

COMEDOR SOCIAL DE TRIANA

MEMORIA DE ACTIVIDADES
AÑO 2009

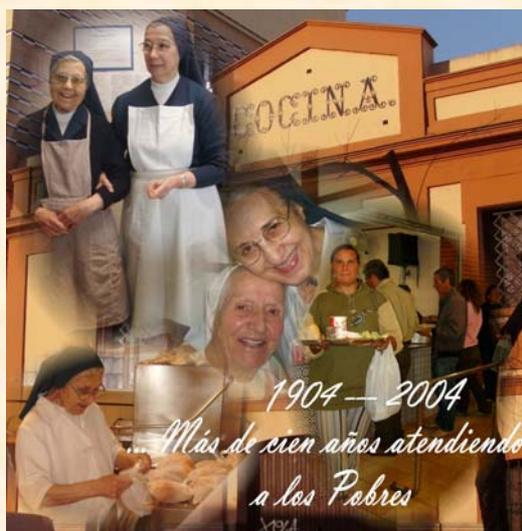


Cocina Económica
Nuestra Señora del Rosario

Pagés del Corro nº 34. 41010 Sevilla

Abril de 2010





CARTA DE PRESENTACIÓN.

Tengo el gusto de darles a conocer la memoria del año 2009 y todo el trabajo realizado en esta casa en favor de los más Pobres y desfavorecidos de la sociedad, trabajo que lleva consigo mucha entrega, olvido de si, ternura, bondad, cordialidad, compasión, virtudes que intentamos tener todos, con las personas que se acercan a esta casa, con un peso grande de sufrimiento, en busca de ayuda y consuelo.

Son ya 105 años de apertura ininterrumpida, desde el 9 de mayo de 1904, el comedor no ha dejado de abrir sus puerta ni un solo día; En cada año transcurrido, son muchas las personas que se acercan a el, unas con la intención de ayudar, otros para aportar su donativo, hay quien se acerca también para conocer y tomar conciencia de la cruda realidad de la vida, **los más**, carentes de todo, en busca de ayuda para poder subsistir. Son muchas las ayudas realizadas a lo largo del año, los consuelos vertidos, la caridad y el amor que se ha dado, pero somos conscientes de lo mucho que se queda por hacer, la necesidad que hay, es grande, el dolor y el sufrimiento que traen las personas también. La alegría de todos los que trabajamos aquí, es intentar paliar un poquito ese sufrimiento y situarnos siempre al lado del que sufre.

Quiero dar las gracias a todas las Personas que han hecho posibles este trabajo:

Muchas gracias a todos y a cada uno de los voluntarios que con tanto cariño y abnegación dan lo mejor de si mismo a los Pobres y a la casa, sin ellos nuestra labor se haría muy difícil o impensable.

Al Consejo Asesor muchas Gracias por su buen hacer, aportando con tanto cariño su experiencia profesional para mejorar la gestión del centro, siempre atentos a las necesidades que surgen, deseosos de ayudar y ávidos en buscar y movilizar posibles recursos para mejorar la situación económica.

Gracias a todos los socios-suscriptores, personas con gran sensibilidad social que con sus aportaciones periódicas contribuyen a paliar el gasto tan elevado que supone el coste de este centro.

Gracias a las instituciones: empresas, entidades, organismos y asociaciones que con gran alegría y entusiasmo han querido colaborar con el comedor, sintiéndose parte activa del mismo, sabemos el gozo que han sentido compartiendo con nosotros, experimentando, que es mejor dar que recibir y la satisfacción que se encuentra en ello.

De igual forma que a las Parroquias y Hermandades, de Triana – Los Remedios, así como a las Caritas de estas Parroquias y Caritas interparroquial, a los Padres Paules, **a todas y a todos el reconocimiento de tan generosa colaboración.**

No podemos dejar de citar a las personas particulares que se acercan a esta casa y contribuyen tan maravillosamente de manera anónima, **TODOS HACEIS POSIBLE QUE EL COMEDOR SE PUEDA MANTENER ABIERTO LOS 365 DÍAS DEL AÑO**, para todo necesitado que acude en demanda de alimentación, aseo, vestido y acogida social.

Muchísimas gracias por vuestra generosidad en favor de los más Pobres y necesitados de la sociedad, con vuestra ayuda podemos llevar a cabo la hermosa tarea que realizamos y hacer vida la máxima evangélica “**...TUVE HAMBRE Y ME DISTEIS DE COMER... ESTUVE DESNUDO Y ME VESTISTEIS, SOLO, TRISTE, CANSADO Y ME ACOGISTEIS.....**” Siéntanse todos parte activa de esta casa y del bien que en ella se hace gracias a las personas de gran corazón, sin vuestras aportaciones esto no sería posible, cuenten con la oración de todas las Hermanas de la Comunidad, que diariamente Oramos por Los Pobres que se acercan a esta casa y por todos los Bienhechores. Que Nuestro Señor Jesucristo, cuya misión es amar a los más Pobres, os recompense con ilusión, alegría y constancia para seguir trabajando por un mundo mejor.

De corazón nuestro más profundo agradecimiento, a todas las personas que formáis ya parte de la **Cocina Económica Nuestra Señora Del Rosario.**

Sor María del Carmen Castro Porras
Directora del Comedor Social de Triana.

MEMORIA 2009

ÍNDICE

1. Introducción / Presentación	7
2. Historia	7
3. Descripción de servicios	10
• Comedor Social	
• Duchas (Peluquería)	
• Ropero	
• Economato	
• Departamento de Apoyo Social	
4. Datos de la Actividad Año 2009	14
• Población destinataria	
• Comedor Social.	
• Duchas	
• Ropero.	
• Economato	
• Departamento de Apoyo Social	
5. Datos Económicos	23
• Comentario sobre el ejercicio	
• Gráficos de Gastos/Ingresos, por capítulos	
• Comparativa 2008/2009	

6. Voluntariado

26

- Introducción
- Los voluntarios del Comedor
- Taller de Tricotar
- Voluntarios por un día
- Consejo Asesor
- Socios suscriptores: Haz socio a un amigo

7. Boletín Informativo

30

8. Otros hechos relevantes en 2009

31

- Relevo en el Comedor
- Construcción de un nuevo cuarto de aseo, mejora de la Zona de espera y acogida, e instalación de energía solar
- Caja Sol dona una furgoneta para la recogida de alimentos
- El Comedor solicita ayuda a los feligreses de las parroquias De Santa Ana (Triana) y Nuestra Señora de los Remedios
- Explosión de solidaridad a través del arte
- Ayudas institucionales
- El Comedor estrena Logotipo
- Cena Navideña

9. Conclusiones y Agradecimientos

33



1. Introducción

Seguimos viviendo en un mundo de desigualdades, que hace necesaria la existencia de Centros como el Comedor Social de Triana.

Trabajando por un sistema de convivencia basado en la fraternidad y en el servicio a los más necesitados, el Comedor Social de Triana es:

- Un lugar donde cualquier necesitado que acuda, recibe una comida caliente completa y una bolsa con bocadillo y fruta para la cena.
- Un sitio donde los más desarraigados, los sin techo y los muy necesitados, reciben comida, acogida, cariño, ropa y la oportunidad de una ducha caliente.
- Una institución fundada hace más de un siglo que, desde ese momento, no ha dejado de abrir sus puertas ni un solo día de los 365 que pasaron en cada uno de los 105 años transcurridos hasta el presente.
- Una obra atendida por las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, con la ayuda de más de 150 voluntarios y seis profesionales contratados, que sirve cada año cerca de sesenta mil comidas.
- Un Centro que necesita colaboración económica de la sociedad, para su mantenimiento y el cumplimiento de su misión.

2. Historia

En 1904 la Real Maestranza de Caballería de Sevilla, con motivo de la mayoría de edad del Rey Alfonso XIII, creó la Escuela y Cocina Económica de Nuestra Señora del Rosario. Se inauguró el 9 de mayo y se donó a las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl el citado edificio, ubicado en el popular barrio de Triana en la calle Pagés del Corro nº 34.

