociales favorecedores...
- Recuperación personal: tramitación de documentación, reformulación de las demandas, trámites legales; cobertura y atención sanitaria física y psíquica,

coordinación con otras entidades para inicio de proceso de rehabilitación de adicciones.

- Inserción laboral / alojamiento: Apoyo en la búsqueda de empleo. Elaboración de CV e información de recursos.

En la siguiente tabla recogemos los logros de algunas de las personas con las que hemos trabajado y tenemos constancia de su situación actual:

|  | <b>Logros</b>   |
|--|---|
| <b>Acogidos con Trastorno Mental Grave</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 2 han conseguido plaza en piso tutelado de FAISEM</li> <li>✓ 4 han retomado tratamiento desde los ESM</li> <li>✓ 2 han sido diagnosticados por primera vez y han accedido a PNC.I</li> </ul>   |
| <b>Acogidos con dependencia a drogas</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 3 se encuentran en Comunidades terapéuticas.</li> <li>✓ 4 han iniciado tratamiento ambulatorio con metadona.</li> </ul>  |
| <b>Psicodeficientes</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 2 han conseguido plaza residencial en centros de la Junta de Andalucía.</li> <li>✓ 1 se encuentra en comunidad evangélica en León</li> <li>✓ 1 estamos tramitando plaza residencial.</li> <li>✓ 1 esperando que la Junta de Andalucía nombre un tutor</li> </ul> |
| <b>Dependientes del alcohol</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 3 se encuentran en Comunidades terapéuticas</li> <li>✓ 3 han iniciado tratamiento ambulatorio.</li> </ul>  |
| <b>Personas mayores solas</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 2 han accedido a plaza de residencia de mayores</li> <li>✓ 1 ha vuelto con su familia</li> </ul>   |

## 2. Datos Económicos

### A. Comentario

El ejercicio 2008 también ha requerido un importante esfuerzo en la gestión de los recursos necesarios para hacer frente al incremento de las prestaciones y los nuevos servicios ofrecidos por El Comedor.

Fruto de este esfuerzo y gracias a la generosa respuesta de los socios-suscriptores y donantes, tanto particulares como institucionales, el Comedor ha conseguido un resultado muy equilibrado, obteniendo en su gestión ordinaria un

superávit de 2.683,72 euros, que se aplicarán a la disminución del déficit acumulado, que aún supera los 100.000,00 euros.

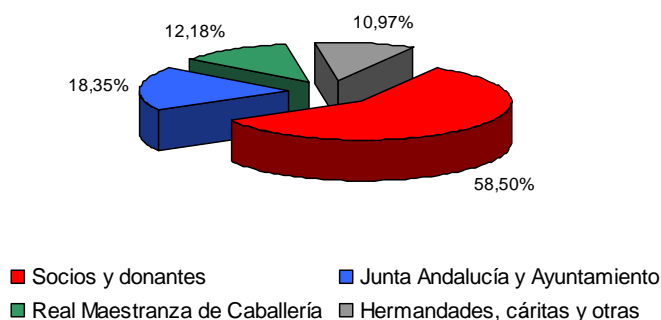
Con independencia de lo anterior, el Comedor también ha recibido en 2008 un legado de la herencia de un sacerdote de Sevilla, por importe de 76.602,59 euros, que se destinarán al mantenimiento, incremento y mejora de los servicios que este Centro ofrece a las personas necesitadas que acuden diariamente a sus puertas en demanda de ayuda básica para subsistir y/o para reinserirse socialmente.