La escuela estaba destinada al apoyo de la población infantil de familias necesitadas, siendo a principios de siglo Triana una de las zonas más marginadas de Sevilla. El comedor atendía a los escolares, sirviéndoles desayuno, almuerzo y cena.

El comedor gratuito tenía como función el apoyo a ancianos y transeúntes donde se les servía almuerzo y cena, haciéndose cargo de todas las atenciones y de su mantenimiento económico. En los primeros años de su existencia el comedor ayudaba aproximadamente a unas veinte personas.

Tras la Guerra Civil española, las necesidades acrecentadas hacían que al comedor llegasen diariamente alrededor de seiscientas personas a comer.



La imperiosa necesidad de atender a cuantos allí acudían, aconsejaba a la comunidad de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl a ampliar el comedor en beneficio no sólo de transeúntes y ancianos, sino también de familias completas.

Como apoyo a dichas familias también se entregaba el "cartoncillo", un vale con el que éstas acudían a la Sociedad de la Caridad, situada al otro lado del río, y mediante el cuál se les entregaba chocolate y azúcar. Los alimentos que se servían en el comedor procedían de la Junta de Abastos y de la pequeña huerta-corral con la que se suministraba leche a las familias necesitadas con hijos.

La Comunidad de las Hijas de la Caridad atendía tanto a la escuela como al comedor, consiguiendo parte de los ingresos, por medio de las hermanas dedicadas a la enseñanza. La panadería, que se había creado dentro del comedor y que abastecía a parte de Triana, ayudaba económicamente aunque con el tiempo, y debido al aumento de los costes, se clausuró.

A mediados de la década de los cincuenta, y pasados los años de grave penuria de la posguerra y de racionamiento, se redujo sensiblemente el número de atendidos que se situaban en veinticinco personas diarias.

A partir de 1980, y debido al aumento progresivo de los problemas de paro, marginación, drogas, alcoholismo y familiares, se incrementa la asistencia llegándose a una media de 140 personas. Esta afluencia desbordó las dimensiones del comedor, por lo que fue necesario montar cuatro turnos para atender a los comensales. Por entonces, ya se había suprimido la atención de la cena y se suplía con la entrega de bocadillos, motivado, entre otras causas, por los continuos altercados entre los asistentes que repercutían al convento de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl.

En 1982, se inició la colaboración con las Cáritas Parroquiales y se organizaron los primeros voluntarios/as. Empezó una época en la que se trabajaba fuertemente para consolidar los servicios asistenciales. Durante el año 1985, se recibieron las primeras ayudas públicas procedentes del Estado, Junta de Andalucía y Ayuntamiento de Sevilla.

El 8 de diciembre de 1989, tras la Santa Misa en la capilla del colegio de Nuestra Señora del Rosario, se inauguró el nuevo comedor cuyo coste fue sufragado por las Hijas de la Caridad y el menaje por la Real Maestranza de Caballería de Sevilla. Esto facilitó que las comidas se pudieran efectuar en un único turno.

El 1 de octubre de 1990 se crearon los Servicios Asistenciales Vicencianos (Economato) para atender a las aproximadamente 50 familias que hasta ese mismo año venían a recoger comida al comedor. Se fue observando que el perfil de la población que acudía al comedor había evolucionado hacia unas características de marginación que no coincidían con las necesidades de las familias. Se valoró necesario crear una nueva fórmula de atención para atender a las familias que venían a recoger comida, derivadas de las Cáritas Parroquiales y las Hermandades de la zona.



En 1992, se llevaron a cabo las bases para un trato más personalizado, proporcionando a aquellos que acudían un carné de atención. Durante los años siguientes se produjo un espectacular incremento de comensales, cobrando especial relevancia el fenómeno de la inmigración.

Hay que destacar como especiales acontecimientos la celebración del bicentenario del establecimiento de las Hijas de la Caridad en España en 1990 y la visita del arzobispo de Sevilla, monseñor Carlos Amigo Vallejo en 1991 con motivo del 400 aniversario del nacimiento de Santa Luisa de Marillac, fundadora de las Hijas de la Caridad.

En el 2005 las hijas de la Caridad recibieron el premio *Príncipe de Asturias de la Concordia* “por su excepcional labor social y humanitaria en apoyo de los desfavorecidos, desarrollada de una manera ejemplar durante cerca de cuatro siglos, y por su promoción, en todo el mundo, de los valores de la justicia, la paz, y la solidaridad”. (Acta del jurado del premio)





3. Descripción de servicios

● El Comedor

Es el principal servicio que se ofrece, abierto durante los 365 días del año donde cualquier persona mayor de edad que lo necesite, facilitando sus datos personales, puede acceder al mismo. Se abre a las 12 y se permite el acceso hasta las 13.30, cerrando antes de las 14.00.

Tiene una capacidad para 200 comensales en un solo turno, que en épocas puntuales y en situaciones en los que la necesidad se presenta en mayor número de personas, requiere su desdoblamiento.

Se sirven **dos platos, pan y postre**, entregándoles a la salida una bolsa con **bocadillo** y fruta para la tarde/noche. Para aquellas personas que justificadamente no pueden acudir a la comida (por discapacidad, enfermedad...) se prepara una **ración** de comida para llevar. A aquellos que no puedan o quieran entrar a comer, se les entrega dos bocadillos.

Las instalaciones cuentan con cocina, despensa, cámaras frigoríficas, de congelación, etcétera. Diariamente hay que preparar los bocadillos, servir la comida, lavar las bandejas, realizar la limpieza y hacer cuanto haga falta para que se desarrolle este servicio y que esté todo dispuesto, recogido y limpio para el día siguiente.

● Duchas

En las instalaciones del Centro existen 10 duchas en total, 7 para hombres y 3 para mujeres. Son utilizadas por 30/35 personas durante todos los días hábiles de la semana -excepto en los meses de Julio y Agosto, que se limitan a los lunes, miércoles y viernes-, donde se les entrega ropa interior, ropa de calle en buen estado de uso, calcetines, calzado, gel, maquinilla de afeitar de un solo uso y todo lo necesario para la higiene personal.

Los/as acogidos/as sólo pueden utilizarla una vez en semana. Los viernes solicitan el día de la semana siguiente que quieren ducharse, elaborándose un listado de asistentes. El mismo día de la ducha, si no acude alguno de los/as inscritos/as, pueden entrar los/as que se inscriban a primera hora de la mañana en la lista de espera.

También se cuenta con un servicio de peluquería atendido por un voluntario que contribuye a la mejora de la imagen e higiene de los acogidos. Este servicio de peluquería es utilizado por los asistentes a las duchas y funciona simultáneamente a las mismas.



● El Ropero

El servicio de ropero es el encargado de recoger, clasificar y distribuir tanto ropa como otros enseres que son donados por particulares al Centro.

Por la portería, en horario de de 9 a 13.30 y de 17,30 a 20 horas de lunes a viernes excepto festivos y en determinados periodos de vacaciones, se recogen las donaciones de ropas y otros complementos procedentes de vecinos de Sevilla e incluso de otras localidades.

Diariamente estas donaciones de ropa se clasifican según tipo de prenda, talla, temporada o si es para hombre, mujer, niño o bebé. Aquellas prendas que no están en buen estado son recicladas.

Posteriormente se distribuye de distintas formas:

- Usuarios de las duchas: cada vez que usan las duchas, el usuario recoge una muda compuesta por pantalones o chándal, zapatos o botines o zapatillas, calcetines, camiseta, camisa, jersey o abrigo, según temporada y ropa interior nueva.
- Usuarios del comedor que no asisten a las duchas: realizan pedidos al responsable de este servicio durante el funcionamiento del comedor para ser recogidos al menos el día siguiente. La periodicidad con la que pueden realizar este pedido depende del caso.
- Casos de emergencia: atiende a aquellas personas que de una forma urgente y puntual necesitan alguna prenda por deterioro o pérdida de la misma.
- Familias necesitadas o usuarios del economato: Son atendidos por portería, recogiendo en un albarán aquellas prendas que una o varias personas de la familia necesiten. Se acuerda el día de la entrega. Sólo por este medio son atendidos menores e incluso bebés preparándoles canastillas completas.
- Entidades: se elaboran todos aquellos encargos que otras entidades solicitan para su distribución. Estas entidades son públicas o privadas: Asociaciones, parroquias, comunidades... preparándose también partidas para países en caso de catástrofe.

También se distribuyen mantas, sábanas, maletas, carros para bebé y otros objetos donados que sean de utilidad para los asistidos/as. Para ello existe un grupo de voluntarios/as que no escatiman en tiempo ni esfuerzo para sacar adelante el trabajo.



● **El Economato**

Con la denominación de Servicios Asistenciales Vicencianos (S.A.V.) se crea en 1990 un servicio de alimentación cuyo objetivo es el de dar facilidades para la adquisición de artículos de primera necesidad, tanto de alimentación como para el hogar, mediante la aportación de una módica cantidad por parte de los beneficiarios. Este servicio se crea fundamentalmente para dignificar a las personas beneficiarias, utilizando éstas sus propios medios económicos.

Tiene como origen el espíritu de la Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, en unión de las Cáritas Parroquiales de Triana-Los Remedios-Tablada y Cofradías y Hermandades de la zona.

Son atendidas como beneficiarias aquellas personas que las Cáritas o Hermandades remiten con un carné de compra con las cantidades y meses solicitados, haciéndoles el oportuno seguimiento. Los beneficiarios aportan el 25% del valor de adquisición y la Entidad que lo envía aporta el 75% restante.

Atiende a las familias, los miércoles y jueves, una plantilla fija de voluntarios/as, prestando este servicio durante todo el año a excepción del mes de agosto. A finales de julio las familias pueden realizar la compra para el mes siguiente.

● **Departamento de Apoyo Social**

Este Departamento trabaja para la promoción personal de los acogidos, de forma transversal con el resto de los servicios. Se desarrolla por parte de un equipo de trabajo multidisciplinar formado por una Trabajadora Social, un Mediador Intercultural y una Educadora Social, con la colaboración de voluntarios muy comprometidos. Tiene dos niveles de intervención: el de Acogida y de Trabajo Social.

Primer nivel: ACOGIDA.

Dirigida a la población global de acogidos del Comedor, incluye actividades de acogida, información, valoración, orientación y gestión, mediación intercultural y educación social, que dan respuestas útiles a los problemas coyunturales de las personas necesitadas.

La Primera Acogida es el punto de toma de contacto con el beneficiario donde se registran sus datos y, mediante la realización de entrevistas semi-estructuradas, se formulan las demandas específicas. Con esta demanda, se valora la necesidad de acceder a alguno o varios de los servicios, facilitando o renovando para ello una tarjeta mensual de usuario.

El proceso de información, valoración, orientación y gestión se distribuye según nacionalidad del acogido, puesto que presentan demandas diferenciadas:



- *Servicio de Mediación Intercultural.* Actúa como mediador entre el Centro y los acogidos de distintas culturas mediante la interpretación lingüística e intercultural. Asesora y deriva a recursos y profesionales específicos para población inmigrada, ya sean públicos o privados. Trabaja la dinamización comunitaria.
- *Servicio de Educación Social.* Capta a la persona, la motiva para afrontar su problemática, refuerza su autoestima, inicia el trabajo en habilidades personales y sociales...

Segundo nivel: TRABAJO SOCIAL.

Dirigido a los usuarios del Comedor con necesidades específicas, incluye actividades de recuperación personal, de inserción laboral, de acceso a un alojamiento y de autonomía e independencia, que facilitan la reinserción social y la valoración de la persona.

El objeto de la intervención es el “cambio”, es decir, producir modificaciones en una realidad – problema, superando los conflictos surgidos por la inadecuación de las necesidades y los recursos.

El proceso a seguir varía en base a la situación de partida, puesto que la problemática que lleva a una persona a una situación de exclusión suele tener varios componentes como son el empleo, la situación económica, cultural, personal o social.

El trabajo social con ellos intenta abordar las distintas problemáticas, poniendo en marcha procesos de intervención directa que varía según la persona: clarificar – apoyar, informar – educar, persuadir – influir, poner en relación – crear nuevas oportunidades y estructurar una relación de trabajo con el asistido (tiempo, espacio, objetivos...) Se coordina y deriva a otras entidades especializadas si es necesario.

El trabajo se fundamenta en una relación de ayuda; intenta hacer surgir una mejor apreciación, expresión y uso de los recursos latentes del individuo. Es la propia persona la que tiene la capacidad para cambiar y enfrentarse de forma efectiva a sus conflictos. Es un proceso lento que se lleva a cabo aprovechando la asistencia a los servicios del Comedor Social de Triana.



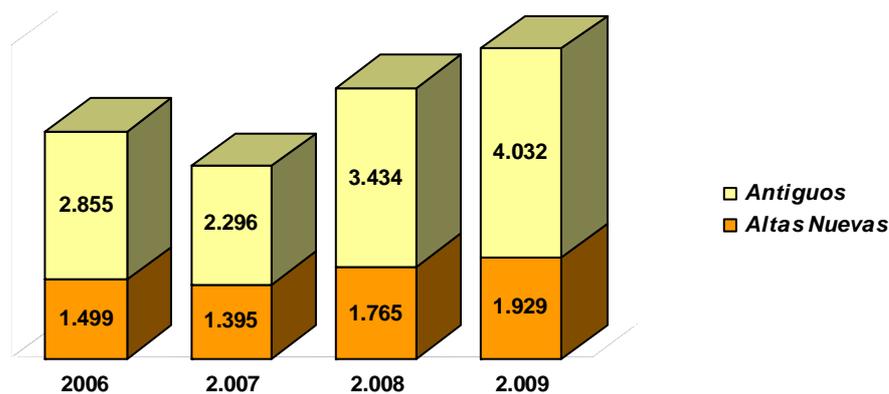
4. Datos de la Actividad Año 2009

● Población destinataria

En 2009 se han atendido en el Comedor Social de Triana a 5.961 personas, entre las cuales, 1.929 (aproximadamente el 32%) han sido dadas de alta al acudir a nuestro centro por primera vez a lo largo del 2009.

Comparando estas cifras con las del 2008 (ver gráfico 1), notamos que se ha producido un incremento del 14,65% en la cifra total de acogidos atendidos. Las altas registradas también se han visto incrementadas en el 17,41% sobre las del año anterior.

Gráfico 1. Altas y Antiguos Acogidos



La cifra total de acogidos es la más alta de las registradas en los últimos siete años, lo que viene a demostrar el brutal impacto que la crisis económica ha tenido en mayor número de personas, haciendo más necesarios los Centros como El Comedor Social de Triana que, en ocasiones, tiene que realizar turnos de acceso, ante la superación de las plazas disponibles en el comedor.

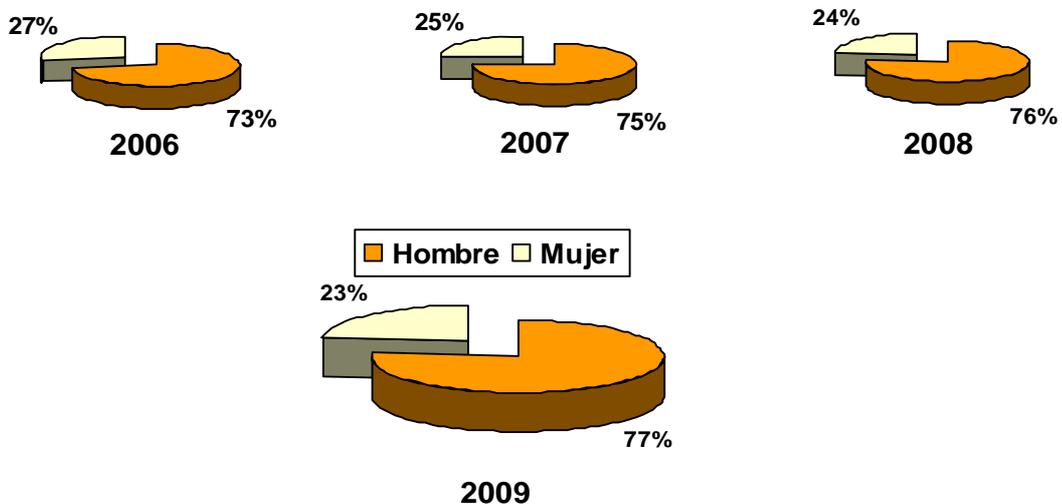
Se sigue observando que, a pesar del incremento habido en las nuevas altas, el peso de los antiguos usuarios sigue creciendo. Se deduce, en consecuencia, que la necesidad de los acogidos de utilizar nuestros servicios tiende a ser más duradera, teniendo cada vez más importancia sobre el grupo total de personas atendidas aquellas que llevan más de un año siéndolo. (Ver para ello porcentajes Tabla 1)

Tabla 1.
Total, Antiguos, Altas y % de Altas sobre
el Total de los acogidos desde el 2006 hasta el 2009.