El total importe de los gastos del Comedor durante el año 2008 ha ascendido a 436.750,58 euros, un 24% más que en el 2007, que se ha transformado en 66.161 comidas, 4.955 duchas –con sus correspondientes entregas de ropa- y en 2.010 entregas de prendas de vestir, calzar, de cama, y otros complementos para familias que las solicitan. Se ha podido hacer frente a este aumento de gastos por el incremento de los ingresos en un 23%

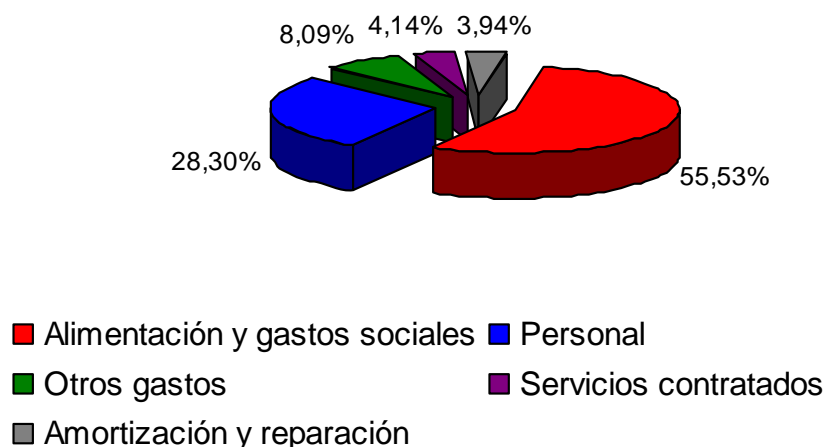
### B. Gráficos

En los gráficos siguientes se representan en porcentaje las distintas partidas de gastos e ingresos del ejercicio, sin tener en cuenta lo recibido como legado:

#### INGRESOS 2.008



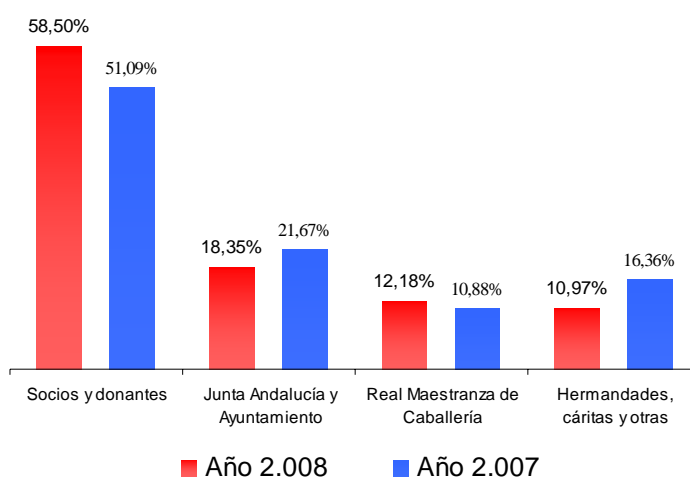
#### GASTOS 2.008



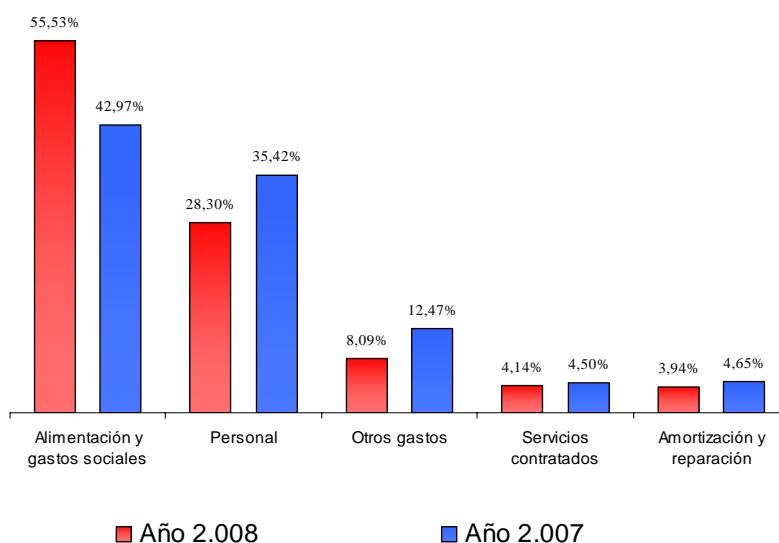
### C. Comparativos

Los gráficos comparativos en porcentaje de los Ingresos y Gastos de los años 2008 y 2007, reflejan en ingresos un aumento de socios y donantes, así como de la Real Maestranza de Caballería frente a una ligera disminución de los organismos oficiales y de de las Hermandades y Caritas, si bien ambas instituciones han aportado cantidades similares a las de años anteriores. En gastos reflejan un considerable aumento en los de alimentación y gastos sociales, como consecuencia de la crisis, manteniéndose los porcentajes en los restantes.