Año	Total	Antiguos	Altas Nuevas	% Nuevos sobre el Total
2006	4.354	2.855	1.499	34%
2007	3.691	2.296	1.385	38%
2008	5.199	3.434	1.765	34%
2009	5.961	4.032	1.929	32%

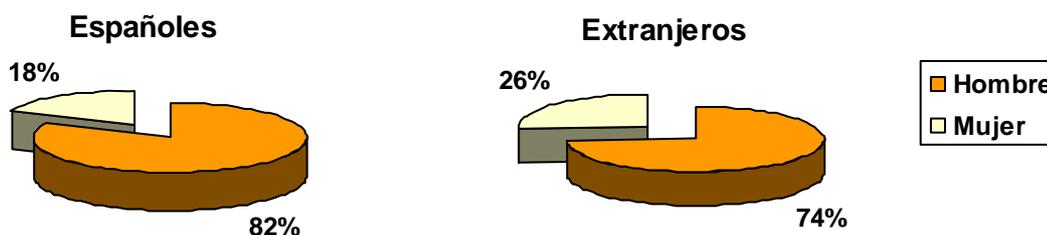
Analizando el perfil de los 5.961 acogidos, vemos que casi el 77% son hombres frente al 23% de mujeres. En comparación con años anteriores vemos que la tendencia se mantiene.

Gráfico 2.
Porcentajes de Hombres y Mujeres del 2006 al 2009.



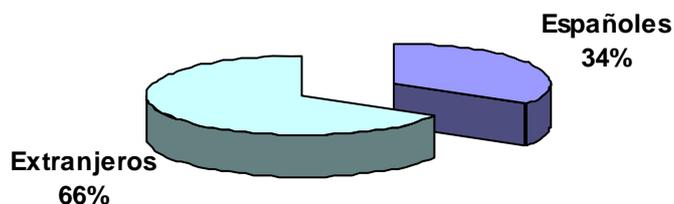
Si distinguimos por sexo según nacionalidad, vemos en el Gráfico 3 que de los españoles el 82% son hombres frente al 18% que son mujeres. Sin embargo en la distribución entre los extranjeros las diferencias se estrechan, siendo el 74% de hombres frente al 26 % de mujeres.

Gráfico 3.
Porcentajes de Hombres y Mujeres según nacionalidad en 2009.



El Comedor Social de Triana es una Entidad que atiende a cualquier persona sin importar su nacionalidad, raza o situación legal. Así se convierte en un punto de encuentro de numerosas culturas muy enriquecedor. Si analizamos el grupo de personas atendidas en los servicios del Comedor Social de Triana según su lugar de procedencia, 1.994 son españoles, frente a los 3.967 que proceden de otros países.

Gráfico 4. Nacionalidad



El 40% de los españoles son de la provincia de Sevilla, que unida con las demás capitales, forma el grupo de los andaluces usuarios que llegan al 53% del total.

El resto de los españoles vienen de todos los puntos de la geografía española, destacando un 3,5% de Cataluña y un 2,8% de Madrid.

Al comedor acuden usuarios de todos los continentes: 855 de África, 1.101 de América, 282 de Asia y 1.700 de otros países de Europa. Notamos, en la comparación con los años anteriores, que el grupo europeo es por primera vez minoritario y que siguen creciendo los procedentes de América, Asia y África, con mayor aumento el primero.

Los principales países de procedencia son Bolivia con 547 acogidos, Rumanía con 810, Marruecos con 581 y Rusia con 249.

● Datos Comedor Social

El total de personas atendidas a lo largo de 2009 han sido 5.961 entre las que se han distribuido 76.533 comidas.

Comparando estas cifras con las de años anteriores se observa un crecimiento del número de atendidos de casi el 15%, consecuencia sin duda de la crisis económica que se viene padeciendo. Estos necesitados han requerido una mayor atención por parte del Comedor, puesto que ha aumentado la cifra total de comidas servidas, llegando la media diaria a 210 acogidos.

Tabla 2. Comida y bocadillos servidos medias desde el 2006 hasta el 2009.

Años →	2006	2007	2008	2009
Nº de comidas	55.184	57.722	66.161	76.533
Media de comidas diarias	151	158	181	210
Nº de bocadillos	65.027	65.700	96.500	77.027
Media de bocadillos diarios	178	180	270	211

Nota: El número de bocadillos se asemeja en 2009 al de comidas servidas ya que, ante los abusos que se observaban, se ha limitado a la entrega del correspondiente a la cena que se les facilita a los usuarios del comedor, más aquellas situaciones extraordinarias que se han considerado justificadas.

Si vemos la frecuencia con que los acogidos acuden al comedor, muchos vienen menos de una semana. Señalar que más de cuatro mil personas han acudido entre uno y siete días a estas instalaciones, normalmente porque estaban “de paso”, o porque se ha concluido que este no es el recurso que necesitaban. Esta ayuda sería puntual y cubre una necesidad súbita que pronto resuelven con otros medios. También han aumentado las personas que acuden mayor número de días y que requieren un trabajo en profundidad para paliar una situación de exclusión, especialmente aquellas que acuden más de 100 días al año.

Tabla 3. Frecuencia de asistencia desde el 2006 hasta el 2009.

ASISTENCIA	2006	2007	2008	2009
De 1 a 7 días al año	3.149	2.657	4.033	4.470
de 8 a 49 días al año	804	727	819	1.086
de 50 a 100 días al año	137	164	185	236
Más de 100 días al año	152	143	162	169

● Datos Servicio de Duchas

Durante el año 2009 se han ofrecido 5.398 duchas a un total de 1.193 usuarios. Todos los días hábiles de la semana –excepto en los meses de julio y agosto, que se reduce a los lunes, miércoles y viernes- se ofrece este servicio con su correspondiente entrega de mudas nuevas de ropa interior, material de aseo personal y ropa usada clasificada.

La asistencia a las duchas ha sido en la mayoría de los casos puntual, ya que más del 87% las han utilizado menos de una semana en el año.

Tabla 4.
Número de duchas, acogidos y media desde el 2006 hasta el 2009

Años →	2006	2007	2008	2009
Media de duchas por acogido	5,5	6,2	5,4	4,5
Nº de acogidos/as en duchas	753	710	921	1.193
Nº de duchas	4.441	4.404	4.955	5.398

● Datos Servicio de Ropero

Como hemos comentado en la descripción de servicios, el ropero atiende de distintas formas según el acogido y su necesidad.

Para conocer las cifras de distribución de ropa en las duchas, hay que ver los datos del apartado anterior y entender que cada vez que fue utilizada las duchas, esta persona recibió una muda completa de ropa.

Durante 2009 se ha seguido atendiendo los pedidos de ropa de vestir y cama, zapatos y otros complementos, que muchas familias han presentado en portería, con una intensidad similar a la de años anteriores.

De los pedidos atendidos, el 47% ha tenido como destino familiar los niños/bebes; el 34% ha sido de ropa de mujer y el 19% para hombres.

Por nacionalidad de los solicitantes, destacan los bolivianos, seguido de españoles, ecuatorianos, peruanos, marroquíes, rumanos y rusos.

Economato

Desde los Servicios Asistenciales Vicencianos se ha atendido durante 2009 a 529 familias, contando con la colaboración de 10 Parroquias, 7 Hermandades, la Coordinadora del Voluntariado, el Grupo San Vicente de Paúl, de los Padres Paúles, la Fundación Virgen de la O y AIC-Grupo Nuestra Señora de la O, que han sido las que han dirigido y subvencionado un determinado número de beneficiarios, cuyo detalle se refleja en el siguiente cuadro:

ENTIDADES	BENEFICIARIOS
Coordinadora Voluntariado	13
Hermandad del Cachorro	37
Hermandad de la Esperanza	49
Hermandad de la Estrella	14
Parroquia Ntra. Sra. del Loreto	3
Hermandad Ntra. Sra. de la O	8
Parroquia Ntra. Sra. de la O	19
Parroquia Ntra. Sra. de las Remedios	92
G. San Vicente de Paúl P. Paules	10
Parroquia Sagrados Corazones	11
Parroquia San Gonzalo	1
Parroquia San Joaquín	31
Parroquia San Juan Bosco	10
Parroquia Santa Ana	27
Parroquia Sta. Justa y Rufina	53
Parroquia Ntra. Sra. del Buen Aire	11
Hermandad Ntra. Sra. del Rocío	37
Hermandad de San Gonzalo	11
Fundación Virgen de la O	8
AIC-Grupo N ^a S ^a de la O	4
Total	529



Noventa nuevas familias han sido dadas de alta en 2009, un 20,50% superior a las incorporadas en 2008, por lo que ya son 2.878 familias las que se han beneficiado del Economato desde su creación.

En 2009 se han realizado 3.715 atenciones, siendo la compra media por familia de 13,65 euros, lo que ha supuesto un desembolso por el total de beneficiarios de 50.344,91 euros, a los que hay que sumar los 151.034,73 euros aportados por las entidades colaboradoras, alcanzando un total de ventas en el año de 201.379,64 euros, un 1,16% más que en 2008.

● Departamento de Apoyo Social

El cambio provocado por la crisis económica en la población que utiliza los servicios de éste centro también afecta directamente a éste departamento de trabajo social.

Cada vez hay más acogidos y la capacidad de atenderlos desde aquí es cada vez menor. Por ese motivo nuestro trabajo se centra cada día más en un servicio de información y derivación a otras entidades, resultando más difícil hacer un trabajo de acompañamiento individual en procesos de recuperación personal.

Nuestro objetivo se mantiene: ***“Ofertar una respuesta preventiva, asistencial y rehabilitadora a las diversas problemáticas detectadas en la población que atendemos buscando la promoción y evitando la cronificación”***

Durante el año 2009 hemos realizado 775 atenciones a 278 personas con las siguientes características:

	HOMBRES	MUJERES	DOMICILIADOS	PERSONAS SIN HOGAR
Españoles	171	49	145	71
Extranjeros	54	4	54	8

Desde el servicio de Información, orientación, valoración y gestión atendemos a toda persona que desee realizar alguna demanda. En general es una atención con carácter puntual y la mayoría de las demandas son de alojamiento, búsqueda de empleo, pago de billetes para trasladarse a otras ciudades españolas, y, medicamentos. También se utiliza para solicitar información sobre prestaciones económicas de diversa índole, pensiones, subsidio de paro y salario social.



Trabajo de apoyo y seguimiento consistente en la captación y motivación al cambio. Dirigido a personas en situaciones de necesidad más extremas y con menor nivel de autonomía personal como enfermos mentales, deficientes mentales y mayores con una larga trayectoria de sinhogarismo.

Con ellos se intenta iniciar un proceso de recuperación personal mediante el acompañamiento individualizado. En general, una vez clarificado el proceso se derivan a los dispositivos adecuados para alcanzar sus objetivos como comunidades terapéuticas, centros de recuperación, centro de acogida, residencias etc.

Para poder dar las respuestas adecuadas a las necesidades de la persona es indispensable el trabajo en red con entidades que atienden a los mismos colectivos, así en caso de las personas domiciliadas, nos coordinamos principalmente con Servicios Sociales Comunitarios y Cáritas parroquiales. En cuanto a las personas sin hogar el trabajo de coordinación se lleva a cabo a través de la Mesa de Personas sin Hogar formada por veintitrés entidades de carácter público o privado que trabajan con éste colectivo en la ciudad de Sevilla.

Resumen de las actuaciones:

Informaciones y asesoramiento: 148 personas. Mayoritariamente demanda de pago de billetes, farmacia, alquiler de habitaciones e información sobre dispositivos de empleo.

Apoyo y seguimiento:

- Problemas psíquicos: 9 personas con deficiencia mental; 14 personas diagnosticadas de esquizofrenia; 5 con otros trastornos mentales graves.

Trabajo centrado en la búsqueda de recursos residenciales en el caso de que se encuentren en la calle. Con aquellas que tienen domicilio se intenta principalmente que mantengan contacto con los equipos de salud mental.

- Alcohol y otras drogas: 29 alcohólicos y 19 poli toxicómanos. Trabajo de captación y motivación para abandono de consumo. Coordinación con entidades especializadas en dependencias para ingreso en comunidades terapéuticas o tratamiento ambulatorio.

- Mayores de 60 años sin hogar en la calle. Tramitación de plazas de residencia (5 personas).

- Mayores de 60 años domiciliados: motivación para la realización de actividades en su entorno que prevengan la soledad.

- Parados de larga duración: 30 personas han recibido información sobre dispositivos de orientación laboral, ayuda en la elaboración de C.V., acceso al uso del teléfono para ofertas laborales.

- Bajos Ingresos: 24 personas, menores de 60 años, la mayoría domiciliados, con pensiones de invalidez con las que intentamos que al igual que los mayores se inserten en su barrio.



Otras actividades

En julio de 2009 las HH.CC. firmaron un convenio de colaboración con el Banco de Alimentos de Sevilla para hacer llegar a familias, que se han visto afectadas por el paro y se encuentran con graves dificultades económicas, los cheques-menú de la Obra Social de Unicaja.

El proyecto posee tres finalidades encaminadas a la dinamización social así como económica. Por ello, pretende: ayudar a las familias con problemas económicos motivados por la crisis, a los comerciantes hosteleros a través de las ventas generadas con el canje de los cheques-menú, así como colaborar con las organizaciones sin ánimo de lucro dentro de la situación actual en su labor de atención a familias con problemas.

Desde éste departamento se han facilitado 4500 menús en distintos bares distribuidos por toda la ciudad. Hemos trabajado con 19 familias que suman un total de 47 personas: 13 menores y 34 adultos.

Hasta finales de año seis familias han solucionado su situación económica al acceder al mercado laboral y han dejado de usar el servicio, el resto siguen beneficiándose de la ayuda con la que contamos de momento hasta el mes de julio.





5. Datos Económicos

A. Comentario.

En el ejercicio 2009 han seguido aumentando los usuarios del Comedor como consecuencia de la crisis. El aumento de los acogidos ha sido del 14,85%; el de las comidas servidas el 15,67% y el de los acogidos a las duchas el 16,20%. Esto ha hecho que los gastos hayan aumentado un 16,97%.

Fieles al lema que seguimos en el Comedor, que dice: *“De los problemas no hay que preocuparse. Hay que ocuparse”*, durante 2009 hemos conseguido una respuesta muy favorable a las gestiones realizadas para conseguir mayores recursos con los que poder hacer frente a esta mayor demanda de las personas necesitadas.

Haciendo realidad la máxima de que la solidaridad se incrementa en los tiempos de crisis, el capítulo de Socios y Donantes ha crecido en el año un 35,38%, con una notable contribución de los donativos en especie.