#### INGRESOS PORCENTUALES



#### GASTOS PORCENTUALES



## 6. Voluntariado

### a. Introducción:

Tenemos que dedicar este espacio a los cientos de voluntarios que de una forma u otra colaboran en el comedor. Gracias a ellos podemos día a día ofrecer nuestros servicios a los más necesitados, con un estilo propio cálido y de calidad. Cada uno ofrece una parte de su tiempo, ya sea diario, semanal...; tiempo que no es que sobre, sino que deciden emplearlo a favor de los demás altruistamente. Pero no es que no reciban nada a cambio, sino que reciben el cariño y agradecimiento de los acogidos, y la satisfacción de sentirse útil y de actuar conforme a sus ideales a favor de un mundo más justo.

Sin la activa participación de los/as voluntarios/as sería imposible el funcionamiento del centro. Ser voluntario es además de ayudar a preparar o servir unas comidas, actuar con una sonrisa, con paciencia y con un enorme tacto. La comida es imprescindible, pero nuestro trato, eficacia y cortesía puede ser el bálsamo que alivie las heridas de los acogidos.

Los voluntarios deciden cómo ayudar en los distintos servicios. Por ejemplo en el Comedor un gran número de voluntarios/as vienen diariamente a preparar los bocadillos que se entregan a la salida, a servir la comida, a recoger las bandejas, a ayudar en la limpieza y a cuanto haga falta para que puntualmente esté todo dispuesto, recogido y limpio para el día siguiente.

En las duchas los voluntarios colaboran en el acceso, organización, entrega de ropa y útiles de ducha y han puesto en marcha un servicio de peluquería y barbería.

En el servicio de ropero los voluntarios vienen diariamente, en horario de mañana o tarde y ayudan en el transporte de la ropa, clasificación, organización, colocación, atención a los usuarios y anotación de pedidos, preparación y distribución de los mismos.

El Economato (SAV) está atendido por una plantilla fija de voluntarios/as, prestando este servicio durante todo el año y se encargan de tareas tan variadas y de responsabilidad como: contabilidad, proveedores, facturación, recepción de material, etiquetación, ordenación y colocación, atención a los beneficiarios, asesoramiento sobre los productos y caja y cobros.

En el Servicio de Apoyo social los voluntarios colaboran en el control de acceso y tarjetas al comedor y duchas, servicio de café, entrega de bocadillos, información a los acogidos y acompañamiento en trámites.

Además contamos con la imprescindible colaboración de voluntarios en tareas administrativas como contabilidad, facturación, albaranes que facilitan la gestión de la Entidad con su trabajo desinteresado.

## **b. AIC: Asociación Internacional de Caridad**

La Asociación de Caridad de San Vicente de Paúl se remonta a 1617, cuando Vicente de Paúl, Párroco de Chatillón-les-Dombes (Francia), reunió un grupo de mujeres y organizó la asistencia a las familias pobres de la Parroquia, dándoles el nombre de "Caridades"

Después de la muerte de San Vicente, las Caridades se extendieron a otros muchos países, gracias a los Sacerdotes de la Misión y a las Hijas de la Caridad y así nacieron las Asociaciones nacionales.

En 1971 se organiza Internacionalmente y adopta el nombre de AIC (Asociación Internacional de Caridades) y su Documento Base, "CONTRA LAS POBREZAS ACTUAR JUNTOS" marca las líneas fundamentales de la acción social y caritativa, y que se resumen en cuatro puntos:

- Fidelidad al Evangelio
- Fidelidad a la doctrina social de la Iglesia
- Fidelidad a la intuición profética de San Vicente
- Fidelidad a los pobres de hoy y a las nuevas formas de pobreza.

Tiene estatuto de ONG internacional, lo que le permite dejar oír su voz en las más importantes instancias internacionales: ONU, OMS-UNESCO, COMUNIDAD EUROPEA, CONSEJO DE EUROPA, ECOSOC, CORUNUM, CONSEJO PONTIFICIO DE LAICOS, MANOS UNIDAS, OIC-UMOF Y JUSTICIA Y PAZ

En España se estableció en 1915, denominándose AIC-ESPAÑA.

- Trabaja y colabora con el resto de miembros de la familia Vicenciana
- Participa con voz y voto en las Asambleas de CARITAS y la Presidenta de AIC forma parte del Consejo de CARITAS.
- Es miembro del Consejo General de Laicos
- Es socio del Comité Español de Bienestar Social
- Es miembro de la Plataforma del Voluntariado

El grupo "Nuestra Señora de la O" nació el 25 de Diciembre de 1948. A las Voluntarias se les denomina "Damas de la Caridad" y junto con las Hijas de la Caridad visitan y socorren familias, ayudan en su Parroquia y catequizan a niños para su 1ª Comunió. El cambio socio-económico hace que vaya decayendo este tipo de ayuda.

En los años 80 surge un nuevo grupo de voluntarios en el Comedor, que revitalizan la Asociación el 13 de Diciembre 1993 cuando 44 voluntarios deciden incorporarse imponiéndose el Crucifijo.

Actualmente el 50% de los voluntarios que trabajan en el Comedor pertenecen a AIC



## **I Actividades del Voluntariado en 2008:**

- Un día al mes se reúnen para orar, reflexionar y opinar sobre un tema dirigido por Sor M<sup>a</sup> Luisa López.
- A continuación una hora de Formación Vicenciana:
- De enero a junio a cargo del P.P. Felipe Ortiz, Consiliario del Grupo.
- De Octubre a Diciembre Sor Agustina Molina informó sobre la nueva línea de actuación de la Familia Vicenciana, “El Cambio Sistémico”; cuyo objetivo es llegar a una transformación radical de la vida de los excluidos a través de estrategias específicas requeridas para producir dichos cambios.

### **ENERO**

- El día de los Reyes Magos, se entregaron a los acogidos regalos y prendas de abrigo confeccionadas por las voluntarias del Taller de Tricotar.

### **FEBRERO**

- El día 2 se asistió al encuentro Misionero, con el lema “El hambre mata, ¿Podemos Matar el hambre?” en la Casa Provincial de las Hijas de la Caridad.
- El 4 Reflexión Cuaresmal y Eucaristía a cargo de P.P. Felipe Ortiz.
- El 7 Cena en el Palacio de Exposiciones y Congreso, a beneficio del Comedor, patrocinada por Juliá y la colaboración de Fibes y la Feria Mundial del Toro.
- Día 9 “Encuentro Regional de AIC en Casa Provincial de las HH Caridad, sobre la Ponencia, “AIC, la audacia creativa del amor” por P.P. Celestino Fernández

### **MARZO**

- El día 1 y 2 se celebró un Rastrillo en la Parroquia Santas Justa y Rufina.
- El 15 en la Capilla de la Comunidad de las HH CC del Comedor tuvo lugar la Oración universal de todos los grupos del mundo de AIC en honor a Santa Luisa de Marillac.

### **MAYO**

- El día 17, excursión a la finca de Paco y Toñi en Cantillana, donde se vivió una entrañable convivencia, intercambiando opiniones sobre “Trabajar en equipo”, paseando, orando y disfrutando de una estupenda comida.
- 29, 30 y 31, Asamblea General AIC en Salamanca, donde P.P. Celestino Fernández mostró en su Ponencia que San Vicente de Paúl fue el gran líder que cambió el rostro de la Iglesia con sus ideas innovadoras para luchar contra todo los tipos de pobreza y apoyándose en la mujer en una época donde estaba marginada. La Presidenta Internacional, Marina

Costa y la responsable de Proyectos en Bruselas, Natalí G. Monteza expusieron la nueva manera de trabajar en AIC, "El Cambio Sistémico", que consiste en no solo dar la necesidad del momento, sino seguirles en su camino proporcionando los medios para que los necesitados lleguen a emanciparse y puedan vivir por ellos mismos. Salió elegida nueva Delegada Regional de Sevilla, Concepción Santiago Alonso.

## **JUNIO**

- El 3 Fin de Curso. Eucaristía a cargo de P.P. Felipe Ortiz, dando gracias por el estupendo curso vivido y terminando con una agradable cena.

## **JULIO**

- El día 8 Se asistió con toda la Familia Vicenciana a la Eucaristía del Centenario del Reconocimiento de la Asociación de la Medalla Milagrosa por su Santidad Pio X en la Iglesia de la P.P.Paules.
- Ese mismo día salió elegida Presidenta Diocesana de Sevilla Lourdes Fernández-Palacios.

## **AGOSTO**

- 25 Eucaristía por el P.P.Claudio, muerto trágicamente en el accidente aéreo del aeropuerto de Barajas.

## **SEPTIEMBRE**

- 25, 26 y 27 Triduo en honor a San Vicente, en el Templo de los Padres Paules de Pagés del Corro.

## **OCTUBRE**

- Día 4 Encuentro de la Familia Vicenciana en Isla Mágica. Comenzada con una emotiva Eucaristía, seguida de todo el disfrute que ofrecía la Isla.
- Día 6 Manuel Anaya Romero es elegido nuevo Presidente de AIC del Grupo Nuestra Señora de la O

## **NOVIEMBRE**

- El 3 Eucaristía por los difuntos.
- 25, 26 y 27 Triduo de la Milagrosa en el Colegio del Protectorado.

## **DICIEMBRE**

- Día 9 Se compartió con HH Caridad, acogidos y voluntarios una Eucaristía de Adviento en el Comedor, a cargo del P.P. Ignacio Caballero.
- los días 11 y 12 de Diciembre, se Celebró en Sevilla del Día Internacional del Voluntariado, participando con un stand en la Plaza Nueva.

- El 24 a las 19 horas una espléndida Cena de Navidad a los acogidos, con la colaboración del Coro de Santa Ana y atendida por las Hijas de la Caridad y los voluntarios.

## II LOS VOLUNTARIOS DEL COMEDOR

Cada voluntario elige donde puede prestar un servicio mas comprometido y eficaz por sus circunstancias personales. No rechazan ningún trabajo que sea necesario, solo intentan realizarlo lo mejor posible y con el mayor cariño hacia los acogidos.

Durante el 2008 han colaborado con las Hijas de la Caridad mas de 125 voluntarios (2/3 mujeres y 1/3 hombres); el 80% con una edad superior a los 65 años. Tenemos la alegría que en los dos últimos meses del año se han incorporado nuevos y estupendos voluntarios.

Algunos voluntarios colaboran en más de un servicio, participando de la siguiente manera:

- 7 en Acogida
- 55 en Comedor
- 26 en Duchas
- 17 en Ropero
- 29 en el S.A.V.
- 12 en Taller de Tricotar
- 5 acompañan a los acogidos para solicitar DNI, tarjeta SS, visitas médicas o análisis, etc
- 5 en Contabilidad y Administración
- 8 en el Consejo Asesor

La jornada del voluntario gira de 2 a 5 horas, dependiendo de como colabore y la asistencia semanal es:

- El 40% viene 1 día a la semana
- El 50% 2 días
- El 10% entre 3 y 6 días

En épocas de vacaciones nos ayuda recibir la colaboración de jóvenes. Este verano se contó con un grupo de los Maristas y volvió el grupo del año pasado de Canarias.

También en el Centro de acogida para los sin techo, "Asociación, Proyecto Miguel Mañara", Voluntarios Vicencianos colaboran ocupando cargos en la Junta Directiva y como asociados de base.

Los Voluntarios quieren agradecer a las Cáritas Parroquiales, Hermandades y en especial a las Hijas de la Caridad por haberles permitido colaborar en este maravilloso y gratificante servicio.

### III Taller de Tricotar

Varias voluntarias empezaron a tejer jerséis de lana, bufandas, gorros... con máquinas donadas, para llegado el invierno entregarlas a los acogidos/as. Hay un nutrido grupo de voluntarias que continúan con una constancia admirable y con unos resultados estupendos, ya que las prendas confeccionadas no tienen nada que envidiar a las que se adquieren en los comercios. Llegado el día de Reyes, se entregan algunas a los acogidos/as junto con algún otro regalo.

### c. Voluntarios por un día

“Voluntarios por un día” es una actividad que se organiza para que cualquier persona o grupo con inquietudes sociales pueda tomar contacto con el Comedor Social de Triana.

El fin es dar a conocer las actividades del comedor y los otros servicios trayendo a personas para que conozcan “in situ” la labor que se está desarrollando y conocer los distintos servicios. Se pretende que estas personas tomen conciencia de las necesidades y contribuyan económicamente, como voluntario, o dando a conocer a otras personas para que se apunten a estas visitas aumentando así la cadena.

En esta actividad se da a conocer el Comedor Social de Triana y todo su funcionamiento con una visita guiada, en menos de una hora, que nos llevará desde su historia, con el nacimiento de esta obra social allá por 1904, hasta nuestro Departamento Social, pasando por distintas secciones de distribución de ropas, duchas y por supuesto el Economato.

A continuación se dedican por unas horas, como voluntario por un día, a realizar las actividades encomendadas en el Comedor. Pueden elegir colaborar en la cocina o en el comedor atendiendo a más de 150 personas, asegurando que es una experiencia irrepetible.

### d. Consejo Asesor

El Consejo Asesor está formado por un grupo de unos diez voluntarios que aportan su experiencia profesional para la mejora de la gestión del Centro.

Mensualmente se reúnen con la Dirección del Comedor para tratar temas en los que se necesita orientación.

De este grupo han surgido diversas iniciativas para mejorar la situación económica del Comedor y, entre otras, el “**Plan 500**”, para aumentar el número de socios-colaboradores del Comedor; “**Voluntarios por un día**”, que ofrece la oportunidad a todo el que desee conocer de cerca el Comedor como voluntario

durantes unas horas, coincidiendo con el momento en el que los usuarios utilizan el mismo; y la redacción del **Reglamento de Régimen Interno**, de los **Manuales de Acogida**, y del **Plan de Comunicación**, que se materializa en el Boletín periódico “**el Comedor es noticia**”.

### **e. Socios suscriptores del Comedor: Haz socio a un amigo.**

El Comedor necesita la colaboración de personas con sensibilidad social e inquietud por ayudar a las personas necesitadas. Una parte de estas personas colaboran como voluntarios, ofreciendo parte de su tiempo. Otras muchas contribuyen con sus aportaciones económicas de carácter periódico, formalizando para ello el formulario de Socio Suscriptor que figura en el pie de la contraportada del Boletín “el Comedor es noticia”.

En 2003 comenzó el desarrollo del Plan 500 que, partiendo de 31 socios, se proponía alcanzar los 500 para finales de 2005. Ambicioso proyecto que aún no se ha alcanzado –se ha finalizado 2008 con 313 socios- y que no se renuncia alcanzar con el esfuerzo de todos, para lo que el Comedor propone al lector de esta Memoria que difunda esta labor entre sus familiares, amigos y empresas conocidas, para **hacer socio a un amigo**.

## **7. Boletín Informativo**

El comedor Social de Triana viene elaborando desde el 2003 unas Hojas Informativas anuales en torno a las actividades del Comedor y el resto de servicios.

Con estas hojas informativas intentamos cumplir una triple finalidad:

- Afianzar el sentido de pertenencia y/o compromiso de **las personas implicadas en la Entidad** (personal, profesionales y voluntariado), y les permita identificarse con los valores de la misma.
- 
- Rendir cuentas ante las **Instituciones colaboradoras, socios, donantes y voluntariado**, transmitiendo con fidelidad y transparencia la imagen fiel de la Entidad, creando una sensibilidad que favorezca y consolide el compromiso recíproco y potencie el crecimiento de socios, voluntarios y colaboradores.
- Facilitar entre los **usuarios** un clima que fomente los valores de respeto, tolerancia y autoestima que favorezca en ellos una actitud positiva ante la vida y se sientan reconocidos como personas que interesan a la Entidad.

En primer lugar encontramos el Editorial y posteriormente el resto de contenidos, tratado con noticias breves, haciendo referencia a las actividades realizadas en cumplimiento de la Misión de la Entidad, destacando singularidades, programas y datos estadísticos, que se complementan con entrevistas a beneficiarios, profesionales, voluntarios y colaboradores.

Estos boletines están colgados en la Web de la Entidad ([www.comedor triana.org](http://www.comedor triana.org)) y son distribuidos entre socios, voluntarios y acogidos, y enviados a Colegios Profesionales, Asociaciones empresariales, Parroquias del entorno y Hermandades y Cofradías de Sevilla.

En 2008 se han editado los números 7, 8 y 9, con una tirada de 2.000 ejemplares cada uno. Su impresión no lleva ningún coste para el Comedor, debido a que **Don Copión y Proyectos, SL.**, una empresa comprometida socialmente, nos lo realiza gratuitamente.

## **8. Otros Eventos**

### **a. Cena a beneficio del Comedor, celebrada durante la X Feria Mundial del Toro.**

Tuvo lugar el 7 de febrero en el Palacio de Congresos y Exposiciones de Sevilla, con asistencia de casi cuatrocientos comensales, proporcionando unos ingresos de 14.635,00 euros para sufragar las actividades del Comedor.

En el salón de actos del Comedor, el día 13 de febrero se celebró una reunión informativa, a la que fueron convocados todos los voluntarios que prestan sus servicios en este Centro.

Durante el acto se hizo un recorrido por el enunciado del Manual, que textualmente dice: *“Ofrecer un servicio a los más necesitados, con un estilo propio, cálido y de calidad, para contribuir a un mundo mejor”*.

Un estilo propio que se transmite con el hacer diario de todos los que hacen posible los diversos servicios que presta el Comedor; cálido y de calidad, por un trabajo bien hecho, realizado por personas dispuestas a escuchar a los acogidos, darle un poco de afecto, algo más de bondad, una compañía, para que se sientan reconocidos, amados y protegidos.

### **b. Presentación del Manual de Acogida del Voluntariado**

En el salón de actos del Comedor, el día 13 de febrero se celebró una reunión informativa, a la que fueron convocados todos los voluntarios que prestan sus servicios en este Centro.

Durante el acto se hizo un recorrido por el enunciado del Manual, que textualmente dice: *“Ofrecer un servicio a los más necesitados, con un estilo propio, cálido y de calidad, para contribuir a un mundo mejor”*.

Un estilo propio que se transmite con el hacer diario de todos los que hacen posible los diversos servicios que presta el Comedor; cálido y de calidad, por un trabajo bien hecho, realizado por personas dispuestas a escuchar a los acogidos, darle un poco de afecto, algo más de bondad, una compañía, para que se sientan reconocidos, amados y protegidos.

### **c. Efemérides con la Casa Real.**

Con motivo de la visita de su Majestad el Rey para inaugurar el monumento a S.A.R. la Condesa de Barcelona y presidir por primera vez la Junta General de la Real Maestranza de Caballería de Sevilla, esta Institución concedió a las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl un donativo de 25.000,00 euros para las necesidades del Comedor.

Esta ha sido la segunda ocasión singular relacionada con la Casa Real. La primera de ellas sucedió en 1904, cuando la Real Maestranza de Caballería de Sevilla donó la Escuela y Cocina Económica Nuestra Señora del Rosario a las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, con motivo de la mayoría de edad del Rey Alfonso XIII, siendo éste Augusto Hermano Mayor de esta Real Corporación.

### **d. “Servicio de Higiene Personal Preventiva de Riesgo Sanitario”: Un proyecto cofinanciado por la Fundación Cajazol y la Real Maestranza de Caballería de Sevilla.**

Ante la necesidad de ampliar el Servicio de Duchas, para atender la mayor demanda de los acogidos, el Comedor presentó el proyecto titulado “Servicio de Higiene Personal Preventiva de Riesgo Sanitario” a la Convocatoria 2007 del Programa de Actuación Social de la Fundación Cajazol que, tras el proceso correspondiente, decidió conceder a este Centro una subvención de 20.000,00 euros, que se formalizó mediante un Convenio de Colaboración firmado el 23 de diciembre de 2008.

Esta subvención fue complementada con otros 10.000,00 euros donados por la Real Maestranza de Caballería de Sevilla, siempre atenta a las llamadas del Comedor en demanda de ayuda para el cumplimiento de sus fines.

Este proyecto ha permitido al Comedor ampliar de 3 a 5 días a la semana el Servicio de Duchas durante los meses de enero/junio y septiembre/diciembre y de 2 a 3 días a la semana durante los meses de julio y agosto, lo que viene a representar 94 días más al año de servicio de las 10 duchas disponibles.

### e. Gala Benéfica 2008

Un nuevo año se celebró en el Colegio de Santa Ana la gran fiesta que los artistas-amigos del Comedor regalan a este Centro. Repitiéndose la cifra del año anterior, en esta edición ha conseguido una recaudación de algo más de 3.800,00 euros, para hacer frente al sostenimiento del Comedor.

### f. Cena Navideña

Con el patrocinio de la Real Maestranza de Caballería de Sevilla, se celebró la tradicional cena navideña con todos los acogidos que vinieron al Comedor a compartir esta noche tan singular con las Hijas de la Caridad, voluntarios y colaboradores del Comedor –convertidos en sembradores de esperanza- en un ambiente navideño en el que no faltaron los villancicos, la cálida acogida, el acompañamiento y el regalo que nos hacen retornar a nuestra infancia.

## 9. Conclusiones y Agradecimientos

En 2008 la crisis económica y sus secuelas de empobrecimiento en mayores capas de la población se ha dejado sentir en El Comedor, por la mayor demanda que se ha venido produciendo.

Tiempo de crisis en el que las personas empobrecidas han llamado con insistencia a las puertas del Comedor, como lo demuestra el crecimiento de más del 40% del número de acogidos, sobre el año anterior.

Un tiempo en el que la solidaridad también se ha hecho patente con mayores aportaciones de los socios colaboradores - que han llegado a sufragar el 58,85% del total de los gastos del Comedor- y de las instituciones, que han posibilitado el importante incremento de los servicios realizados por el Comedor.

Una difícil etapa en la que el **Banco de Alimento de Sevilla** ha mantenido su constante ayuda a este Comedor, con la entrega de productos alimenticios que han contribuido a la elaboración de las comidas servidas a los acogidos.

Un nuevo año en el que el Comedor, fiel a su centenaria existencia al servicio de los desfavorecidos, ha mantenido sus puertas abiertas a todas las personas necesitadas que han acudido a este Centro solicitando alimentación, aseo personal y/o ropa.

Mención especial merece la participación del voluntariado, sin cuya activa participación sería imposible el funcionamiento del Centro. Durante 2008 se ha contado con más de 125 voluntarios/as distribuidos entre los servicios de comedor, economato, duchas, ropero, taller de tricotar, servicio de acogida y otras actividades.



Igual referencia hay que hacer del Consejo Asesor, formado por profesionales del mundo de la empresa que, dentro del voluntariado, está contribuyendo a la profesionalización de la gestión del Comedor, aportando sus conocimientos y experiencias de orden multidisciplinar, en colaboración con la Dirección del Centro.

Y a todos los que han hecho posible el funcionamiento del Comedor durante el año 2008, Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, Real Maestranza de Caballería de Sevilla, Fundación Cajasol, Voluntarios, Socios y Donantes, Junta de Andalucía, Ayuntamiento de Sevilla, Hermandades y Cofradías, Cáritas Parroquiales, Banco de Alimento de Sevilla, Don Copión y proyectos, S.L., y otras empresas y entidades que han estado receptivas a nuestras peticiones de colaboración. Muchas gracias en nombre de nuestros acogidos.

Comedor Social de Triana

Cocina Económica  
Nuestra Señora del Rosario

Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl