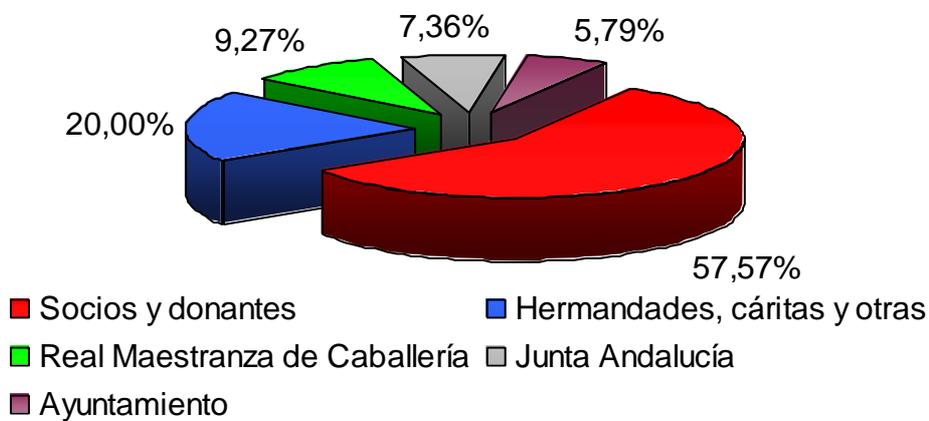
Junto a este importante crecimiento, por lo que representa en la estabilidad de los futuros ingresos periódicos, hay que hacer especial mención al incremento del 150,96% de las aportaciones realizadas por las Hermandades, Caritas y otras entidades, entre las que se incluyen las colaboraciones puntuales de las diversas entidades financieras que se citan en el capítulo 8 sobre Otros hechos relevantes en 2009.

Todo ello ha significado un crecimiento del 37,57% en el capítulo de ingresos, lo que ha permitido atender a toda persona que ha acudido al Comedor a solicitar sus servicios y a compensar en gran medida el déficit histórico que el Centro venía padeciendo.

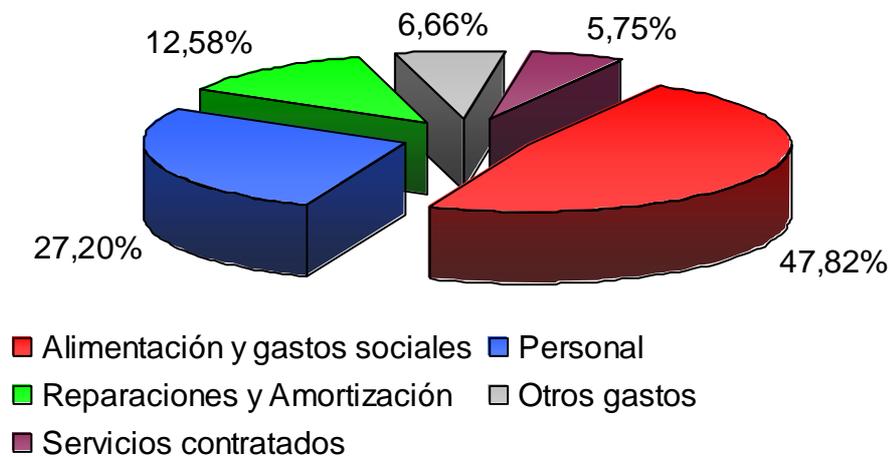
B. Gráficos

En los gráficos siguientes se representan en porcentaje las distintas partidas de gastos e ingresos del ejercicio:

INGRESOS PORCENTUALES 2.009



GASTOS PORCENTUALES 2.009



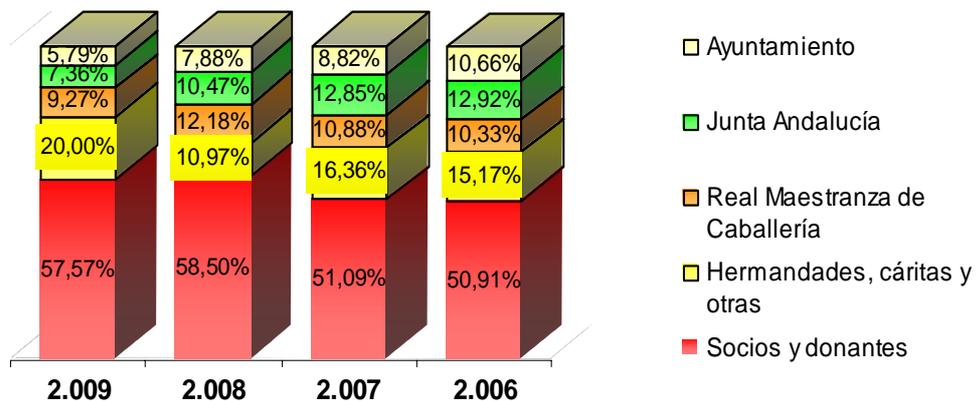
C. Comparativos

El incremento tan notable del capítulo de ingresos procedentes de Hermandades, Caritas y Otras Entidades, hace que el peso de Socios y Donantes se reduzca el 0,93% respecto a 2008, a pesar del importante incremento de las aportaciones realizadas por estos durante 2009.

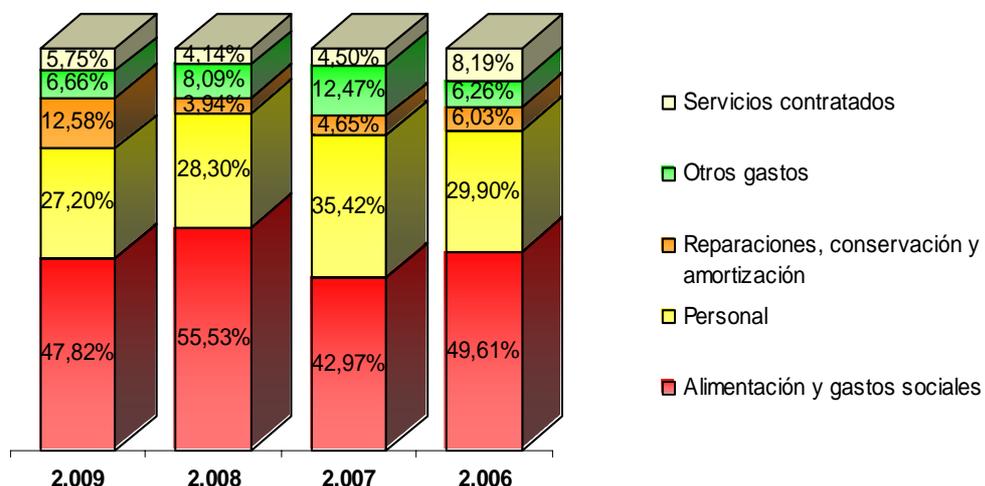
Aún así, su evolución sigue siendo muy positiva, pasando del 50% que representaban los Socios y Donantes sobre los ingresos totales de 2006, a casi el 60% del 2009.

En los gastos destaca el aumento del capítulo de Reparaciones, por las efectuadas en el techo de la capilla por su mal estado de conservación –con peligro de derrumbamiento-, haciendo que el capítulo de Gastos de alimentación y de personal se mantengan en similares valores relativos a los de 2006, mientras que en el capítulo de Reparaciones, conservación y amortizaciones se llega a producir un incremento del 100% entre 2006 y 2009.

INGRESOS PORCENTUALES



GASTOS PORCENTUALES





6. Voluntariado

● Introducción:

Tenemos que dedicar este espacio a los cientos de voluntarios que de una forma u otra colaboran en el comedor. Gracias a ellos podemos día a día ofrecer nuestros servicios a los más necesitados, con un estilo propio cálido y de calidad. Cada uno ofrece una parte de su tiempo, ya sea diario, semanal...; tiempo que no es que sobre, sino que deciden emplearlo a favor de los demás altruistamente. Pero no es que no reciban nada a cambio, sino que reciben el cariño y agradecimiento de los acogidos, y la satisfacción de sentirse útil y de actuar conforme a sus ideales a favor de un mundo más justo.

Sin la activa participación de los/as voluntarios/as sería imposible el funcionamiento del centro. Ser voluntario es además de ayudar a preparar o servir unas comidas, actuar con una sonrisa, con paciencia y con un enorme tacto. La comida es imprescindible, pero nuestro trato, eficacia y cortesía puede ser el bálsamo que alivie las heridas de los acogidos.

Los voluntarios deciden cómo ayudar en los distintos servicios. Por ejemplo en el Comedor un gran número de voluntarios/as vienen diariamente a preparar los bocadillos que se entregan a la salida, a servir la comida, a recoger las bandejas, a ayudar en la limpieza y a cuanto haga falta para que puntualmente esté todo dispuesto, recogido y limpio para el día siguiente.

En las duchas los voluntarios colaboran en el acceso, organización, entrega de ropa y útiles de ducha y han puesto en marcha un servicio de peluquería y barbería.

En el servicio de ropero los voluntarios vienen diariamente, en horario de mañana o tarde y ayudan en el transporte de la ropa, clasificación, organización, colocación, atención a los usuarios y anotación de pedidos, preparación y distribución de los mismos.

El Economato (SAV) está atendido por una plantilla fija de voluntarios/as, prestando este servicio durante todo el año y se encargan de tareas tan variadas y de responsabilidad como: contabilidad, proveedores, facturación, recepción de material, etiquetación, ordenación y colocación, atención a los beneficiarios, asesoramiento sobre los productos y caja y cobros.

En el Servicio de Apoyo social los voluntarios colaboran en el control de acceso y tarjetas al comedor y duchas, servicio de café, entrega de bocadillos, información a los acogidos y acompañamiento en trámites.

Además contamos con la imprescindible colaboración de voluntarios en tareas administrativas como contabilidad, facturación, albaranes que facilitan la gestión de la Entidad con su trabajo desinteresado.



● Los Voluntarios del Comedor

Cada voluntario elige donde puede prestar un servicio mas comprometido y eficaz por sus circunstancias personales. No rechazan ningún trabajo que sea necesario, solo intentan realizarlo lo mejor posible y con el mayor cariño hacia los acogidos.

Durante el 2009 ha aumentado el número de voluntarios, superando en conjunto los 150 (2/3 mujeres y 1/3 hombres); y aunque el 80% supere los 60 años, las nuevas incorporaciones han bajado la media de edad.

Algunos voluntarios colaboran en más de un servicio, participando de la siguiente manera:

- 10 en Acogida
- 55 en Comedor
- 35 en Duchas y Ropero
- 25 en el S.A.V.
- 14 en Taller de Tricotar
- 5 en Contabilidad y Administración
- 9 en el Consejo Asesor

La jornada del voluntario gira de 2 a 5 horas, dependiendo de como colabore y la asistencia semanal es:

- El 40% viene 1 día a la semana
- El 50% 2 días
- El 10% entre 3 y 6 días

En épocas de vacaciones nos satisface recibir la colaboración de jóvenes. En julio, como otros años, recibimos voluntarios del colegio 'Los Maristas' de diferentes puntos de Andalucía.

Los Voluntarios quieren agradecer a las Cáritas Parroquiales, Hermandades y en especial a las Hijas de la Caridad por haberles permitido colaborar en este maravilloso y gratificante servicio.



● Taller de Tricotar

Varias voluntarias empezaron a tejer jerséis de lana, bufandas, gorros... con máquinas donadas, para llegado el invierno entregarlas a los acogidos/as.

Hay un nutrido grupo de voluntarias que continúan con una constancia admirable y con unos resultados estupendos, ya que las prendas confeccionadas no tienen nada que envidiar a las que se adquieren en los comercios. Llegado el día de Reyes, se entregan algunas a los acogidos/as junto con algún otro regalo.

● Voluntarios por un día

“Voluntarios por un día” es una actividad que se organiza para que cualquier persona o grupo con inquietudes sociales pueda tomar contacto con el Comedor Social de Triana.

El fin es dar a conocer las actividades del comedor y los otros servicios trayendo a personas para que conozcan “in situ” la labor que se está desarrollando y conocer los distintos servicios. Se pretende que estas personas tomen conciencia de las necesidades y contribuyan económicamente, como voluntario, o dando a conocer a otras personas para que se apunten a estas visitas aumentando así la cadena.

En esta actividad se da a conocer el Comedor Social de Triana y todo su funcionamiento con una visita guiada, en menos de una hora, que nos llevará desde su historia, con el nacimiento de esta obra social allá por 1904, hasta nuestro Departamento Social, pasando por distintas secciones de distribución de ropas, duchas y por supuesto el Economato.

A continuación se dedican por unas horas, como voluntario por un día, a realizar las actividades encomendadas en el Comedor. Pueden elegir colaborar en la cocina o en el comedor atendiendo a más de 150 personas, asegurando que es una experiencia irreplicable.

● Consejo Asesor

El Consejo Asesor está formado por un grupo de unos diez voluntarios que aportan su experiencia profesional para la mejora de la gestión del Centro.

Mensualmente se reúnen con la Dirección del Comedor para tratar temas en los que se necesita orientación.

De este grupo han surgido diversas iniciativas para mejorar la situación económica del Comedor y, entre otras, el “**Plan 500**”, para aumentar el número de socios-colaboradores del Comedor; “**Voluntarios por un día**”, que ofrece la oportunidad a todo el que desee conocer de cerca el Comedor como voluntario durante unas horas, coincidiendo con el momento en el que los usuarios utilizan el mismo; y la redacción del **Reglamento de Régimen Interno**, de los **Manuales de Acogida**, y del **Plan de Comunicación**, que se materializa en el Boletín periódico “**el Comedor es noticia**”.

● Socios suscriptores del Comedor: Haz socio a un amigo.

El Comedor necesita la colaboración de personas con sensibilidad social e inquietud por ayudar a las personas necesitadas. Una parte de estas personas colaboran como voluntarios, ofreciendo parte de su tiempo. Otras muchas contribuyen con sus aportaciones económicas de carácter periódico, formalizando para ello el formulario de Socio Suscriptor que figura en el pie de la contraportada del Boletín “el Comedor es noticia”.

En 2003 comenzó el desarrollo del Plan 500 que, partiendo de 35 socios, se proponía alcanzar los 500 para finales de 2005. Ambicioso proyecto que aún no se ha alcanzado –se ha finalizado 2009 con 367 socios- y que no se renuncia alcanzar con el esfuerzo de todos, para lo que el Comedor propone al lector de esta Memoria que difunda esta labor entre sus familiares, amigos y empresas conocidas, para **hacer socio a un amigo**.

En las tablas siguientes se indica la evolución de los socios, en activo al 31 de diciembre de 2.009, durante los años transcurridos desde el inicio del plan:

Nº de Socios Anuales y Acumulados

Años	Nuevos Socios	Acumulado
2002		35
2003	58	93
2004	71	164
2005	27	191
2006	71	262
2007	18	280
2008	26	306
2009	61	367

Nº de Socios según Procedencia

Poblaciones	Nº de socios	Porcentaje
Sevilla Capital	326	88,83%
Sevilla Provincia	26	7,08%
Otras	15	4,09%

Distribución de Socios por Periodos de Pago

Nº de socios	Período	Porcentaje	Importe	Aportación media
230	Mensual	62,67%	75.695,04	329,11
56	Trimestral	15,26%	14.484,00	258,64
16	Semestral	4,36%	4.604,00	287,75
65	Anual	17,71%	8.457,00	130,11
367			103.240,04	281,31



7. Boletín Informativo

El comedor Social de Triana viene elaborando desde el 2003 unas Hojas Informativas anuales en torno a las actividades del Comedor y el resto de servicios.

Con estas hojas informativas intentamos cumplir una triple finalidad:

- Afianzar el sentido de pertenencia y/o compromiso de **las personas implicadas en la Entidad** (personal, profesionales y voluntariado), y les permita identificarse con los valores de la misma.
- Rendir cuentas ante las **Instituciones colaboradoras, socios, donantes y voluntariado**, transmitiendo con fidelidad y transparencia la imagen fiel de la Entidad, creando una sensibilidad que favorezca y consolide el compromiso recíproco y potencie el crecimiento de socios, voluntarios y colaboradores.
- Facilitar entre los **usuarios** un clima que fomente los valores de respeto, tolerancia y autoestima que favorezca en ellos una actitud positiva ante la vida y se sientan reconocidos como personas que interesan a la Entidad.

En primer lugar encontramos el Editorial y posteriormente el resto de contenidos, tratado con noticias breves, haciendo referencia a las actividades realizadas en cumplimiento de la Misión de la Entidad, destacando singularidades, programas y datos estadísticos, que se complementan con entrevistas a beneficiarios, profesionales, voluntarios y colaboradores.

Estos boletines están colgados en la Web de la Entidad (www.comedor triana.org) y son distribuidos entre socios, voluntarios y acogidos, y enviados a Colegios Profesionales, Asociaciones empresariales, Parroquias del entorno y Hermandades y Cofradías de Sevilla.

En 2009 se han editado los números 10 y 11, con una tirada de 2.000 ejemplares cada uno. Su impresión no lleva ningún coste para el Comedor, debido a que **Don Copión y Proyectos, SL.**, una empresa comprometida socialmente, lo realiza gratuitamente.





8. Otros hechos relevantes en 2009

● **Relevo en el Comedor.**

A finales del verano de 2008, Sor Maria Luisa López fue destinada a otro Centro regido por las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, en Jerez, tras 40 años de entrega en el Comedor Social de Triana, en el que coordinó sus servicios con la fuerza, el coraje y la simpatía que le son características.

Le ha suplido en la coordinación del Comedor Sor Salud Iglesias Flores quien, tras una larga experiencia al servicio de los necesitados, tuvo su anterior destino en la Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente Paúl, en Vejer de la Frontera (Cádiz).

● **Construcción de un nuevo cuarto de aseo, mejora de la zona de espera y acogida e instalación de energía solar.**

Barclays Capital subvencionó, a través de la **Fundación Barclays**, el proyecto de reformas y mejora de las instalaciones del Comedor Social de Triana.

Este proyecto ha hecho posible la instalación de energía solar para el suministro alternativo/sustitutivo del consumo de energía eléctrica y gas que el Comedor utiliza para el agua caliente de las duchas, iluminación y cocinas. También ha permitido realizar las obras de acondicionamiento para cubrir parcialmente el patio de entrada y la instalación de un cuarto de aseo en dicha zona de espera de los acogidos.

● **Cajasol dona una furgoneta para la recogida de alimentos.**

Cajasol-Obra Social ha donado una furgoneta que el Comedor necesitaba para diversos usos: la recogida de alimentos, entregar comidas en domicilios de familias que no pueden acudir al Comedor, y para el traslado de acogidos, voluntarios y miembros de la Comunidad que la necesitan mientras se encuentran dando algún servicio para el Centro.

● **El Comedor solicita ayuda a los feligreses de las parroquias de Santa Ana (Triana) y Nuestra Señora de los Remedios**

El incremento de comidas servidas que, en ocasiones, superan las 300 diarias, ha sido el detonante para que un grupo de voluntarios del Comedor, con la autorización de los respectivos Párrocos, se dirigieran a los fieles de ambas Parroquias para presentarles la realidad del Comedor y solicitarles su ayuda como socios-colaboradores, mediante una suscripción económica, o como voluntarios en cualquiera de las múltiples tareas que se desarrollan en este Centro.



Estas experiencias han resultado muy positivas y han contribuido a la incorporación de nuevos socios colaboradores, aportaciones en especie como consecuencia de la iniciativa surgida para recoger alimentos bajo el lema “Una cena en la Parroquia de Los Remedios para su posterior entrega al Comedor”, y la llegada de nuevos voluntarios.

● **Explosión de solidaridad a través del arte.**

Una Gran Gala a beneficio del Comedor, promovida y participada por **Los Morancos**, tuvo lugar el 7 de noviembre en el Teatro de los Salesianos de Triana, con un gran éxito de público, que desbordó el aforo del teatro gracias a la capacidad de convocatoria de sus promotores.

● **Ayudas institucionales.**

Ante una necesidad sobrevenida de manera inesperada, la **Real Maestranza de Caballería de Sevilla**, ha vuelto a mostrar su generosa colaboración con este Centro, subvencionando el coste de afianzamiento de la cubierta de la Capilla de la Comunidad de las Hijas de la Caridad, con independencia de otras aportaciones económicas entregadas para contribuir al cumplimiento de los fines del Comedor.

Unicaja, coincidiendo con su campaña “cheques-comida” que ha llevado a efecto en colaboración con El Banco de Alimentos, ha contribuido con el Comedor, mediante una subvención económica donada para hacer frente a la mayor demanda de servicios que durante 2009 se ha venido atendiendo en este Centro, y la entrega de 25 cheques-comidas para familias necesitadas, que han sido seleccionadas en colaboración con Cáritas, para su utilización en algunos de los restaurantes que esta Caja de Ahorros tenía concertado con el Banco de Alimentos de Sevilla.

También **Caja Duero** se ha sumado este año como entidad colaboradora de este Centro, mostrando así su sensibilidad social por las personas necesitadas que durante 2009 han llamado con insistencia a las puertas del Comedor.

Y la **Caja de Ingenieros**, que un año más ha seguido aportando su colaboración económica para hacer frente a los gastos del Comedor.

● **El Comedor estrena logotipo**

2009 también ha sido el año en el que el Comedor incorpora a su imagen tradicional un logotipo diseñado por un voluntario del Consejo Asesor.

Está diseñado sobre un fondo blanco roto *muy trianero*, en el que destacan dos elementos: uno de color azul serio e íntegro, que simboliza *la estructura del Comedor para dar sus servicios a los más necesitados*, y otro, un cazo de color amarillo cálido y alegre, *que saca del Comedor lo mejor que tenemos, y que se sale del cuadro en su afán de llegar a todos*.



● **Cena Navideña**

Como viene siendo habitual, la **Real Maestranza de Caballería de Sevilla**, ha hecho posible un año más la celebración de la Cena de Navidad para las personas que han estado carentes del calor de un hogar donde celebrar estas fiestas tan entrañables.

9. Conclusiones y Agradecimientos

En 2009 se han cumplido 105 años de funcionamiento ininterrumpido del Comedor. Un nuevo año en el que el Comedor, fiel a su centenaria existencia al servicio de los desfavorecidos, ha mantenido sus puertas abiertas a todas las personas necesitadas que han acudido a este Centro solicitando alimentación, aseo personal y/o ropa.

Atravesamos una difícil etapa en la que el **Banco de Alimento de Sevilla** ha mantenido su constante ayuda a este Comedor, con la entrega de productos alimenticios que han contribuido a la elaboración de las comidas servidas a los acogidos.

Y en el que se ha hecho patente el incremento de la solidaridad en los tiempos de crisis con importantes donaciones en especie de empresas y entidades que, sensibles a la creciente necesidad de personas empobrecidas, han mantenido e, incluso, incrementado su colaboración para que el Comedor siga atendiendo a todos los que acuden a sus instalaciones demandando ayuda.

Por su constante colaboración tenemos que citar también a **Cocacola; Danone, S.A.; Persán; Perpsicola y DHL.**

La Navidad ha vuelto a presentarse como la época donde se manifiesta de una manera patente la generosidad más fraterna, y este año habría que destacar las donaciones de lotes de alimentos básicos y de navidad, para su entrega a familias necesitadas, facilitados por **Cajasol**, la **Caixa**, la **Cadena de Supermercados MAS**, y por **Jamones y Embutidos Ibéricos Carloto, S.L.**, así como varias unidades de frigoríficos donados por **BOSCH**.

Desde aquí queremos testimoniar nuestro agradecimiento a los donantes citados y a otros innumerables bienhechores, entidades y particulares, que continúan colaborando con los fines del Comedor.

Mención especial merece la participación del voluntariado, sin cuya activa participación sería imposible el funcionamiento del Centro. Durante 2009 se ha contado con más de 150 voluntarios/as distribuidos entre los servicios de comedor, economato, duchas, ropero, taller de tricotar, servicio de acogida y otras actividades.



Cocina Económica
Nuestra Señora del Rosario

Igual referencia hay que hacer del Consejo Asesor, formado por profesionales del mundo de la empresa que, dentro del voluntariado, está contribuyendo a la profesionalización de la gestión del Comedor, aportando sus conocimientos y experiencias de orden multidisciplinar, en colaboración con la Dirección del Centro.

Y a todos los que han hecho posible el funcionamiento del Comedor durante el año 2009, Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, Voluntarios, Socios y Donantes, Junta de Andalucía, Ayuntamiento de Sevilla, Hermandades y Cofradías, Cáritas Parroquiales, Don Copión y proyectos, S.L., las entidades mencionadas en los capítulos anteriores y otras empresas y organismos que han estado receptivos a nuestras peticiones de colaboración. Muchas gracias en nombre de nuestros acogidos.

Comedor Social de Triana

Cocina Económica
Nuestra Señora del Rosario

Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl



